

重要事項説明書(DIS mobile powered by KDDI HP Elite X2 1012 G1 for au 専用 Data 年間パック) 第3版

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づきDIS mobile SIM通信サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<1. 本サービスの概要>

- サービス名称
DIS mobile powered by KDDI HP Elite X2 1012 G1 for au 専用 Data 年間パック
- サービス提供者
ダイワボウ情報システム株式会社(以下、「当社」といいます。)
- サービス内容
DIS mobile(以下「DISM」と表記します。)KDDI(KDDI株式会社の回線を利用した)データSIM専用の通信サービスを、パッケージ化(以下、「年間パック」と表記します。)したサービスです。年間パックとは、DISM SIM通信サービスを一定期間利用できる権利を書面等にパッケージ化した商品です。利用可能な期間と基本データ容量(月間)は本書面(◆料金プラン)に記載の限りです。

<2. 製品仕様について>

- SIMロックが解除されていない製品はご利用いただけません。
- SMS、データ通信などのサービスについて動作保証できません。
- 本サービスはご利用する端末機器にAPN設定をしてからご利用ください。設定が正しくないままインターネットに接続した場合、本パッケージ料金に含まれる定額サービスの対象外となり、別途通信料を請求させて頂く可能性がございます。設定には十分ご注意ください。

◆APN設定

アクセスポイント設定	
APN	au.au-net.ne.jp
ユーザー名	user@au.au-net.ne.jp
パスワード	au
認証タイプ	CHAP

◆対応周波数 ※下記はSIM側の対応となり、実際のデータ通信は端末側の仕様により認識される周波数が絞られます。

バンド情報	FDD-LTE				TDD	CDMA2000	
	バンド1	バンド11	バンド18/26	バンド28	バンド41	バンドクラス0	バンドクラス6
通信規格	2.1GHz	1.5GHz	800MHz	700MHz	2.5GHz	800MHz	2.1GHz
DISM KDDI	○	○	○	○	○	○	○

<3. ご利用について>

- 当サービスは特定端末専用のSIM提供型通信サービスとなります。以下にて対象機種をご確認ください。
- 【対象機種型番】** ※対象機種以外でのご利用はできません。
HP Elite X2 1012 G1 for au W5R89PA#ABJ および V2D61PA#ABJ または、同HP DirectPlus専用モデル
2023年10月時点で新規契約は受付けておりません。更新のみ受付いたします。
- 通信サービスの提供を受けるには、本人確認書類・法人確認書類等、申込に必要な書類を当社に送付してください。
- 本サービスは契約開始日が属する月の翌月末までを1ヶ月目として12ヶ月までデータ通信が利用可能な商品です。
- 再度ご契約(更新)をご希望の場合は同等商品をご購入頂き、ご契約が終了する当月末の7営業日前までに更新のお申込み手続きの完了をお願いします。期間終了後の更新処理はできません。更新後は12ヶ月のご利用となります。**
- 契約開始日は当社よりSIMカードを発送した日となります。
- SMSについてはご利用になれません。当社の想定しないアプリケーション等でSMSの利用を行ったことが当社に確認できた場合、利用停止処置をとらせていただきます。また、SMS送信料を別途請求させていただく可能性がございます。
- ご購入後3ヶ月以内にお申し込みください。当期間を超えた場合、ライセンスキーが失効し、サービスがご提供できなくなる可能性がございます。

◆料金プラン

種類	プラン	基本データ容量(月間)
DISM KDDI	DISM KDDI データ7GB	7GB

◆その他手続きに関する料金

名称	料金額(税抜)
SIMカード再発行手数料	3,500円

<4. ご契約について>

[1]データ通信のご利用について

- 最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。
- データ通信において、通信速度の制御や画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするため各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。
 - DISM KDDIのご利用で制御することがあるファイル
 - ・画像ファイル: BMP, jpg, gif, PNG形式
 - ・動画ファイル: MPEG, AVI, MOV, FLV, MP4, 3GP, WebM, ASF, WMV形式
 - ※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
- サービスエリアの品質向上を目的に通信時におけるトラフィック情報、品質、電波状況、および発生場所(GPS情報)を、当社、KDDI株式会社が収集、分析、蓄積することがあります。

[2]お申込み内容

- (1) 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律（平成17年法律第31号）の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認（同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします）を行います。この場合においては、契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
- (2) 当社から貸与するSIMカードの電話番号は選択・変更はできません。
- (3) 未成年者の方は申込みできません。
- (4) 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。
- (5) 新規でお申し込みの場合、契約内容の通知は書面（以下「契約内容通知書」といいます）の交付を行います。ただし、その他契約内容の変更にかかるお申し込みの場合は、原則としてWEBサイトまたは電子メールなど、電子交付により行うものとし、本サービスのお申込みにあたってお客さまにはその事に同意いただくものとします。

[3]サービス提供期間

- (1) 本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を目安に商品を発送します。ただし、開通希望日の記載がないなど不明な場合は、その限りではありません。
- (2) 本サービスは契約開始日が属する月の翌月末までを1ヶ月目として12ヶ月目までデータ通信が利用可能な商品です。更新いただいた場合は、満了月の翌月から12ヶ月目の末日までが利用期間となります。
- (3) 12ヶ月の利用期間終了後は、データ通信は利用出来なくなります。
- (4) 再度、利用希望の場合は同等商品をご購入頂き、お申込み手続きをお願いします。

[4]SIMカードについて

- (1) 機器によりSIMカードのサイズは異なります。お使いの機器仕様を確認ください。
- (2) SIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
- (3) 特定機種専用の通信パッケージには、SIMを選択しない場合もございます。

[5]注意事項について

- (2) DiSM KDDI 利用不可サービス
音声通話サービス、国際ローミングサービス、国際電話サービス、国際SMS、海外でのモバイルデータ通信、エクストラオプション、データチャージ、データギフト、各種コンテンツサービス等 au ID を必要とするサービス
- (3) 自動通信
利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品を販売した事業者にご確認ください。
- (4) 携帯電話ポータビリティ
携帯電話番号ポータビリティ（MNP）のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入／他の携帯電話事業者への転出ともできません。

[6]通信速度の制限

- (1) ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。
[条件] 基本データ容量を使い切った場合 [対象時間] 基本データ容量を使い切った時点から当月末まで
[内容] 通信速度を128kbpsに制限
- (2) サービス品質維持および設備保護のため、一定時間継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- (3) ネットワーク混雑回避のために、直近3日間(当日を含みません)に10GB以上のご利用があったお客さまについては、通信速度が時間帯により制限される場合があります。
- (4) その他、ネットワークご利用者の公平性に配慮し、限定的な速度制限を行う場合がございます。

[7]利用の制限

- (1) 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- (2) 同一の法人さまからお申し込みいただける契約数については、9契約までといたします。9契約を超えてお申し込みがあった場合、当社はそのお申し込みを承諾しない場合がございます。
また、ご契約名義が個人名義の場合は、2契約目からお申し込みを承諾しない場合がございます。
- (3) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (4) 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。
- (5) 下記の一部の携帯端末についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 - ・ 窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯端末
 - ・ 代金債務（立替払などに係る債務を含む）の履行がなされていない携帯端末
 - ・ 本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容（氏名、住所、生年月日など）に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯端末

[8]サービスの終了

- (1) 解約、SIMカード再発行により不要となったDiSM KDDIのSIMカードについては、お客さま負担にて当社指定の住所までご返却下さい。当社が定める期日までに返却がなかった場合及び破損した場合、当社に3,500円(税別)を支払うものとします。

【9】キャンセル・返品について

- (1) 本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受け付けできません。
- (2) 本サービスは、一定期間のDIS通信サービスの通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。また、プリペイド型サービスのため、初期契約解除制度などの適用外となります。

【10】個人情報の利用目的について

- (1) ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

【11】本サービスに関する業務の一部再委託について

当社は、本サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

<5. お問い合わせ窓口>

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

■ DIS コールセンター

TEL : 0120-276-616

営業時間 : 11:00~20:00 (※メンテナンス日を除き年中無休)

■ お問い合わせフォームからの問い合わせ

■ ホームページからもお問い合わせいただけます。

アドレス https://www.dismobile.jp/contact/form_dismobile2.html

<6. 製品の技術基準適合証明などに関して>

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。

技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ (<http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>) をご確認ください。法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

<7. 本重要事項説明書について>

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) KDDI 株式会社からサービスの仕様変更した場合、本書面における<2. 製品仕様について>、<3. ご利用について>、<4. ご契約について>の各項目は、契約者に通知なく KDDI 仕様に沿ったサービス変更する場合があります。
- (3) 最新の重要事項説明書は当社ホームページ (<http://www.dismobile.jp/agreement/index.html>) に掲載いたします。なお、重要事項説明書に記載のない事項については DIS mobile SIM 通信サービス契約約款の規程を適用します。

<8. DIS 通信サービスを提供する会社>

ダイワボウ情報システム株式会社

届出番号（電気通信事業者）：第 E-20-03120 号