

## 重要事項説明書 (DIS mobile powered by KDDI Data 月額プラン) 第 5 版

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき DIS mobile SIM 通信サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

### <1. 本サービスの概要>

- (1) サービス名称 DIS mobile powered by KDDI Data 月額プラン
- (2) サービス提供者 ダイワボウ情報システム株式会社(以下、「当社」と表記します。)
- (3) サービス内容 DIS mobile(以下「DISM」と表記します。)KDDI(KDDI 株式会社の回線利用)データ通信の SIM サービスです。

### <2. 製品仕様について>

- (1) 本サービスは利用開始日が属する月の翌月末までを 1 ヶ月目として 12 ヶ月間以上ご利用いただくサービスです。解約時は本書面に記載の内容で解除料金が発生する場合がありますのでご注意ください。
- (2) SIM ロックが解除されていない端末機器でご利用いただけません。
- (3) 端末機器の故障受付や取扱い方法、本サービスとの組み合わせに関する、質問対応などのアフターサービスを提供できません。端末機器の動作確認は契約者側で行ってください。

### <3. 設定について>

本サービスはご利用する端末機器に APN 設定をしてからご利用ください。設定が正しくないままインターネットに接続した場合、本定額サービスの対象外となり、別途通信料を請求させて頂く場合があります。設定には十分ご注意ください。

#### ◆ A P N 設定

アクセスポイント設定	
APN	au.au-net.ne.jp
ユーザー名	user@au.au-net.ne.jp
パスワード	au
認証タイプ	CHAP

### <4. お申込みについて>

- (1) ご利用を予定している機器での利用が可能なエリアかどうか、予め KDDI(au)のホームページ等でご確認ください。
- (2) 通信サービスの提供を受けるには、申込みに必要な申込書ならびに確認書類を当社に送付してください。
- (3) 書類一式が当社に到着しましたら、SIM カードをお申込み者様へ発送いたします。
- (4) お手元に SIM カードが届きましたら、APN 設定済みの端末機器に SIM カードを挿入してすぐにご利用いただけます。なお利用開始日は当社より SIM カードを発送した日、となりますので予めご了承ください。
- (5) スターターパックにてお申込みの場合は、ご購入後 3 ヶ月以内にお申し込みください。当期間を超えた場合、ライセンスキーが失効し、サービスがご提供できなくなることがあります。

#### ◆ 提供プラン (カッコ内の金額は消費税込の金額です)

##### 2022 年 6 月 30 日までにご契約の場合

料金プラン	基本データ容量(月間)	SIM サイズ	月間基本使用料 (*1)	最低契約期間 (*2)
DISM KDDI DATA 3GB 月額	3GB	micro or nano	980 円(1,078 円)	12 ヶ月間
DISM KDDI DATA 5GB 月額	5GB	micro or nano	1,280 円(1,408 円)	12 ヶ月間
DISM KDDI DATA 7GB 月額	7GB	micro or nano	1,680 円(1,848 円)	12 ヶ月間
DISM KDDI DATA 20GB 月額	20GB	micro or nano	2,280 円(2,508 円)	12 ヶ月間
DISM KDDI DATA 50GB 月額	50GB	micro or nano	3,480 円(3,828 円)	12 ヶ月間

##### 2022 年 7 月 1 日以降にご契約の場合

料金プラン	基本データ容量(月間)	SIM サイズ	月間基本使用料 (*1)	最低契約期間 (*2)
DISM KDDI DATA 3GB 月額 (0)	3GB	micro or nano	980 円(1,078 円)	ご利用開始月
DISM KDDI DATA 5GB 月額 (0)	5GB	micro or nano	1,280 円(1,408 円)	ご利用開始月
DISM KDDI DATA 7GB 月額 (0)	7GB	micro or nano	1,680 円(1,848 円)	ご利用開始月
DISM KDDI DATA 20GB 月額 (0)	20GB	micro or nano	2,280 円(2,508 円)	ご利用開始月
DISM KDDI DATA 50GB 月額 (0)	50GB	micro or nano	3,480 円(3,828 円)	ご利用開始月

\*1 別途以月額基本使用料の他に、下の料金をお支払い頂きます。

- ユニバーサルサービス料：1 電話番号あたり 2 円(税込 2 円)(2022 年 7 月現在。今後金額が変更になる場合があります。)ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。
- 電話リレーサービス料：1 電話番号あたり月額税込 1 円(税込 1 円)(2022 年度は 2022 年 4 月～同年 9 月の期間に毎月のご利用料金としてご請求。年度毎に金額とご請求期間が変更になる場合があります。)電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。
- ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料の変更がある場合は、当社ホームページ「DiS mobile 各種サービスに於けるユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について」にてご案内いたします。

URL: [https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism\\_universal\\_service.pdf](https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism_universal_service.pdf)

\*2 2022 年 6 月 30 日まででは新規ご加入時の課金開始日を含む月の翌月末までを 1 ヶ月目とし、契約期間の 12 ヶ月目の末日までに解約する場合、別途契約解除料が発生します。詳しくは以下の「◆ 契約解除料」および<5. ご契約について>【6】初月、解約時の

## 重要事項説明書 (DIS mobile powered by KDDI Data 月額プラン) 第 5 版

料金計算と解約受付締切について]をご確認ください。

### ◆ 契約解除料 (カッコ内の金額は消費税込の金額です)

#### 2020年6月30日までにご利用開始された場合

最低利用期間(課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とし、契約期間の12ヶ月目の末日まで)を経過するまでの間、1 料金契約ごとに契約解除料を以下とする条件が適用されます。

プラン契約期間(*3)	契約解除料
	DISM KDDI DATA 各容量 月額プラン
1ヶ月目~12ヶ月目	9,500円(10,450円)

\*3 課金開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

#### 2022年7月1日以降にご利用開始された場合

ご利用開始当月内に解約を受付けた場合、お申込みいただいた1 料金プランごとに月額基本使用料をご請求いたします。

プラン契約期間	契約解除料
ご利用開始当月	ご契約いただいた料金プランの1ヶ月分の月額基本使用料金

### ◆ 手続きに関する料金 (カッコ内の金額は消費税込の金額です)

名称	契約事務手数料(*4)	SIMカード再発行手数料(*5)
料金額	3,000円(3,300円)	3,500円(3,850円)

\*4 スターターパックをご購入した場合、契約事務手数料はかかりません。

\*5 ご利用される端末機器に伴うSIMサイズ変更時にも必要です。当社が別途指定する方法でその料金をお支払いいただきます。  
なお、その料金については変更となる場合がございますので予めご了承ください。

## < 5. ご契約について >

### 【1】 提供開始について

- (1) 本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を目安に商品を発送します。ただし、SIMの納期がかかる場合や開通希望日の記載がないなど不明な場合は、その限りではありません。当社が発送した日を契約開始日とします。
- (2) 契約者は、契約開始日から本書面に掲載する利用期間の間、通信サービスの利用が可能です。

### 【2】 料金プランの変更について

- (1) ご契約後に料金プランの変更をしていただくことができます。
- (2) 弊社 DIS コールセンターの Web 問い合わせフォームにて、ご契約者ご本人様より料金プランの変更をお申し出ください。なお、実際のプラン変更は15日までの変更お申込みで、翌月1日より適用開始となります。受理が遅れたなどで変更タイミングのご希望に添えないケースもあります。Web 問い合わせフォームなど詳しくは、<6. お問い合わせ窓口>をご確認ください。
- (3) 料金プランの変更を適用開始した月よりご利用料金を請求させていただきます。プラン変更の場合はその変更した月のご利用料金は無料となりません。
- (4) 料金プランの変更をした場合の最低利用期間はリセットされません。新規ご加入時の期間を継続して適用いたします。

### 【3】 データ通信のご利用について

- (1) 最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。
- (2) サービスエリアの品質向上を目的に通信時におけるトラフィック情報、品質、電波状況、および発生場所(GPS 情報)を、当社または KDDI 株式会社が収集、分析、蓄積することがあります。
- (3) ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス
  - ① 画像ファイル： BMP、jpg、gif、PNG 形式
  - ② 動画ファイル： MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV 形式※HTTPS 通信、E メール添付ファイルの最適化は行いません。
- (4) 上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。

### 【4】 お申込み内容

- (1) 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律(平成17年法律第31号)の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認(同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下、同じとします)を行います。この場合においては、契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
- (2) 当社から貸与するSIMカードの電話番号は選択・変更はできません。
- (3) 未成年者の方は申込みできません。
- (4) 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。
- (5) 新規でお申し込みの場合、契約内容の通知は書面(以下「契約内容通知書」といいます)の交付を行います。ただし、その他契約内容の変更にかかるお申し込みの場合は、原則として WEB サイトまたは電子メールなど、電子交付により行うものとし、本サービスのお申込みにあたってお客さまにはその事に同意いただくものとします。

### 【5】 料金のお支払い

- (1) 請求の時期について
  - ・ 月額基本使用料、手続きに関する料金は当月締め翌月に請求します。
  - ・ 国内通信無料の対象外となる通信料が万が一発生した場合は当月締めの翌々月に請求します。
- (2) お支払い方法について
  - ① ご利用料金のお支払い方法は、法人名義は預金口座振替、請求書、個人名義はクレジットカード払いとなります。
  - ② 預金口座振替が可能な金融機関およびご利用可能なクレジットカード会社は、申込書類をご参照ください。

## 重要事項説明書 (DIS mobile powered by KDDI Data 月額プラン) 第 5 版

- ③ 預金口座振替およびクレジットカードによるお支払いができなかった場合、当社指定銀行口座へ指定する期日までにお振込みしていただくことがあります。
  - ④ 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに 1~2 ヶ月かかる場合があります。初回引落し額は 2 ヶ月分とする場合や口座登録完了までのご利用料金は請求書によるお支払いとする場合があります。
  - ⑤ 請求書払いによるお支払いは、お申込み時の審査の結果、請求書払いをお受けできない場合がありますので予めご了承下さい
  - ⑥ 払込用紙によるお支払いの場合、150 円/月(消費税込 165 円/月)の窓口支払手数料をご請求致します。
- (3) ご利用料金の請求について
- ① 当社指定の支払期日までに支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円(消費税込 330 円)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息を請求するほか、利用停止する場合があります。また、利用停止期間中の月額基本使用料等の料金もかかります。
  - ② 契約中または過去に取引があった売買契約およびサービス(本サービス以外も含まれます)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について合わせて利用停止または契約解除する場合があります。
  - ③ クレジットカード支払いの場合のご利用料金等(DIS mobile SIM 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限りま)のご請求については、当社よりソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、各クレジット会社に債権譲渡の上、各クレジット会社よりご請求致します(※)。なお、お支払いの状況についてソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて各クレジット会社より通知を受けることがあります。  
※ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
  - ④ 請求にあたってクレジットカード番号ならびに債権額等につきましては、当社よりソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、各クレジット会社に通知させていただきます。支払遅延等が発生した場合は、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、料金回収会社より連絡・通知させていただく場合があります。
- (4) 請求書・利用明細書について
- ① 紙面による請求書・利用明細書を希望の場合、請求書・利用明細書発行手数料 100 円/月(消費税込 110 円)にて承ります。なお、請求書はクレジットカードによるお支払いの場合にご利用できません。
  - ② 請求額、利用明細は確定しましたら、登録メールアドレスにお知らせします。毎月の利用明細は My DIS mobile にてご確認ください。
- [6] 初月、解約時の料金計算と解約受付締切について
- (1) 利用料金は、毎月 1 日から月末までを 1 ヶ月として料金を請求します。サービス提供開始日を含む月の月額基本使用料は無料となります。なお、月の途中で解約の場合、月額基本使用料は満額請求となり、日割りはございません。
  - (2) 解約日は、当社が解約を承諾した月の末日としますが、当月解約の受付期限は当社が毎月月末最終営業日の 5 営業日前までに受理し、承諾したものとします。その承諾が締切に間に合わない場合は、翌月末の解約処理となります。なお、土日、祝日ならびに弊社の別途指定する日は営業日に含まれません。
- [7] SIM カードについて
- (1) 端末機器により SIM カードのサイズは異なります。お使いの機器仕様をご確認のうえお申込みください。
  - (2) SIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
  - (3) 特定機種専用の通信パッケージには、SIM を選択しない場合もあります。
  - (4) 紛失の際は速やかに最寄りの警察署へ届け出のうえ、DIS コールセンターへご連絡ください。なお、紛失時も一時停止処理、再発行などの処理が完了する期間中も月額基本使用料は発生します。
- [8] 注意事項について
- (1) DISM KDDI 利用不可のサービス  
音声通話サービス、SMS、国際ローミングサービス、国際電話サービス、国際 SMS、海外でのモバイルデータ通信、月間の基本データ容量への容量追加などのサービスは利用できません。
  - (2) 自動通信  
利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品の販売事業者にご確認ください。
  - (3) 携帯電話ポータビリティ  
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出ともにできません。
- [9] 通信速度の制限
- (1) ネットワークの品質および利用の公平性を確保を目的に、通信速度の制限を行います。  
[ 条件 ] ご契約中の料金プランの基本データ容量(月間)を使い切った場合  
[ 対象時間 ] 基本データ容量(月間)を使い切った時点から当月末まで  
[ 内容 ] 通信速度を 128kbps に制限
  - (2) サービス品質維持および設備保護のため、一定時間継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
  - (3) ネットワーク混雑回避のために、一定期間内に大量データ通信のご利用があった場合、通信速度を終日制限させていただく場合があります。
  - (4) その他、ネットワークご利用者の公平性に配慮し、限定的な速度制限を行う場合があります。
- [10] 利用の制限
- (1) 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
  - (2) 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。
  - (3) 下記の一部の携帯端末についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
    - ① 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯端末
    - ② 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない携帯端末
    - ③ 本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯端末

## 重要事項説明書 (DIS mobile powered by KDDI Data 月額プラン) 第 5 版

### 【11】サービスの終了

- (1) 本サービスの利用は、契約解除のお申し込み後、その処理の完了をもって終了いたします。
- (2) サービス終了後は、SIM カードに切り込みを入れ、これを破棄していただきます。ただし、当社から特段の指示があったときは、当社が指定するサービス取扱所へ、その SIM カードを返却していただきます。なお当社が定める期日までに返却がなかった場合および破損した場合は、当社に SIM カード再発行手数料相当額をお支払いいただきます。

### 【12】キャンセル・返品について

- (1) 本サービスの契約手続完了後のキャンセルはお受けできません。契約解除料などを適用した解約処理となります。
- (2) 本スターターパックは、当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であっても返品はできません。

## < 6. 個人情報利用目的について >

- (1) 「当社」は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

## < 7. 本サービスに関する業務の一部再委託について >

当社は、本サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

## < 8. お問い合わせ窓口 >

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

### ■ DIS コールセンター

TEL : 0120-276-616

営業時間 : 11 : 00 ~ 20 : 00 (※メンテナンス日を除き年中無休)

### ■ お問い合わせフォームからの問い合わせ

<https://www.dismobile.jp/contact/> にアクセスいただき、ページ内の下部にあるお問い合わせフォームより必要 事項を明記のうえお問い合わせください。

## < 9. 製品の技術基準適合証明などに関して >

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ(<https://www.tele.soumu.go.jp/j/equ/index.htm>)をご確認ください。法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

## < 10. 本重要事項説明書について >

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます)の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) KDDI 株式会社がサービスの仕様を変更した場合、本書面における < 2. 製品仕様について >、< 3. 設定について >、< 4. お申込みについて >、< 5. ご契約について > の各項目は、契約者に通知なく KDDI 仕様に沿ったサービス内容に変更する場合があります。
- (3) 重要事項説明書に記載のない事項については DISM SIM 通信サービス基本約款の規程を適用します。なお、DISM SIM 通信サービス基本約款、重要事項説明書の最新版は弊社ホームページよりご確認いただけます。  
(<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>)

## < 11. 通信サービスを提供する会社について >

ダイワボウ情報システム株式会社

届出番号 (電気通信事業者) : 第 E-20-03120 号