

重要事項説明書 (DiS mobile eSIM powered by 丸紅ネットワークソリューションズ DATA 年間パック) 第2版

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づきDiS mobile SIM 通信サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<1. 本サービスの概要>

- サービス名称 DiS mobile eSIM powered by 丸紅ネットワークソリューションズ DATA 年間パック
- サービス提供者 ダイワボウ情報システム株式会社 (以下、「当社」と表します。)
- サービス内容 DiS mobile(以下「DISM」と表します。)eSIM (丸紅ネットワークソリューションズ株式会社の回線を利用した) データSIM 専用の通信サービスを、パッケージ (以下、「年間パック」と表します。) 化したサービスです。年間パックとは、DISM SIM 通信サービスを一定期間利用できる権利を書面等パッケージ化した商品です。利用可能な期間と基本データ容量 (月間) は本書面 (◆提供プラン) に記載の限りです。

<2. 製品仕様について>

- 本サービスは利用開始日が属する月の翌月末までを1ヶ月目として12ヶ月間データ通信が利用可能な商品です。
- SIM ロックが解除されていない製品はご利用いただけません。
- 端末機器の故障受付や取扱い方法、本サービスとの組み合わせに関する、質問対応などのアフターサービスを提供できません。端末機器の動作保証は契約者側で行ってください。

<3. 設定について>

本サービスはご利用する端末機器にAPN設定をしてからご利用ください。設定が正しくないままインターネットに接続した場合、本パッケージ料金に含まれる定額サービスの対象外となり、別途通信料を請求させていただきます。設定には十分ご注意ください。

◆APN設定

| アクセスポイント設定 | | | |
|------------|-----------|----------|----------------|
| APN | mmtcom.jp | 認証タイプ | PAPまたはCHAP |
| ユーザー名 | mmt@mmt | APNプロトコル | IPv4 |
| パスワード | mmt | APNの種類 | インターネットおよびアタッチ |

<4. お申込について>

- 利用可能機器の確認は、予めDISMのホームページでご確認ください。
- 通信サービスの提供を受けるには、申込に必要な申込書ならびに確認書類を当社に送付してください。
- 書類一式が当社に到着しましたら、eSIMのプロファイル (QRコード) をお申込者様へメール送付いたします。
- お手元にeSIMのプロファイルが届きましたら、ご利用機器をWi-Fiなど通信可能な状態にしていただき、プロファイル設定 (eSIMのアクティブ化) とAPN設定をした後にご利用いただけます。なお利用開始日は当社よりeSIMのプロファイルをメール送付した日とし、ご契約者さまが利用を開始した日ではありませんので予めご了承ください。
- パッケージをご購入後3ヶ月以内にお申し込みください。当期間を超えた場合、ライセンスキーが失効し、サービスがご提供できなくなることがあります。

◆提供プラン

| | プラン | 基本データ容量 (月間) | 利用可能期間 |
|---|-----------------------|--------------|-------------|
| DISM eSIM powered by 丸紅ネットワークソリューションズ | 5GB/月 DATA 年間パック(1年) | 5GB | 利用開始月+12ヶ月間 |
| | 10GB/月 DATA 年間パック(1年) | 10GB | 利用開始月+12ヶ月間 |
| | 30GB/月 DATA 年間パック(1年) | 30GB | 利用開始月+12ヶ月間 |
| | 50GB/月 DATA 年間パック(1年) | 50GB | 利用開始月+12ヶ月間 |

◆その他手続きに関する料金 (カッコ内の金額は消費税込の金額となります)

| 名称 | 料金額 |
|-------------------|--------------------|
| eSIM プロファイル再発行手数料 | 3,000円(消費税込3,300円) |

<5. ご契約について>

[1] データ通信のご利用について

- 最大通信速度はベストエフォート (規格上の最大速度) であり、実効速度として保証するものではありません。
- サービスエリアの品質向上を目的として、通信時におけるトラフィック情報、品質、電圧状況、および発生場所 (GPS情報) を、当社または丸紅ネットワークソリューションズ株式会社が収集、分析、蓄積することがあります。
- ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス
 - 画像ファイル: BMP, jpg, gif, PNG形式
 - 動画ファイル: MPEG, AVI, MOV, FLV, MP4, 3GP, WebM, ASF, WMV形式
※HTTPS通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
・上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります。(最適化されたデータの復元はできません)

[2] お申込み内容

- 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信業務の不正な利用の防止に関する法律 (平成17年法律第31号) の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認 (同法第9条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします)を行います。この場合においては、契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
- 当社から貸与するeSIMの電話番号は選択・変更できません。
- 未成年者の方は申込みできません。
- 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。
- 新規でお申し込みの場合、契約内容の通知は書面 (以下「契約内容通知書」といいます) の交付を行います。ただし、その他契約内容の変更にかかるお申し込みの場合は、原則としてWEBサイトまたは電子メールなど、電子交付により行うものとし、本サービスの申込みにあたってお客さまにはその事に同意いただくものとします。

[3] 音声通話とSMSについて

- 音声通話とSMSについてはご利用できません。
- 当社の想定しないアプリケーション等で利用を行ったことが当社で確認できた場合、利用停止処置をとらせていただきます。また、そのご利用料金を別途請求させていただきます可能性があります。

[4] サービス提供期間

- 本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を目安にeSIMのプロファイル情報を申込書に記載あるメールアドレスへ送付します。ただし、納期状況や開通希望日の記載がないなど不明な場合や、目安として記載ある期日より前の指定があった場合はその限りではありません。
- 本サービスは利用開始日が属する月の翌月末までを1ヶ月目として12ヶ月間データ通信が利用可能です。
- 12ヶ月間の利用期間終了月を満了月として、その翌月以降データ通信は利用出来なくなります。
- 利用可期間を延長 (更新) されたい場合には、同等商品をご購入いただき、満了月の末日10営業日前までに、更新のお申し込み手続をお願い致します。なおお際の利用可能期間は満了月の翌月を初月として12ヶ月間となります。

次のページへ続きます

重要事項説明書（DiS mobile eSIM powered by 丸紅ネットワークソリューションズ DATA 年間パック）第2版

【5】eSIMについて

- (1) 通常のSIMとは違い、物理カードはありません。ご利用前に必ずお使いされる機器がeSIMに対応する仕様をご確認ください。
- (2) eSIMの仕様、性能は予告なしに変更する場合があります。
- (3) プロファイル情報の登録とAPN設定をしていただかないとご利用いただくことはできません。

【6】注意事項について

- (1) DISM eSIM 利用不可サービス
音声通話サービス、国内SMSの他に、国際ローミングサービス、国際電話サービス、国際SMS、海外でのモバイルデータ通信、データチャージはご利用いただけません。
- (2) 自動通話
利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品を販売した事業者にご確認ください。
- (3) 携帯電話ポータビリティ
携帯電話番号ポータビリティ（MNP）のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入／他の携帯電話事業者への転出ともできません。

【7】通信速度の制限

- (1) ネットワークの品質および利用の公平性を確保を目的に、通信速度の制限を行います。
〔条件〕基本データ容量（上りと下りの合算値）を使い切った場合
〔対象時間〕基本データ容量を使い切った時点から当月末まで
〔内容〕上り下りともに通信速度を128kbpsに制限
- (2) サービス品質維持および設備保護のため、一定時間継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。
- (3) その他、ネットワークご利用者の公平性に配慮し、限定的な速度制限を行う場合があります。

【8】利用の制限

- (1) eSIMのプロファイル情報は、ご利用機器を変更された場合は再利用できませんのでご注意ください。ご利用期間内に機器を変更される場合の対応は、DISコールセンター（<6.お問い合わせ窓口>に記載）までお問い合わせください。
ご利用機器は変更せず、再インストールや再セットアップの場合は再利用いただけます。
- (2) 当社が利用する丸紅ネットワークソリューションズの設備停電、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- (3) 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童パレアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。
- (4) 下記の一部の携帯端末についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。
 - ・窃盗（盗難）や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯端末
 - ・代金債務（立替払などに係る債務を含む）の履行がなされていない携帯端末
 - ・本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容（氏名、住所、生年月日など）に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯端末

【9】サービスの終了

- (1) 本サービスの利用期間は、利用開始日から利用期間を経過した時点で終了します。
- (2) サービス終了後はeSIMのプロファイル情報は利用できなくなります。再利用も出来ません。

【10】キャンセル・返品について

- (1) 本サービスの契約手続完了後のキャンセルはお受けできません。

- (2) 本サービスは、一定期間のDISM SIM通信サービスの通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。また、プリペイド型サービスのため、初期契約解除制度などは適用外となります。

【11】個人情報の利用目的について

- (1) 当社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様同意、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

【12】本サービスに関する業務の一部再委託について

当社は、本サービスの利用に必要となるルータおよびサーバ機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

< 6. お問い合わせ窓口 >

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DISコールセンターまでお問い合わせください。

■DISコールセンター

TEL：0120-276-616

営業時間：11:00～20:00（※メンテナンス日を除き年中無休）

■お問い合わせフォームからの問い合わせ

<https://www.dismobile.jp/contact/>へアクセスいただき、ページ内の下部にあるお問い合わせフォームより必要事項を明記のうえでお問い合わせください。

< 7. 製品の技術基準適合証明などに関して >

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。技術マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ（<https://www.tele.soumu.go.jp/j/equ/index.htm>）をご確認ください。法令に違反すると当社又はキャリアが半断した場合は、接続をお断りする場合があります。

< 8. 本重要事項説明書について >

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます）の配信または当社が適応であると判断する方法に変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) 丸紅ネットワークソリューションズ株式会社からサービスの仕様を変更した場合、本書面における< 2. 製品仕様について >、< 3. 設定について >、< 4. お申込について >、< 5. ご契約について >の各項目は、契約者に通知なく丸紅ネットワークソリューションズ仕様ご担当サービス内容に変更する場合があります。
- (3) 重要事項説明書に記載のない事項についてはDISM SIM 通信サービス基本約款の規程を適用します。なお、DISM SIM 通信サービス基本約款、重要事項説明書の最新版は弊社ホームページよりご確認ください。

<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>