

## DIS mobile WiMAX powered by KDDI 重要事項説明書（第 4 版）

### < 1. ご契約にあたって >

- ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- 本書面に記載している金額は特に記載のある場合を除き全て税抜です。また、税込額については、小数点以下を切り捨てて表記しております。
- 契約時に申請した電話番号・メールアドレス宛てに当社より連絡する場合があります。契約者と連絡がつかない場合は、利用停止する場合があります。契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS 事業者との間で交換します。通信サービスに係わるものはクーリングオフの対象となりません。

### < 2. DIS mobile WiMAX powered by KDDI ご利用にあたって >

- ベストエフォート方式のため、速度を保証するものではありません。電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用できない場合があります。本サービスは海外でのご利用はできません。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking（インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限）を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

### < 3. ご契約について >

- 提供開始月の基本使用料は日割計算となります。月中での解約の場合は満額請求となります。
- 申込みにあたっては初回時に契約事務手数料がかかります。
- 契約期間は下表となり、廃止のお申し出がない限り更新月より24ヶ月単位で自動更新となります。

プラン名称	契約期間	更新月
DISM WiMAX2+ フラット for DATA	提供開始日の翌月末日までを 1ヶ月目として24ヶ月	提供開始日の翌月末日までを 1ヶ月目として25ヶ月目

### < 4. 料金について >

- 基本使用料の日割計算の方法は、日割額に利用日数分を掛けた金額となります。
- 別途ユニバーサルサービス料2円/月がかかります。（日割はありません）（2017年1月現在）
- LTE オプション料は「ハイスピードプラスエリアモード」を設定された月のみ発生します。月の途中中のご加入またはご解約の場合であっても、LTE オプションは日割となりません。

プラン名称	基本使用料	日割額
DISM WiMAX2+ フラット for DATA	3,480 円/月	116 円/日

その他料金	料金額
契約事務手数料	初回3,000円

その他料金	料金額
LTE オプション	1,005 円 (利用月のみ請求)

### < 5. 料金支払い方法 >

- 当社が定める期日及び方法に従い、回線サービス利用料等と機器代金を合わせて支払うものとします。
- 支払い方法は、個人名義：クレジットカード払い、法人名義：預金口座振替、請求書払いが選択できます。
- 預金口座振替は、金融機関の手続き完了までに1~2ヶ月かかる場合があります。初回引落額は2か月分とする場合があります。口座登録完了までのご利用料金は請求書払いとする場合があります。
- クレジットカードまたは預金口座振替によるお支払いができなかった場合は、別途当社の指定銀行口座へお送りいただくことがあります。
- 請求書払いによる支払いは与信審査に伴いお受けできない場合があります。
- 支払期日までにお支払いが確認できない場合、督促手数料や延滞利息を請求するほか、利用停止します。なお、利用停止期間中の基本使用料等の料金は請求させていただきます。支払いに要する費用が発生する場合は、契約者負担となります。
- 払込用紙によるお支払いの場合、150円/月の窓口支払手数料がかかります。
- ご契約中または過去にお取引があった売買契約およびサービスのうち（本サービス以外も含みます）いずれかについてご料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただきます。
- 紙面による利用明細書は発行いたしません。My DIS mobileにてお知らせしますのでご確認ください。

### < 6. 機器の購入について >

- DiSM WiMAX2+ フラット for DATA をご契約の方は機器を購入していただきます。機器は分割で購入となります。
- お支払い回数は24回払いとなります（いずれも分割払手数料は無料）。
- 分割支払金の請求は、契約のお申し込み翌々月より請求させていただきます。ただし、本サービスのご利用状況によっては、請求開始がさらに翌月以降となる場合があります。
- 月々の分割支払金は、本サービスの利用料金と併せて請求します。支払い方法及び支払いは本サービスの利用料金の場合と同様です。

### < 7. 毎月割について >

- DiSM WiMAX2+ フラット for DATA で新規契約・機種変更（端末増設）時に対象機種ご購入いただくと、利用料金から最大24か月間（購入の翌月から）割引します。月額基本使用料から割引します。
- 新規契約・機種変更（端末増設）された翌月の利用分から自動的に割引を開始し、24回の割引をもって終了します。その後、通常料金となります。当社が実施する他の施策とは併用できない場合があります。
- 毎月割に期限はありませんが、ご購入時期によって、割引条件や割引金額が変更となる場合があります。

### < 8. 機器、毎月割の金額について >

- 本サービスを解約された場合、機器代金に係る分割支払金残額的全額を一括で請求させていただきます。
- 本サービスの毎月割の割引対象期間中に解約された場合、割引の適用は前月利用分をもって終了となります。

機器情報	料金額（税込額） 24回払い 分割支払額	毎月割（税込額） 利用料金から最大24か月間割引
Speed Wi-Fi NEXT W01	1,083 円/月	1,083 円/月

### < 9. 契約解除料について >

## DIS mobile WiMAX powered by KDDI 重要事項説明書（第 4 版）

1. 本サービスは< 3. ご契約について >に記載のある、契約期間内での解約または自動更新後の解約には下表記載の契約解除料がかかります。機器代金に係る分割支払金残額の支払いとは別に発生します。
2. DiSM WiMAX2+ フラット for DATA は、提供開始月の翌月から起算して 24 ヶ月間経過することとなる月の末日までの月数とします。なお、更新月含めた月より 24 ヶ月間の自動更新後も同様の解除料がかかります。

(ア) DiSM WiMAX2+ フラット for DATA に係る解除料金

契約解除料	9,500 円
-------	---------

### < 1 0. 通信に関して >

1. 以下 2 つの通信モードを選択いただけます。

	利用する方式		月間データ 通信量
	WiMAX2+ 方式	LTE 方式	
ハイスピードモード	○	—	7GB
ハイスピードプラスエリアモード (別途オプション料金)	○	○	

2. 当社は契約者回線からのデータ通信について、当月ご利用の WiMAX2+方式および LTE 方式のデータ通信量が合計 7GB を超えた場合、当月末日まで WiMAX2+方式および LTE 方式の通信速度を送受信時最大 128kbps に低速化します。
3. ネットワーク混雑回避のために、直近 3 日間（当日を含みません）に 3GB 以上のデータ通信（WiMAX2+方式および LTE 方式含む）があった契約者回線の通信速度を翌日にかけて制限します。制限速度は混雑状況に応じて変動します。

【2017 年 2 月 2 日以降】

ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近 3 日間で WiMAX 2+および LTE 方式の通信量の合計が 10GB 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯（18 時頃から翌日 2 時頃\*1）にかけて WiMAX 2+および LTE 方式の通信速度を概ね 1Mbps\*2 に制限します。ただし、2 時前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続すること\*3 があります。

\*1：2017 年 2 月 2 日時点

\*2：送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて 1Mbps 以下となることがあります。

\*3：一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

### < 1 1. ご契約の変更、解約について >

1. 引越しなどで、住所・連絡先に変更があった際には、書面の郵送または当社所定の My DIS mobile により、契約者の契約情報の変更を行う事が出来ます。
2. 契約の解約する際は、書面の郵送または当社所定の WEB サイト（My DIS mobile）により承ります。なお、当社所定の WEB サイト（My DIS mobile）にてご連絡頂きました場合は、当社よりご本人様の確認として、「ご契約者様名」「電話番号」「生年月日」をご確認させていただく場合がございます。

### < 1 2. 個人情報の利用目的について >

1. ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社が定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サ

ービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。

2. 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

### < 1 3. 修理・交換について >

契約頂いております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、各メーカーまたは当社にて修理・交換をします。修理・交換には通常、2～3 週間程度を要します。修理・交換に要する期間中のサービス利用料金は通常通り発生しますので、あらかじめご了承ください。

### < 1 4. My DIS mobile について >

当社はインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更可能なサービス(My DIS mobile)を提供致します。

### < 1 5. お問い合わせ連絡先 >

DIS コールセンター 0120-276-616 受付時間：11:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休)

### < 1 6. 本重要事項説明書について >

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は本重要事項説明書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。

販売店名・連絡先

2017 年 1 月作成