

## 重要事項説明書 (DIS mobile Powered by JCI 月額) 第2版

(契約申込書上は、「Data (データ通信のみ)」と「音声 (音声+データ通信)」で、ご契約に応じた重要事項説明書の確認をお願いしておりますが、

2020年12月15日より一つの重要事項説明書(本書面)へ集約させていただきます。)

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、DIS mobile Powered by JCI(以下、「本サービス」といいます)の提供条件についてご説明いたします。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

### <1. 本サービスの概要>

- (1) サービス名称 DiS mobile Powered by JCI
- (2) サービス提供者 ダイワボウ情報システム株式会社 (以下、「当社」という)
- (3) サービス内容 本サービスは、NTTドコモのXi@またはFOMA@ネットワークを利用いたしますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。本サービス内容および料金のいずれについても、NTTドコモとは関係がありません。

### <2. 製品仕様について>

- (1) 本サービスの利用可能な端末は、NTTドコモのXi@またはFOMA@ネットワークに対応した端末、および同ネットワークが準拠する通信規格に対応したSIMロックフリー端末でご利用が可能です。ただし、従来型の携帯電話端末を除きます。動作を保証するものではありませんので、動作に関するお問い合わせはご利用端末メーカーへご確認ください。
- (2) 電波を使用したサービスのため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- (3) 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるSPモード@、iモード@等は利用できません。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。また、当社からメールアドレスの提供もありません。メールアドレスはお客様ご自身でご用意ください。

### <3. ご注意いただきたい事項>

- (1) 18歳未満の方は申込できません。
- (2) 本サービスは「データ通信専用プラン」と「音声+データ通信」の料金プランがあります。
- (3) 本スターターパックは、当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であっても返品はできません。
- (4) 申込書に記載されている開通希望日に基づき、当社が開通処理を実施した日をサービス提供開始日とします。

### <4. 設定について>

本サービスはご利用する端末機器にAPN設定をしてからご利用ください。設定が正しくないままインターネットに接続した場合、本定額サービスの対象外となり、別途通信料を請求させて頂く場合があります。設定には十分ご注意ください。

#### ◆APN設定

アクセスポイント設定	
APN	dm.jplat.net
ユーザー名	dism@dism
パスワード	dism
認証タイプ	PAPまたはCHAP ※設定可能な場合
PDP type	IP ※設定する必要がある場合

### <5. 音声サービスについて>

基地局から離れた地域や電波受信に障害となる建造物がある地域、もしくは基地局の障害などで電波が受信できない場合は、ご利用いただけないことがあります。

### <6. データ通信サービスについて>

- (1) 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。料金プランが「使い放題(低速版)Data」の最大速度は、上り下りともに200Kbps(ベストエフォート)となります。
- (2) 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- (3) ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- (4) テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。但し、機能を有していてもご利用にならない場合もあります。
- (5) 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- (6) 記載の条件で通信速度を制限いたします。

[条件] ご契約中の料金プランの基本データ容量(月間)を使い切った場合。ただし、料金プランが「使い放題(低速版)Data」を除きます。

[対象期間] 基本データ容量(月間)を使い切った時点から当月末まで

[内容] 通信速度を200Kbps(ベストエフォート)に制限

また、サービス品質維持および設備保護のため、一定時間継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

- (7) 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。
- (8) WEBアクセラレータ(\*1)は200Kbps時ご利用時に適用されます。なお、適用を解除することはできません。  
(\*1) WEBアクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムによりWEBの体感表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。)

### <7. ご契約について>

「DISM SIM 通信サービス基本約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。弊社ホームページ上でもご確認ください。

(<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>)

### <8. 料金について (記載の()内の金額は消費税込の金額です)>

#### ◆データ通信専用プラン

料金プラン	月額基本利用料	ユニバーサルサービス料 / 電話リレーサービス料	基本データ容量(月間)	SIMサイズ
DISM JCI 3GB Data	990円(1,089円)	契約時期問わず可変。 (*2)	3GB	マルチサイズ (SMSサービスオプションをご利用時はサイズ指定が必要となります。)
DISM JCI 10GB Data	1,700円(1,870円)		10GB	
DISM JCI 25GB Data	2,380円(2,618円)		25GB	
DISM JCI 使い放題(低速版)Data	450円(495円)		なし	マルチサイズ

\*2 別途以月額基本使用料の他に、下の料金をお支払い頂きます。

- ユニバーサルサービス料：1電話番号あたり3円(税込3円) (2021年6月現在。今後金額が変更になる場合があります。)ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。
- 電話リレーサービス料：1電話番号あたり月額税込1円(税込1円) (2021年度は2021年7月～翌年1月の期間に毎月のご利用料金としてご請求。年度毎に金額とご請求期間が変更になる場合があります。)電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。
- ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料の変更がある場合は、当社ホームページ「DIS mobile 各種サービスに於けるユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について」にてご案内いたします。URL:[https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism\\_universal\\_service.pdf](https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism_universal_service.pdf)
- 月途中の契約ならびに解約の場合の月額基本利用料金の日割はございません。
- サービス提供開始日(申込書に記載されている開通希望日)より本サービスの支払義務が発生します。サービス提供開始日を含む月の基本利用料は無料となりますが、同月内に契約解除をご希望される場合は、その料金プランの1ヶ月分の月額基本利用料をお支払いいただけます。

#### ◆音声+データ通信プラン

料金プラン	月額基本利用料	通話料	ユニバーサルサービス料	基本データ容量(月間)	最低利用期間
DISM JCI 3GB Phone+Data	1,690円 (消費税込1,859円)	20円/30秒 (消費税込22円)	契約時期問わず可変。 (*3)	3GB	3ヶ月 (*4)
DISM JCI 10GB Phone+Data	2,400円 (消費税込2,640円)			10GB	
DISM JCI 25GB Phone+Data	3,080円 (消費税込3,388円)			25GB	

\*3 当該利用月のユニバーサルサービス料については、当社ホームページ「DIS mobile 各種サービスに於けるユニバーサルサービス料について」([https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism\\_universal\\_service.pdf](https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism_universal_service.pdf))を参照ください。

\*4 サービス提供開始日の翌月を初月として、最低利用期間内に契約を解除する場合は、解除料金(3,000円(消費税込3,300円))が発生します。

- ・月途中での契約ならびに解約の場合でも、基本利用料の日割り計算はいたしません。
- ・サービス提供開始日(申込書に記載されている開通希望日)より本サービスの支払義務が発生します。サービス提供開始日を含む月の基本利用料は無料となり、その翌月分より月額利用料金をお支払いいただけます。
- ・通話料についてはご利用月の翌月の利用料として1ヶ月遅れてご請求いたします。

#### ◆SMSサービスオプション料金

データ通信専用プランでSMSサービスをご利用いただく場合、初回お申込みの際に、申込書のSMSオプションへチェックしてください。料金プランが「使い放題(低速版)Data」の場合はSMSサービスオプションをお申込みいただくことはできません。音声に対応したプランの場合はお申込みいただくことなくSMSサービスをご利用いただけます。

名称	月額基本料金(*5)	SMS送信料金の目安(*6)
SMSオプション利用料	150円 (消費税込165円) (データ通信専用料金プランの場合)	① 国内から国内：3～30円/送信1回(消費税込3円～33円) ② 国内から海外：50～500円/送信1回(課税対象外) ③ 海外から：100円/送信1回(課税対象外)

\*5 データ通信専用プランの場合は月額基本料金のお支払いが毎月必要です。

\*6 料金プランに関わらずSMSをご利用いただいた場合は1通ごとにSMS送信料金がかかります。SMS送信料金はご利用月の翌月の利用料として1ヶ月遅れてご請求いたします。

次ページへ続きます

## 重要事項説明書（DIS mobile Powered by JCI 月額）第2版

**（契約申込書上は、「Data（データ通信のみ）」と「音声（音声+データ通信）」で、ご契約に応じた重要事項説明書の確認をお願いしておりますが、2020年12月15日より一つの重要事項説明書(本書面)へ集約させていただきます。）**

### ◆音声に関するその他サービス

記載の利用料金についてはご利用月の翌月の利用料として1ヶ月遅れてご請求いたします。

名称	月額基本料金	利用料金
転送電話	無料	20円/30秒（消費税込22円）
国際ローミング（*7）	無料	発信：国別により異なる（課税対象外） 受信：国別により異なる（課税対象外）
国際電話（*8）	無料	発信：国別により異なる（課税対象外） 受信：無料
迷惑電話ストップサービス	無料	無料（登録時の通話料20円/30秒がかかります（消費税込22円））

\*7 国際ローミングの上限料金は50,000円/月です。（課税対象外）

\*8 国際電話の上限料金は20,000円/月です。（課税対象外）

### ◆契約解除料金

#### ①データ通信専用プランの場合

契約解除料金はありますが、サービス提供開始日を含む月に解約された場合は該当する料金プランの月額基本料金をお支払いいただけます。

#### ②音声+データ通信プランの場合

最低利用期間内（サービス提供開始日の翌月を初月として3ヶ月以内）に契約を解除する場合は契約解除料がかかります。

名称	料金
契約解除料	3,000円（消費税込3,300円）

### ◆手続きに関する料金

名称	契約事務手数料(*9)	SIMカード再発行手数料(*10)
料金額	3,000円（消費税込3,300円）	3,000円（消費税込3,300円）

\*9 スターターパックをご購入した場合、契約事務手数料はかかりません。

\*10 ご利用端末の変更に伴いSIMサイズSMSオプションをご利用中の場合、ご利用端末の変更に伴うSIMサイズ変更時も再発行手数料がかかります。当社が別途指定する方法でその料金をお支払いいただけます。

## <9. 料金の計算およびお支払いについて>

- 1) 月途中での契約ならびに解約の場合でも、基本使用料の日割り計算はいたしません。
- 2) 法人契約の場合、料金のお支払いは、請求書あるいは口座振替の利用が可能です。ただし、請求書によるお支払いは、当社基準による審査の結果、お受けできない場合がありますのでご了承下さい。その場合は、預金口座振替によるお支払い対応となります。
- 3) 個人契約の場合、料金のお支払いはクレジットカード支払いのみ利用が可能です。
- 4) 料金プランの契約解除いただいた場合も、SMS送信料など1ヶ月遅れてご請求させていただきます。

## <10. SIMカードについて>

- 1) 端末機器によりSIMカードサイズは異なります。お使いの機器仕様をご確認のうえお申込みください。
- 2) SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- 3) 特定機種専用の通信パッケージには、SIMを選択しない場合もあります。
- 4) 紛失の際は速やかに最寄りの警察署へ届け出のうえ、DISコールセンターへご連絡ください。なお、紛失時も一時停止処理、再発行などの処理が完了する期間中も月額基本使用料は発生します。

## <11. 利用の制限について>

- 1) 設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- 2) 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。
- 3) 下記の一部の携帯端末についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
  - ・ 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯端末
  - ・ 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない携帯端末
  - ・ 本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯端末

## <12. 契約内容の変更ならびに解約について>

- 1) 本サービスの利用は、契約解除のお申し込み後、その処理の完了をもって終了いたします。
- 2) サービス終了後は、SIMカードに切り込みを入れ、これを破棄していただけます。ただし、当社から特段の指示があったときは、当社が指定するサービス取扱所へ、そのSIMカードを返却していただけます。なお当社が定める期日までに返却がなかった場合および破損した場合は、当社にSIMカード再発行手数料相当額をお支払いいただけます。
- 3) ご契約後にプラン変更をしていただくことができます。
  - ・ 弊社DISコールセンターのWeb問い合わせフォームにて、ご契約者ご本人様より料金プランの変更をお申し出ください。なお、実際のプラン変更は毎月

月末日最終営業日の5営業日前までの変更お申込みで、翌月1日より適用開始となります。受理が遅れたなどで変更タイミングのご希望に添えないケースもあります。なお、土日、祝日ならびに当社の別途指定する日は営業日に含みません。

Web問い合わせフォームなど詳しくは、<15. お問い合わせ窓口>をご確認ください。

- ・ 料金プランの変更を適用開始した月よりご利用料金を請求させていただきます。プラン変更の場合はその変更した月のご利用料金は無料となりません。
- ・ 料金プランの変更をした場合の最低利用期間はリセットされません。新規ご加入時の期間を継続して適用いたします。

## <13. 個人情報の利用目的について>

- 1) 当社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先、販売代理店および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

## <14. 本サービスに関する業務の一部再委託について>

当社は、本サービスの利用に必要なSIMカードの発送業務について、日本通信株式会社または当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

## <15. お問い合わせ窓口>

申し込み後のお届けまでの状況確認、ご契約後の契約内容の確認、変更ならびに解約の際は、DISコールセンターへご連絡ください。

### ■DISコールセンター

TEL：0120-276-616

営業時間：11：00～20：00（※メンテナンス日を除き年中無休）

### ■お問い合わせフォームからの問い合わせ

<https://www.dismobile.jp/contact/> にアクセスいただき、ページ内の下部にあるお問い合わせフォームより必要 事項を明記いただきお問い合わせください。

## <16. 製品の技術基準適合証明などに関して>

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。  
詳細は、総務省のホームページ(<https://www.tele.soumu.go.jp/j/equ/index.htm>)をご確認ください。法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

## <17. 本重要事項説明書について>

- 1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます)の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- 2) NTTドコモ社ならびに日本通信社がサービスの仕様を変更した場合、本書面の各項目は、契約者に通知なく仕様に沿ったサービス内容に変更する場合があります。
- 3) 重要事項説明書に記載のない事項についてはDISM SIM通信サービス基本約款の規程を適用します。なお、DISM SIM通信サービス基本約款、重要事項説明書の最新版は弊社ホームページよりご確認いただけます。(<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>)ると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

※本重要事項説明書は、「重要事項説明書（DIS mobile Powered by JCI 音声 月額）第2版」および「重要事項説明書（DIS mobile Powered by JCI DATA 月額）第2版」を集約し、初版として2020年12月15日より「重要事項説明書（DIS mobile Powered by JCI 月額）」としています。