

重要事項説明書(DIS mobile powered by JCI Data 年間パック) 第4版

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、DIS mobile Powered by JCI(以下、「本サービス」といいます)の提供条件についてご説明いたします。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<1. 本サービスの概要>

- サービス名称 DIS mobile Powered by JCI（以下、「DISM JCI」という）
- サービス提供者 ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」という）
- サービス内容 本サービスは、NTTドコモのネットワーク（Xi@またはFOMA@）を利用いたしますが、NTTドコモが提供するサービスではありません。本サービス内容および料金のいずれについても、NTTドコモとは関係がありません。

<2. ご注意いただきたい事項について>

- 本サービスは契約開始日が属する月の翌月末までを1か月目として12ヶ月間(実質13ヶ月目末日まで)もしくは24ヶ月間(実質25ヶ月目末日まで)のデータ通信が利用可能な商品です。
〔ご利用可能期間例〕
12ヶ月パックで2021年3月15日契約開始の場合は2022年3月31日迄、更に12ヶ月間更新した場合2023年3月31日迄
- 本サービス提供開始日：申込書に記載されている開通希望日に基づき、当社が開通処理を実施した日をサービス提供開始日とします。
- ご契約期間終了後、自動解約となります。
- 再度ご契約をご希望(更新)の場合は同等商品をご購入いただき、ご契約が終了する当月の15日までに更新のお申込み手続きをお願いします。
- 更新時にDISM JCI Data 年間パックの別容量、別期間のパッケージをご購入いただければ、変更更新もできます。
詳しくは<7.ご契約について>の(2) サービス提供期間と更新について、をご確認ください。
- 本商品は購入後3ヶ月以内に申込み手続きを完了させてください。3ヶ月以上経つとお申込みができない場合があります。
- 返品キャンセルについて：お申込み後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。
- 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるSPモード@、iモード@等は利用できません。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。また、当社からメールアドレスの提供もありません。メールアドレスはお客様ご自身でご用意ください。

<3. 音声サービスについて>

本サービスはデータ通信のみとなり、音声サービス、SMSオプションはご利用できません。

<4. データ通信サービスについて>

- 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。料金プランが「使い放題(低速版) Data」の最大速度は、上り下りともに200Kbps(ベストエフォート)となります。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- ファイル交換(P2P)アプリケーション等に制限を設ける場合があります。
- テザリングをご利用いただくには、端末がテザリング機能に対応している必要があります。但し、機能を有していてもご利用になれない場合もあります。
- 迷惑メール対策として Outbound Port25 Blocking を実施しています。
- 記載の条件で通信速度を制限いたします。
〔条件〕ご契約中の料金プランの基本データ容量(月間)を使い切った場合。ただし、料金プランが「使い放題(低速版) Data」を除きます。
〔対象期間〕基本データ容量(月間)を使い切った時点から当月末まで
〔内容〕通信速度を200Kbps(ベストエフォート)に制限
- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- 動画再生や連続したデータ通信にはトラフィック制御を設けています。
- WEBアクセラレータ(*1)は200Kbps時ご利用時に適用されます。なお、適用を解除することはできません。
(*1 WEBアクセラレータとは、画像情報量を減少させるアルゴリズムによりWEBの体感表示速度を向上させる機能です。オリジナルの画像品質を保証することはできません。)

<5. 設定について>

本サービスはご利用する端末機器に以下に示すAPN設定をしてからご利用ください。設定が正しくないままインターネットに接続した場合、パケット定額サービスの対象外となり、通信料が高額となる場合があります。設定には十分ご注意ください。

◆APN設定

アクセスポイント設定	
APN	dm.jplat.net
ユーザー名	dism@dism
パスワード	dism
認証タイプ	PAPまたはCHAP
PDP Type	IP※設定する必要がある場合

※iPhone、iPad等iOS機器で使用する場合はプロファイルのインストールが必要です。iOS端末より以下のURLにアクセスして下さい。

DIS mobile サイト (https://www.dismobile.jp/users/jci_apn.html)

<6. お申込みについて>

- 利用可能な端末：本サービスは、NTTドコモのXi@またはFOMA@のネットワークに対応した端末、および同ネットワークが準拠する通信規格に

対応したSIMロックフリー端末でご利用が可能です。ただし、従来型の携帯電話端末を除きます。動作を保証するものではありませんので、動作に関するお問い合わせはご利用端末メーカーへご確認ください。

- 通信サービスの提供を受けるには、申込に必要な申込書ならびに確認書類を当社に送付してください。
- 書類一式が当社に到着しましたら、SIMカードをお申込者様へ発送いたします。
- お手元にSIMカードが届きましたら、APN設定済みの端末機器にSIMカードを挿入してすぐにご利用いただけます。なお利用開始日は当社よりSIMカードを発送した日、となりますので予めご了承ください。
- ご購入後3ヶ月以内にお申込みください。当期間を超えた場合、ライセンスキーが失効し、サービスをご提供できなくなることがございます。
- 本重要事項説明書ならびに「DISM SIM 通信サービス基本約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。弊社ホームページ上でもご確認ください。
(<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>)

◆提供プラン

料金プラン	契約期間(新規)	契約期間(更新時)	月間データ通信量
DIS mobile powered by JCI 年間パック DATA 使い放題(低速版)	契約開始月+12ヶ月間	12ヶ月間	-
DIS mobile powered by JCI 年間パック DATA 3GB	契約開始月+12ヶ月間	12ヶ月間	3GB
DIS mobile powered by JCI 年間パック DATA 10GB	契約開始月+12ヶ月間	12ヶ月間	10GB
DIS mobile powered by JCI 年間パック DATA 25GB	契約開始月+12ヶ月間	12ヶ月間	25GB
DIS mobile powered by JCI 年間パック DATA 使い放題(低速版) 2年	契約開始月+24ヶ月間	24ヶ月間	-
DIS mobile powered by JCI 年間パック DATA 3GB 2年	契約開始月+24ヶ月間	24ヶ月間	3GB
DIS mobile powered by JCI 年間パック DATA 10GB 2年	契約開始月+24ヶ月間	24ヶ月間	10GB
DIS mobile powered by JCI 年間パック DATA 25GB 2年	契約開始月+24ヶ月間	24ヶ月間	25GB

◆その他手続きに関する料金

上記料金以外にお客様が負担すべき料金として、SIMカードの故障・破損・紛失時やご利用端末の変更に伴うSIMサイズ変更時のSIMカード再発行手数料があり、その料金は当社が指定する方法でお支払いいただきます。

名称	料金額
SIMカード再発行手数料	3,000円(消費税込3,300円)

<7. ご契約について>

(1) お申込み内容

- 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成17年法律第31号）の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認（同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします）を行います。この場合においては、契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
- 当社から貸与するSIMカードの電話番号は選択・変更はできません。
- 未成年者の方は申込みできません。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。
- 新規でお申し込みの場合、個人契約の場合、契約内容の通知は書面（以下「契約内容通知書」といいます）の交付を行います。ただし、その他契約内容の変更にかかるお申し込みの場合は、原則としてWEBサイトまたは電子メールなど、電子交付により行うものとし、本サービスのお申込みにあたってお客さまにはその事に同意いただくものとします。

(2) サービス提供期間と更新について

- 本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を目安に商品を送送します。ただし、SIMカードの納期状況や開通希望日の記載がないなど不明な場合は、その限りではありません。
- 本サービスは利用開始日が属する月の翌月末までを1ヶ月目として12ヶ月間(実質13ヶ月目末日まで)および24ヶ月間(実質25ヶ月目末日まで)データ通信が利用可能です。
- 利用可能期間を延長(更新)される場合は、初回購入と同等商品を再度ご購入いただき、ご契約が終了する当月の15日までに、お申込み手続きをお済ませください。
- 利用可能期間を延長(更新)する際に、期間変更(1年から2年、2年から1年)ならびに月間データ通信量を変更いただく事ができます。更新後に利用される期間と月間データ通信量にあわせてパッケージをご購入いただき、ご利用期間最終月の15日までにお申込み手続きをお済ませください。
- 前述の【3】、【4】はご利用期間終了後の処理はできません。

(3) SIMカードについて

- 機器によりSIMカードのサイズは異なります。お使いの機器仕様を確認ください。
- SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
- 特定機種専用の通信パッケージには、SIMを選択しない場合もございます。

(4) 注意事項について

- 自動通信
利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品を販売した事業者にご確認ください。

次ページへ続きます

重要事項説明書(DIS mobile powered by JCI Data 年間パック) 第4版

- (2) 携帯電話ポータビリティ
携帯電話番号ポータビリティ (MNP) のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入／他の携帯電話事業者への転出ともにできません。
- (3) 契約情報の変更
契約情報の変更の際は、DIS コールセンターへご連絡ください。ご担当者、メールアドレスなど変更いただけない場合、更新期限のご案内など重要なご連絡ができませんのでご注意ください。
- (5) サービスの終了について
 - (1) 本サービスの利用期間は、利用開始日から利用期間を経過した時点で終了します。
 - (2) サービス終了後、SIM カードに切り込みを入れ、これを破棄していただけます。ただし、当社から特段の指示があったときは、お客さま負担にて当社が指定するサービス取扱所へ、その SIM カードを返却していただけます。なお当社が定める期日までに返却がなかった場合および破損した場合は、当社に SIM カード再発行手数料の相当額をお支払いいただけます。
- (6) キャンセル・返品について
 - (1) 本サービスの契約手続完了後のキャンセルはお受けできません。
 - (2) 本サービスは、一定期間の DISM SIM通信サービスの通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。また、プリペイド型サービスのため、初期契約解除制度などは適用外となります。

< 8. 個人情報の利用目的について >

- (1) 当社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先、販売代理店および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

< 9. 業務の一部再委託について >

当社は、DISM JCI サービスの利用に必要となる SIM カードの発送業務について、日本通信株式会社または当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

< 10. ご利用開始までの進捗状況のご確認について >

お申し込みからご利用開始までの期間の、お申し込み進捗状況のご確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

< 11. お問い合わせ窓口 >

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

- DIS コールセンター
TEL : 0120-276-616
営業時間 : 11:00～20:00 (※メンテナンス日を除き年中無休)
- お問い合わせフォームからの問い合わせ
<https://www.dismobile.jp/contact/> にアクセスいただき、ページ内の下部にあるお問い合わせフォームより必要事項を明記いただきお問い合わせください。

< 12. 製品の技術基準適合証明などに関して >

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ(<https://www.tele.soumu.go.jp/j/equ/index.htm>)をご確認ください。法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

< 13. 本重要事項説明書について >

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます)の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) NTT ドコモ社ならびに日本通信社がサービスの仕様を変更した場合、本書面の各項目は、契約者に通知なく仕様に沿ったサービス内容に変更する場合があります。
- (3) 重要事項説明書に記載のない事項については DISM SIM 通信サービス基本約款の規程を適用します。なお、DISM SIM 通信サービス基本約款、重要事項説明書の最新版は弊社ホームページよりご確認ください。(<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>)