

2021年11月16日

ご契約者さま各位

ダイワボウ情報システム株式会社
DIS mobile 事務局

ドコモの一部3Gネットワーク終了に伴うDIS mobile 通信サービスへの影響について

平素は、DIS mobile 当社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。

NTTドコモ（以下「ドコモ」といいます）が提供する第三世代移動通信サービス「FOMA」（以下「3G」といいます）については、2026年3月31日をもってサービスを終了することがドコモから以前より公表されております。

これに先駆けて、設備集約の影響により、ドコモの800MHz帯のみでカバーされるエリア（以下「FOMA プラスエリア」といいます）に対応していない端末では、2022年1月から、一部のエリアで通話・通信のご利用ができなくなることが告知されております。

これにより、ドコモネットワークを利用してご提供している当社のサービスにおいても、同様の影響が生じますので、下記のとおりお知らせいたします。

ご契約者さまには、大変ご不便をおかけいたしますが、該当の端末をご利用の場合は、端末の買い替えやご利用サービスの変更等をご検討いただけますよう、お願い申し上げます。

【対象となる当社サービス】

- DIS mobile Powered by JCI
- DIS mobile powered by IIJ
- DIS mobile Powered by U-mobile

【対象端末】

FOMA プラスエリアに対応していない端末

*ご利用の端末がFOMA プラスエリアに対応しているか等、端末の詳細については、メーカーまたはご購入元にお問い合わせいただけますよう、お願い申し上げます。

【対象エリア】

ドコモの800MHz帯と2GHz帯の両方の周波数でカバーされている3Gエリア
エリアに関してはこちらをご確認ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/index.html>

【対象端末で、対象エリアにおいて、対象となる当社サービスが利用できなくなる日】

2022年1月から

ドコモから発表済みの時期、エリアなどの詳細はこちらをご確認ください。

<https://www.nttdocomo.co.jp/area/servicearea/foma.html>

【対象端末の種別ごとの影響範囲】

■ 対象端末のうち 4G 対応端末 (VoLTE 対応端末)

対象エリアのうち、4G を受信できないエリアでは、通話・通信のご利用ができなくなります。

対象エリアのうち、4G を受信できるエリアでは、4G による音声通話 (VoLTE) およびデータ通信を従来通り利用できます。

■ 対象端末のうち 4G 対応端末 (VoLTE 非対応端末)

対象エリアのうち、4G を受信できないエリアでは、通話・通信のご利用ができなくなります。

対象エリアのうち、4G を受信できるエリアでは、4G によるデータ通信は利用できますが、音声通話のご利用ができなくなります。

■ 対象端末のうち 3G 専用端末

対象エリアでは、通話・通信のご利用ができなくなります。

【本件に関するお問い合わせ窓口】

本件については DIS コールセンターまでお問い合わせください

DIS コールセンター TEL : 0120-276-616

営業時間 11 : 00~20 : 00 (※メンテナンス日を除き年中無休)

※「FOMA」は、NTT ドコモの登録商標です。