

重要事項説明書(DIS mobile Powered by SBM HP 専用 (7GB / 50GB / 使い放題) 月額プラン) 第3版

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、DIS mobile Powered by SBM HP 専用(以下、「本プラン」といいます)の提供条件についてご説明いたします。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上で申し込みください。

<本プランの概要>

- ・サービス名称：DIS mobile Powered by SBM HP 専用 月額プラン
- ・サービス提供者：タイワボウ情報システム株式会社(以下、「当社」という)
- ・サービス内容：本プランは、ソフトバンクのネットワークを利用いたします。
- ・利用可能な端末：HP 社のオンラインストアより購入された WWAN 搭載 PC。

<ご注意いただきたい事項>

- ・本プランは HP 社のオンラインストアより WWAN 搭載 PC を購入されたお客様に限り、且つ、PC ご購入時に添付の SIM についてのみ提供されるサービスです。
- ・本プランの最低利用期間はありません。
- ・本プランは月途中の契約または解約であっても日割り計算は致しません。その日を含む月の月額にて満額請求となります。
- ・返品キャンセルについて：お申込み後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。
- ・本プラン提供開始日：お申し込んだ無償サービス提供期間終了後、もしくは、ご要望により毎月 15 日を境にお申込月の翌月、翌々月 1 日の開始となります。
- ・本プランのプラン変更：一度お申込をされると、以後のプラン変更は出来ません。
- ・本プランは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- ・本プランでは、i.softbank.ne.jp、softbank.ne.jp のメールアドレスの付与はありません。また、当社からメールアドレスの提供もありません。メールアドレスはお客様ご自身でご用意ください。

<音声サービス>

- ・本プランは、音声サービスは利用できません。

<データ通信サービス>

- ・本プランにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。
- ・一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本プランの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- ・料金月の途中でお客様が申込みしたプランの上限データ量を超えると、通信速度は上り下りともに 128kbps(ベストエフォート)に制限されます。
- ・SMS はご利用出来ません。

<DIS mobile Powered by SBM の契約について>

「DIS mobile Powered by SBM サービス契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。弊社ホームページ上にてご確認ください。

(DIS mobile 約款・規約 <https://www.dismobile.jp/agreement/>)

<個人情報の利用目的について>

当社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。

当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先、販売代理店および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

<DIS mobile Powered by SBM に関する業務の一部再委託について>

当社は、DIS mobile Powered by SBM サービスの利用に必要な SIM カードの発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

<ご利用開始までの進捗状況のご確認について>

お申し込みからご利用開始までの期間のお申し込み進捗状況のご確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

<料金について(税抜)>

料金プラン	月額基本利用料	課金タイミング
登録事務手数料※ご利用開始時の1回のみ	3,000円(税抜)	提供開始時の月額基本料と同時に請求

料金プラン	月額基本利用料	料金月の高速通信利用分上限	最低利用期間
HP 専用 7GB 月額プラン	1,480円(税抜)	7GB	1ヶ月
HP 専用 50GB 月額プラン ※注1	2,780円(税抜)	50GB	
HP 専用 使い放題 月額プラン ※注2	2,880円(税抜)	上限なし	

※注1 2020年6月30日17時以降、「50GBプラン」の新規お申込み受付を開始いたします。

※注2 2020年6月30日17時を以って、「使い放題プラン」の新規お申込み受付を終了いたします。

※ご利用開始後の登録事務手数料および月額基本利用料のキャンセルおよび返金はお受けできません。

※月途中での契約ならびに解約の場合でも、基本使用料の日割り計算はいたしません。

※解約時の契約解除料はありません。

※1 契約あたり各月毎に別途ユニバーサルサービス料が発生します。ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されることになっており、お客様のご負担が変更となる場合がございます。

料金については、弊社ホームページを参照ください。(総務省ユニバーサルサービス制度 https://www.soumu.go.jp/main_sosiki/joho_tsusin/universalservice/)

<料金の計算およびお支払いについて>

- ・サービス提供開始日より本プランの支払義務が発生します。
- ・HP PC 以外での利用や SMS など、当社の意図しないご利用形態により発生した料金については別途請求する場合があります。
- ・上記料金以外にお客様が負担すべき料金として、SIM カードの故障・破損・紛失時および SIM サイズの変更による SIM カード再発行手数料(税抜 3,000 円)があります。

<料金の計算およびお支払いについて>

- ・サービス提供開始日より本プランの支払義務が発生します。
- ・料金のお支払いはクレジットカード支払いのみ利用が可能です。

<契約内容の変更ならびに解約について>

- ・契約内容の変更ならびに解約の際は、DIS コールセンターへご連絡ください。本プラン解約後、SIM カードは弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。
- ・契約者が SIM カードを返還しなかった場合、SIM カード再発行手数料(税抜 3,000 円)を当社に支払うものとします。

<お問い合わせ窓口>

- ・DIS コールセンター TEL：0120-941-669 営業時間：11：00～20：00(※メンテナンス日を除き年中無休)