

重要事項説明書（DIS mobile powered by KDDI Data 年間パック）第7版

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき DIS mobile SIM 通信サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

1. 本サービスの概要

- (1) サービス名称
DIS mobile powered by KDDI Data 年間パック
- (2) サービス提供者
ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」と表記します。）
- (3) サービス内容
DIS mobile(以下「DISM」と表記します。)KDDI（KDDI 株式会社の回線を利用した）データ SIM 専用の通信サービスを、パッケージ化（以下、「年間パック」と表記します。）したサービスです。年間パックとは、DISM SIM 通信サービスを一定期間利用できる権利を画面等にパッケージ化した商品です。利用可能な期間と基本データ容量（月間）は本画面（◆提供プラン）に記載の限りです。

2. ご注意いただきたい事項について

- (1) 本サービスは契約開始日が属する月の翌月末までを1か月目として12ヶ月間(実質13ヶ月目末日まで)、24ヶ月間(実質25ヶ月目末日まで)および60ヶ月間(実質60ヶ月目末日まで)データ通信が利用可能な商品です。
※例 年間パック(1年)で2021年3月15日契約開始、利用期限 2022年3月31日 1年更新 2023年3月31日迄
- (2) ご利用いただくためには別途通信機器(ルーター、PC、タブレットなど)をご用意ください。SIMロックが解除されていない通信機器はご利用いただけません。
- (3) 再度ご契約（更新）をご希望の場合は同等商品をご購入頂き、ご契約が終了する当月末の7営業日前までに更新のお申込み手続きの完了をお願いします。期間終了後の更新処理はできません。
- (4) 更新時に年間パックの別容量、別期間のパッケージをご購入いただくことで、変更更新もできます。ただし、一部のプランは除きます。詳しくは、<7.ご契約について>の(2) サービス提供期間と更新について、をご確認ください。
- (5) 新規でのご契約ならびに更新をされる場合、本商品は購入後3ヶ月以内に申込み手続きを完了させてください。3ヶ月以上経つとお申込みができない場合があります。
- (6) お申込み後、お客様のご都合による商品交換・キャンセル・返品・返金などは受けかねますのでご注意ください。
- (7) 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところ、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- (8) 端末機器の故障受付や取扱い方法、本サービスとの組み合わせに関する、質問対応などのアフターサービスを提供できません。端末機器の動作確認は契約者側で行ってください。

3. 音声サービスについて

- (1) 本サービスはデータ通信のみとなり、音声サービス、SMS オプションはご利用できません。
- (2) 当社の想定しないアプリケーション等で SMS の利用を行ったことが当社に確認できた場合、利用停止処置をとらせていただきます。また、SMS 送信料を別途請求させていただく可能性がございます。

4. データ通信サービスについて

- (1) データ通信のご利用について
 - [1] 最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。
 - [2] サービスエリアの品質向上を目的として、通信時におけるトラフィック情報、品質、電波状況、および発生場所（GPS 情報）を、当社または KDDI 株式会社が収集、分析、蓄積することがあります。
 - [3] ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス
 - ① 画像ファイル： BMP、jpg、gif、PNG 形式
 - ② 動画ファイル： MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV 形式※HTTPS 通信、E メール添付ファイルの最適化は行いません。
※上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります（最適化されたデータの復元はできません）
- (2) 通信速度の制限
 - [1] ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。
[条件] 基本データ容量を使い切った場合
[対象時間] 基本データ容量を使い切った時点から当月末まで
[内容] 通信速度を 128kbps に制限
 - [2] サービス品質維持および設備保護のため、一定時間継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
 - [3] 一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、通信速度を終日制限させていただく場合があります。
 - [4] その他、ネットワークご利用者の公平性に配慮し、限定的な速度制限を行う場合がございます。
- (3) 利用の制限
 - [1] 当社が利用する KDDI の設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
 - [2] 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。
 - [3] 下記の一部の携帯端末についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 - ・ 窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯端末
 - ・ 代金債務（立替払などに係る債務を含む）の履行がなされていない携帯端末
 - ・ 本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容（氏名、住所、生年月日など）に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約に

重要事項説明書（DIS mobile powered by KDDI Data 年間パック）第7版

より入手された携帯端末

5. 設定について

本サービスはご利用する端末機器に APN 設定をしてからご利用ください。設定が正しくないままインターネットに接続した場合、本パッケージ料金に含まれる定額サービスの対象外となり、別途通信料を請求させて頂く場合があります。設定には十分ご注意ください。

◆ APN 設定

アクセスポイント設定	
APN	au.au-net.ne.jp
ユーザー名	user@au.au-net.ne.jp
パスワード	au
認証タイプ	CHAP

6. お申込について

- (1) ご利用を予定している機器で利用が可能かどうか、予め DISmobile や KDDI (au) のホームページ等でご確認ください。
DIS mobile 動作対応端末一覧: <https://www.dismobile.jp/devices/>
- (2) 通信サービスの提供を受けるには、申込に必要な申込書ならびに確認書類を当社に送付してください。
- (3) 書類一式が当社に到着しましたら、SIM カードをお申込者様へ発送いたします。
- (4) お手元に SIM カードが届きましたら、APN 設定済みの端末機器に SIM カードを挿入してすぐにご利用いただけます。なお利用開始日は当社より SIM カードを発送した日、となりますので予めご了承ください。
- (5) ご購入後 3 ヶ月以内にお申込みください。当期間を超えた場合、ライセンスキーが失効し、サービスがご提供できなくなる場合がございます。
- (6) 本重要事項説明書ならびに「DISM SIM 通信サービス基本約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。弊社ホームページ上でもご確認いただけます。(<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>)

◆ 提供プラン

プラン	基本データ容量 (月間)	利用可能期間
DISM KDDI 3GB/月 Data 年間パック(1年)	3GB	利用開始月 + 12 ヶ月間
DISM KDDI 5GB/月 Data 年間パック(1年)	5GB	利用開始月 + 12 ヶ月間
DISM KDDI 7GB/月 Data 年間パック(1年)	7GB	利用開始月 + 12 ヶ月間
DISM KDDI 20GB/月 Data 年間パック(1年)	20GB	利用開始月 + 12 ヶ月間
DISM KDDI 50GB/月 Data 年間パック(1年)	50GB	利用開始月 + 12 ヶ月間
DISM KDDI 3GB/月 Data 年間パック(2年)	3GB	利用開始月 + 24 ヶ月間
DISM KDDI 5GB/月 Data 年間パック(2年)	5GB	利用開始月 + 24 ヶ月間
DISM KDDI 7GB/月 Data 年間パック(2年)	7GB	利用開始月 + 24 ヶ月間
DISM KDDI 20GB/月 Data 年間パック(2年)	20GB	利用開始月 + 24 ヶ月間
DISM KDDI 50GB/月 Data 年間パック(2年)	50GB	利用開始月 + 24 ヶ月間
DISM KDDI 20GB/月 Data 年間パック(5年)	20GB	利用開始月 + 60 ヶ月間

◆ その他手続きに関する料金 (料金表の()内の金額は消費税込の金額です)

上記料金以外にお客様が負担すべき料金として、SIM カードの故障・破損・紛失時やご利用端末の変更に伴う SIM サイズ変更時の SIM カード再発行手数料があり、その料金は当社が指定する方法でお支払いいただけます。なお、その料金については変更となる場合がございますので予めご了承ください。

名称	料金額 (消費税込)
SIM カード再発行手数料	3,500 円 (3,850 円)

7. ご契約について

- (1) お申込み内容
 - [1] 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成 17 年法律第 31 号）の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認（同法第 9 条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします）を行います。この場合においては、契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
 - [2] 当社から貸与する SIM カードの電話番号は選択・変更はできません。
 - [3] 未成年者の方は申込みできません。
 - [4] 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。
 - [5] 新規でお申し込みの場合、個人契約の場合、契約内容の通知は書面（以下「契約内容通知書」といいます）の交付を行います。ただし、その他契約内容の変更にかかるお申し込みの場合は、原則として WEB サイトまたは電子メールなど、電子交付により行うものとし、本サービスのお申込みにあたってお客さまにはその事に同意いただくものとします。
- (2) サービス提供期間と更新について
 - [1] 本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を目安に商品を送付します。ただし、SIM カードの納期状況や開通希望日の記載がないなど不明な場合は、その限りではありません。
 - [2] 本サービスは利用開始日が属する月の翌月末までを 1 ヶ月目として年間パック(1年)は 12 ヶ月間(実質 13 ヶ月目末日まで)、年

重要事項説明書 (DIS mobile powered by KDDI Data 年間パック) 第7版

間パック(2年)は24ヶ月間(実質25ヶ月目末日まで)および年間パック(5年)は60ヶ月間(実質60ヶ月目末日まで) データ通信が利用可能です。

- [3] 利用可能期間を延長(更新)される場合は、初回に購入いただいた商品を再度ご購入いただき、ご利用期間最終月の末日の2営業日前までに、お申込み手続きをお願い致します。なおその際の利用可能期間は延長時にご購入いただいた商品の期間(1年間、2年間)となります。
 - [4] 利用期間の延長と同時に基本データ容量(月間)を変更いただく事もできます。その場合は、利用期間に合わせた基本データ容量のパッケージをご購入いただき、ご利用期間の終了月の15日までにお申込みをしてください。
 - ・初回申込みが5年間パックの場合その利用期間の延長はできません。
 - ・1年間パックおよび2年間パックから、5年間パックをご購入いただいた延長(更新)はできません。
 - [5] 前述の[3]、[4]は期間終了後の処理はできません。
- (3) SIMカードについて
 - [1] 機器によりSIMカードのサイズは異なります。お使いの機器仕様を確認ください。
 - [2] SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
 - [3] 特定機種専用の通信パッケージには、SIMを選択しない場合もございます。
 - (4) 注意事項について
 - [1] DISM KDDI 利用不可サービス
音声通話サービス、国際ローミングサービス、国際電話サービス、国際SMS、海外でのモバイルデータ通信、エクストラオプション、データチャージ、データギフト、各種コンテンツ・サービス等 au ID を必要とするサービス。
 - [2] 自動通信
利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については製品を販売した事業者にご確認ください。
 - [3] 携帯電話ポータビリティ
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出ともにできません。
 - [4] 契約情報の変更
契約情報の変更の際は、DIS コールセンターへご連絡ください。ご担当者、メールアドレスなど変更いただけない場合、更新期限のご案内など重要なご連絡ができませんのでご注意ください。
 - (5) サービスの終了
 - [1] 本サービスの利用期間は、利用開始日から利用期間を経過した時点で終了します。
 - [2] サービス終了後、SIMカードに切り込みを入れ、これを破棄していただきます。ただし、当社から特段の指示があったときは、お客さま負担にて当社が指定するサービス取扱所へ、そのSIMカードを返却していただきます。なお当社が定める期日までに返却がなかった場合および破損した場合は、当社にSIMカード再発行手数料の相当額をお支払いいただきます。
 - (6) キャンセル・返品について
 - [1] 本サービスの契約手続完了後のキャンセルはお受けできません。
 - [2] 本サービスは、一定期間のDISM SIM通信サービスの通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。また、プリペイド型サービスのため、初期契約解除制度などは適用外となります。
 - (7) 個人情報の利用目的について
 - [1] 当社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
 - [2] 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。
 - (8) 本サービスに関する業務の一部再委託について
当社は、本サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

8. 製品の技術基準適合照明などに関して

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ (<https://www.tele.soumu.go.jp/j/equ/index.htm>) をご確認ください。法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

9. 本重要事項説明書について

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます)の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) KDDI 株式会社がサービスの仕様を変更した場合、本書面における各項目は、契約者に通知なく KDDI 仕様に沿ったサービス内容に変更する場合があります。
- (3) 重要事項説明書に記載のない事項については DISM SIM 通信サービス基本約款の規程を適用します。なお、DISM SIM 通信サービス基本約款、重要事項説明書の最新版は弊社ホームページよりご確認ください。
(<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>)

10. お問い合わせ窓口

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

- DIS コールセンター
TEL : 0120-276-616
営業時間 : 11:00~20:00 （※メンテナンス日を除き年中無休）
- お問い合わせフォームからの問い合わせ
- ホームページからもお問い合わせいただけます。
アドレス https://www.dismobile.jp/contact/form_dismobile2.html

11. DIS 通信サービスを提供する会社

ダイワボウ情報システム株式会社
届出番号（電気通信事業者）：第 E-20-03120 号