

重要事項説明書（DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI iKAZUCHI(雷)月額）初版

「電気通信事業法第 26 条（提供条件の説明）」に基づき DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 通信サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

また、記載の価格は参考価格での表記となりますので異なる場合がございますので、予め本サービスの請求元となる購入先へご確認のうえお申し込みください。

1. 本サービスの概要

- (1) サービス名称
DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI iKAZUCHI(雷)月額（以下、「本サービス」と表記します。）
- (2) サービス提供者
ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」と表記します。）
- (3) サービス内容
本サービスは Starlink 社が運営する、Starlink Business の衛星通信サービスを KDDI 株式会社より提供を受け、当社が iKAZUCHI(雷)で提供するサービスです。

2. ご注意いただきたい事項について

- (1) 当社が定める DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 契約約款、ならびに Starlink が定める各約款が適用される事をご承諾の上お申し込みください。ただし、Starlink が定める各約款に定めのない内容や DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 契約約款、本重要事項に定めがある内容が適用されます。
STARLINK利用規約：
<https://www.starlink.com/legal/documents/DOC-1125-37624-67?regionCode=JP>
STARLINK仕様書：
<https://www.starlink.com/legal/documents/DOC-1446-63551-71?regionCode=JP>
ソフトウェアライセンス及び使用条件：
<https://www.starlink.com/legal/documents/DOC-1003-77580-67?regionCode=JP>
- (2) 本サービスの展開状況ならびにご予定の利用場所の衛星通信の混雑状況により、提供をお断りする場合がございます。これは、利用場所の変更や他プランへの変更更新の場合にも同じ制約がかかります。
- (3) 本サービスは国内法人もしくは相当する機関のお客様からのお申し込みが対象となり、個人名義によるお申し込みはできません。
- (4) 本サービスの通信機器を含む第 3 者への提供(譲渡、再販、レンタル、リース等)はできません。ただし、お客様の連結対象となるグループ企業でのご利用や、お客様から第 3 者への無償提供は除きます。また、その際に Starlink キットの所有権は必ずお客様にあるものとします。上記に違反する事由や、当社への無断での第 3 者への提供が生じたことを知ったときは、直ちに 本サービス契約を解除 することがあります。また、その際の年間パックの返金対応については一切できません。
- (5) 為替変動などの影響やStarlinkサービス運営会社からの提供条件変更などにより、月額料金のうちプランにかかるもの（サポートパック料金を含まない）については、状況を鑑み半年ごとに料金を改定することがございます。料金改定は4月～9月のご利用分ならびに10月～翌3月ご利用分の年2回実施します。改定後のご利用料金は、新料金適用の3ヶ月前を目途にお申し込み時に申告いただいたメールアドレスおよびDIS mobile のホームページでお知らせいたします。
- (6) Starlink キット設置工事ならびに故障機器交換作業については、個別お見積りの上、別途お申込みとなります。
- (7) 基本プランに加えてサポートパックのお申し込みが必ず必要となります。
- (8) お申込み後、お客様のご都合によるキャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。
- (9) 本サービスは通信衛星の電波を使用していますが、サービスエリア内であっても屋内など電波の届かないところ、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- (10) 本通信サービスに接続してご利用いただく通信機器端末機器の故障受付や取扱い方法、本サービスとの組み合わせに関する、質問対応などのアフターサービスを提供できません。通信端末機器の動作確認はご契約者さまで行ってください。

3. データ通信サービスについて

- (1) データ通信のご利用について
 - 【1】 最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。
 - 【2】 サービスエリアの品質向上を目的として、通信時におけるトラフィック情報、品質、電波状況、および発生場所（GPS 情報）を、当社または KDDI 株式会社が収集、分析、蓄積することがあります。
- (2) 通信速度の制限
 - 【1】 ご利用の通信量がプランごとに定められた月間高速データ利用量を超えた際には、通信速度制限がかかります。速度制限後の通信量の上限はございません。ただし、有料のオプションのデータ従量プランをお申込みいただくと月間のデータ利用量を超えた場合に自動で50GB単位でチャージされます。
- (3) 利用の制限
 - 【1】 LOCALプランは日本国内の陸上、GLOBALプランは海上、海外でご利用いただくプランとなります。
 - 【2】 LOCALプランの場合、申込書内設置場所に記載の緯度経度情報と住所情報が異なる場合は 緯度経度情報が優先されます。

4. お申込みについて

- (1) 本サービスの提供を受けるには、お取引がある販売店からのiKAZUCHI(雷)申込を受理後に、必要な申込書ならびに確認書類を当社に送付してください。Starlinkキット（アンテナ、受信装置一式）のお取り寄せに15営業日ほどお時間をいただきますので、申込書はお早めに提出をお願いいたします。
- (2) 書類一式が当社に到着しましたら、Starlink キットの納品場所の確認と開通希望日など確認のご連絡をいたします。
- (3) 本重要事項説明書ならびに「DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。弊社ホームページ上でもご確認いただけます。（<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>）

5. サービス料金について（金額は参考価格表記となります）

本サービスの料金は以下の通りです。
本サービスの料金は、DIS mobile から直接請求はいたしません。購入、ご契約のご相談をいただいた販売店様を通じて請求をさせていただきます。その請求料金は本書面に掲載の料金とは異なる場合がございますので予めご了承のうえお申込みください。その料金については当社へのご相談を受け付けることは出来かねます。

(1) 契約時およびプラン変更時事務手数料

項目	金額（消費税込）
事務手数料	12,000円(13,200円)

(2) 端末料金

項目	金額（消費税込）
HPタイプ Starlinkキット	12,000円(13,200円)
FHPタイプ Starlinkキット	342,500円(376,750円)
Enterpriseタイプ Starlinkキット	128,000円(140,800円)
MINIタイプ Starlinkキット	117,000円(128,700円)

(3) 基本サービス料金

基本プラン	基本データ容量 (月間)	月額通信料金※1、※3 (非課税のため消費税はかかりません)	月額サポート料金※2、※3 (消費税対象)
Local 50GB iKAZUCHI(雷)月額プラン	50GB	9,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Local 500GB iKAZUCHI(雷)月額プラン	500GB	23,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Local 1TB iKAZUCHI(雷)月額プラン	1TB	39,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Local 2TB iKAZUCHI(雷)月額プラン	2TB	73,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Local 5TB iKAZUCHI(雷)月額プラン	5TB	173,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Local 6TB iKAZUCHI(雷)月額プラン	6TB	207,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Global 50GB iKAZUCHI(雷)月額プラン	50GB	40,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Global 500GB iKAZUCHI(雷)月額プラン	500GB	103,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Global 1TB iKAZUCHI(雷)月額プラン	1TB	182,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Global 2.5TB iKAZUCHI(雷)月額プラン	2.5TB	419,000円（非課税）	30,000円(33,000円)
Global 5TB iKAZUCHI(雷)月額プラン	5TB	814,000円（非課税）	30,000円(33,000円)

※1. 月額通信料金は非課税です。

※2. サポート料金は必須となります。その料金には以下が含まれます。

- 電話サポート：DISコールセンターの運用時間での対応となります
- 端末クイック交換：製品保証期間2年以内の故障端末に対し、代替端末の早期送付をいたします。DISコールセンターまでお問い合わせください。
- 端末ケア：製品保証期間経過後でも端末故障時点の端末料金から引ききした料金を交換対応いたします。料金については都度購入元へお問い合わせください。

注意：端末クイック交換および端末ケアの対応につきましては、故意の過失、台風など天災が理由の故障を除きます

※3. 日割り料金はございません

(4) オプション料金

本オプションにお申込み頂くことで、基本プランの月間基本データ容量を超えた場合に50GB単位で自動容量追加されます。ご契約いただいた後からお申込みいただくことも可能です。

項目	オプション料金（非課税）
従量データプラン Local 50GB	4,000円(非課税)
従量データプラン Global 50GB	16,000円(非課税)

6. ご契約について

(1) お申込み内容

【1】当社は、本サービスを携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成 17 年法律第 31 号）の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認（同法第 9 条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします）を行います。この場合においては、契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。

【2】個人の方はお申込みできません。

(2) サービス提供期間について

- 【1】本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を基に確定した開通日よりご利用可能となります。
- 【2】本サービスは利用開始日が属する月を初月として、データ通信が利用可能です。
- 【3】基本サービス料金を変更いただく事もできます。その場合は、お申込みはプラン変更の適用月の2ヶ月前の末日までにお申込み頂いた販売店への手続きをお済ませください。

重要事項説明書（DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI iKAZUCHI(雷)月額）初版

- (3) 基本サービスの変更について
基本サービス変更(プラン変更)をしていただくことも出来ます。ただし、お申込みはプラン変更の適用月の2ヶ月前の末日までにお申込み頂いた販売店への手続きをお済ませください。
例) 2025年12月からプラン変更を適用開始される場合：2025年10月末までに変更のお申込みが必要
- (4) 料金の請求について
本サービスに係る各種料金は、当社からご契約者への請求はいたしません。ご相談いただいた販売店様より毎月ご請求させていただきます。ただし、何らかの理由、事情で販売店様より請求が出来なくなった場合はその限りではございません。
- (5) 基本サービスの終了(解約)について
解約を希望される月の前月末日までにお申込みいただいた販売店へご連絡いただき、解約のお申込み手続きをお済ませください。解約月の前月末日までに解約のお申込みをいただけない場合はその翌月の処理となります。
例) 2025年12月に解約される場合：2025年11月末までに解約のお申込みが必要
- (6) 注意事項について
 - 【1】 契約情報の変更
契約情報の変更の際は、DIS コールセンターへご連絡ください。ご担当者、メールアドレスなど変更いただけない場合、各種ご案内など重要なご連絡ができませんのでご注意ください。
 - 【2】 名義変更について
契約途中の契約者変更や名義変更は、特別な事情を除き対応は出来ません。変更を希望される場合は DIS コールセンターへご連絡ください。
- (7) キャンセルについて
 - 【1】 本サービスの契約手続完了後のキャンセルや端末の返品はお受けできません。基本サービス料金は解約が完了するまでの期間分のご利用料金ならびに端末料金をお支払いいただきます
 - 【2】 本サービスは、当社の責めに帰すべき 事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であってもこれらに伴う返金はできません。
- (8) 個人情報の利用目的について
 - 【1】 当社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
 - 【2】 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。
- (9) 本サービスに関する業務の一部再委託について
当社は、本サービスの利用に必要となる端末の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

7. 製品の技術基準適合証明などに関して

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ（<https://www.tele.soumu.go.jp/j/equ/index.htm>）をご確認ください。法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

8. 本重要事項説明書について

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) 運営先の Starlink 社ならびに提供元の KDDI 株式会社からサービスの仕様を変更した場合、本書面における参考価格を含む各項目は、契約者に通知なく変更後の仕様に沿ったサービス内容に変更する場合があります。
- (3) 本重要事項説明書、DIS mobile Starlink Business Provided by KDDI 契約約款に記載のない事項が発生した場合は別途協議のうえ、その対応を確定いたします。なお、DISM SIM 通信サービス基本約款、重要事項説明書の最新版は弊社ホームページよりご確認ください。（<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>）

9. お問い合わせ窓口

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

■ DIS コールセンター

TEL：0120-276-616

営業時間：10:00～19:00 年中無休（メンテナンス日などを除く）

■ お問い合わせフォームからの問い合わせ

アドレス https://www.dismobile.jp/contact/form_dismobile2.html

10. DIS 通信サービスを提供する会社

ダイワボウ情報システム株式会社 届出番号（電気通信事業者）：第 E-20-03120 号