

重要事項説明書 (DIS mobile powered by SBM 音声 年間パック) 第 4 版

「電気通信事業法第 26 条 (提供条件の説明)」に基づき、DIS mobile powered by SBM 音声サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. 本サービスの概要

- (1) サービス名称：DIS mobile powered by SBM 音声サービス(以下、「本サービス」といいます。)
- (2) 提供プラン：DISM SBM 話し放題 SIM プラン (以下、「本料金プラン」といいます。)
- (3) サービス提供者：ダイワボウ情報システム株式会社 (以下、「当社」といいます。)
- (4) サービス内容：ソフトバンク回線を利用した SIM カードを一定期間の通信料金を予め一括してお支払いいただくプリペイド提供型の商品です。
- (5) 対象スマートフォン：当社が検証をとった SIM ロックフリーのスマートフォン端末 (以下、「端末機器」といいます。) iPhone、iPad ではご利用できません。

2. ご利用可能なエリア

- (1) 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。

3. 最大通信速度について

- (1) 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。

4. APN と MMS 利用設定について

- (1) 本サービスはご利用する端末機器に下記の設定を行ってからパケット通信をご利用ください。設定が正しく行われなままインターネットに接続した場合、パケット定額サービスの対象外となり、通信料が高額となる場合があります。設定には十分ご注意ください。

アクセスポイント項目	設定内容	MMS 項目	設定内容
APN (アクセスポイント名)	plus.4g	MMSC	http://mms-s
ユーザー名	plus	MMS プロキシ	andmms.plusacs.ne.jp
パスワード	4g	MMS ポート	8080

5. ご利用について

- (1) お申込にあたって当社指定の申込方法にて手続きが必要です。
- (2) パッケージ到着後、契約者より本人確認書類・法人確認書類等、申込に必要な書類を当社に送付してください。
- (3) 当社にて申込確認がとれた後、SIM カードを発送します。SIM カードは届きましたら端末機器に利用設定すれば、ご利用可能となります。

本料金プラン	契約開始日	ご利用可能期間
DISM SBM 話し放題 SIM (年間パック 1 年)	開通の手続きが完了した日	サービス提供開始月 + 1 2ヶ月

※ご利用期間例：契約開始日(開通手続き完了日)2021年3月15日 終了日2022年3月31日まで
継続利用するため更新をした場合は2023年3月31日までご利用いただけます。
更新については<8.ご利用上の注意事項> ◆更新手続き をご確認ください。

6. 料金の支払いについて

- ◆本サービスの契約者は以下でかかった利用額は、当社指定の方法に従って別途当社に支払っていただきます。
 - A) 無料通話対象外の国内通話料金
 - B) 無料通話対象外の国内TVコール通話料金
 - C) ソフトバンク以外のキャリアへのSMS送信料
 - D) SIM再発行手数料3,500円(消費税込3,850円) ※記載の価格は予告することなく変更する場合があります。

7. 製品仕様について

◆対応周波数

バンド情報	FDD-LTE			W-CDMA	
	バンド 1	バンド 3	バンド 8	バンド 1	バンド 8
通信規格	2.1GHz	1.7GHz	900MHz	2.1GHz	900MHz

◆本料金プラン (カッコ内の金額は消費税込の金額となります)

国内通話	SMS / 1 通			データ通信量上限 (インターネット・MMS 送受信)
	送信		受信	
	SBM 宛	その他	-	
無料	無料	3 円 (3.3 円)	無料	月間 5GB

- (1) 月間データ量の上限を超えた場合、当月末日まで通信速度を送受信最大 128Kbps に低速化します。
- (2) 国内通話無料の対象外となる通話料については 20 円 (消費税込 22 円) / 30 秒となります。TV コール通信料および 64K デジタルデータ通信料の国内通信無料の対象外となる通信料については 36 (消費税込 39) 円 / 30 秒となります。
※記載の価格は予告することなく変更する場合があります。

重要事項説明書 (DIS mobile powered by SBM 音声 年間パック) 第 4 版

8. ご利用上の注意事項について

◆ キャンセル

契約者都合によるお申込後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。

◆ 無料通話対象外

ソフトバンク衛星電話サービス、0180・0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内 (104) 等は無料通話の対象外です。その他当社及びソフトバンクが指定する電話番号 (当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する電話番号、一方的な発信又は機械的な発信により、一定時間内に長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など) は無料通話の対象外となります。

◆ 利用不可サービス

国際ローミング通話、国際電話通話、国際転送電話サービス、国際 SMS、国際 MMS、海外でのモバイルデータ通信、VoLTE、留守番電話サービス、割り込み通話、グループ通話、その他ソフトバンクの有料コンテンツ等のサービスは本サービスではご利用できません。

◆ 自動通信

利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品を販売した事業者にご確認ください。

◆ 携帯電話ポータビリティ

携帯電話番号ポータビリティ (MNP) のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出ともにできません。

◆ 更新手続き

更新の場合は新規ご契約時と同様の製品を購入頂き、必ず契約期間終了の 15 日前までに更新手続きをお済ませください。契約期間終了後は更新いただけず、改めて新規契約申込として手続きいただく必要が御座います。

<その他当社及びソフトバンクが指定する電話番号について>

契約者が行う通信について、次の行為に該当すると当社が認めた場合、当該行為に利用された接続先の電話番号を無料通話の対象外に指定する場合があります。

A) 契約者以外の者の用に供され、それが業として行われるもの又は他人の通信を媒介する場合。

B) 特定の協定事業者に係る電気通信設備に対し、一方的な発信又は機械的な発信により、一定期間内に長時間又は、多数の通信を一定期間継続する場合。

C) 通信による直接収入を得る目的で利用するなど、通話以外の目的で利用する場合。

上記いずれかの行為に該当し、無料通話対象外となる番号は以下の通りです。

03-4570-9613	03-4570-9614	03-4570-9615	03-4579-8247	03-4579-8249
03-6110-2001	03-6110-2002	03-6110-2003	03-6110-2004	03-6110-2101
03-6110-2102	03-6110-2103	03-6110-2104	03-6110-2201	03-6110-2801
03-6110-2802	03-6110-2803	03-6110-2804	03-6110-4144	03-6110-5197
03-6110-5198	050-5864-2343	050-5864-2344	050-5864-2345	050-5864-2346
050-5864-2347	050-5864-2355	050-5864-2359		

9. 通信速度の制御について

- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。本サービスをご利用される場合、当社では、直近 3 日間 (当日は含まない) のデータ通信量が 839 万パケット (約 1GB バイト) 以上の場合、当日 6 時から翌 6 時までの間に通信速度制御を行います。また、当月ご利用のデータ通信量が 5GB を超えた場合、当月末まで通信速度を送受信時最大 128kbps に低速化します。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。
- 上記とは別に、一定期間に大量の通信をご利用されるお客様に対して、通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信について制限を行う場合があります。

◆ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス

対象	説明
VoIP(VoiceoverInternetProtocol) を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をともなうパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧をともなうサイト、アプリケーションなど

上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります。(最適化されたデータの復元はできません) なお、パケット通信以外の通信は制御対象となりません。その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客様の通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。

パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。パケット通信以外の通信は制御対象となりません。上記内容は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

重要事項説明書（DIS mobile powered by SBM 音声 年間パック）第 4 版

10. サービス終了について

- (1) 本サービスは、当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。また、プリペイド型サービスのため、初期契約解除制度の適用外となります。
- (2) ご利用可能期間の満了月の末日をもってご利用できなくなります。
- (3) サービス終了後、SIM カードに切り込みを入れ、これを破棄していただきます。ただし、当社から特段の指示があったときは、お客さま負担にて当社が指定するサービス取扱所へ、その SIM カードを返却していただきます。なお当社が定める期日までに返却がなかった場合および破損した場合は、当社に SIM カード再発行手数料の相当額をお支払いいただきます。

11. その他

- (1) サービス内容は予告なく変更することがあります。
- (2) 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。
- (3) 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。

12. 本重要事項説明書について

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) 重要事項説明書に記載のない事項については DIS mobile SIM 通信サービス契約約款の規程を適用します。最新の契約約款/重要事項説明書は当社ホームページ (<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>) に掲載いたします。

13. 製品の技術基準適合証明などに関して

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ (<https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>) をご確認ください。法令に違反すると当社又はソフトバンクが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

14. 個人情報の利用目的について

- (1) ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

15. 本サービスに関する業務の一部再委託について

当社は、本サービスの利用に必要な業務について、ソフトバンク株式会社または当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

16. お問い合わせ窓口

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

■ DIS コールセンター

TEL : 0120-276-616

営業時間 : 11 : 00 ~ 20 : 00（※メンテナンス日を除き年中無休）

■ お問い合わせフォームからの問い合わせ

<https://www.dismobile.jp/contact/> にアクセスいただき、ページ内の下部にあるお問い合わせフォームより必要事項を明記のうえお問い合わせください。

17. DIS mobile powered by SBM 音声 年間パック の通信サービスを提供する会社

ダイワボウ情報システム株式会社

届出番号（電気通信事業者）：第 E-20-03120 号