

重要事項説明書 (DiS mobile powered by SBM Data 年間パック) 第 7 版

「電気通信事業法第 26 条 (提供条件の説明)」に基づき DIS mobile SIM 通信サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

< 1. 本サービスの概要 >

- (1) サービス名称 DiS mobile powered by SBM Data 年間パック
- (2) サービス提供者 ダイワボウ情報システム株式会社 (以下、「当社」といいます。)
- (3) サービス内容 DISM SBM (ソフトバンク株式会社の回線を利用した) のデータ通信 SIM サービスをパッケージ (以下、「データ SIM 年間パック」といいます。) したサービスです。データ SIM 年間パックとは、DIS mobile SIM 通信サービスを一定期間利用できる権利を画面等にパッケージ化した商品です。利用可能な期間は本書面に記載されている製品ごとの期間となります。

< 2. 製品仕様について >

- (1) 本サービスは契約開始日が属する月の翌月末までを 1 ヶ月目として 12 ヶ月または 24 ヶ月間のデータ通信が利用可能な商品です。
- (2) SIM ロックが解除されていない製品 (ソフトバンク端末も含む) はご利用いただけません。
- (3) iPhone または iPad などの iOS 製品はご利用いただけません。
- (4) 端末機器の故障受付や取扱い方法、本サービスとの組み合わせに関する、質問対応などのアフターサービスを提供できません。端末機器の動作確認は契約者側で行ってください。

< 3. 設定について >

本サービスはご利用する端末機器に APN 設定をしてからご利用ください。設定が正しくないままインターネットに接続した場合、パケット定額サービスの対象外となり、通信料が高額となる場合があります。設定には十分ご注意ください。

◆ APN 設定

| アクセスポイント設定 | |
|------------|---------|
| APN | plus.4g |
| ユーザー名 | plus |
| パスワード | 4g |

◆ 対応周波数

| | FDD-LTE | | | W-CDMA | |
|-------|---------|--------|--------|--------|--------|
| バンド情報 | バンド 1 | バンド 3 | バンド 8 | バンド 1 | バンドⅧ |
| 通信規格 | 2.1GHz | 1.7GHz | 900MHz | 2.1GHz | 900MHz |

< 4. ご利用内容について >

本サービスの利用にあたっては、当社が定める利用開始手続きを行ってください。

- (1) 通信の提供を受けるには、本人確認書類・法人確認書類等、申込に必要な書類を当社に送付してください。
- (2) 書類一式が当社に到着しましたら、SIM カードを契約者へ発送します。(お手元に SIM カードが届き次第、ご利用できます)
- (3) APN 設定済みの端末機器に SIM カードを挿入すればご利用いただけます。

◆ 提供商品

| 商品名 | 基本データ容量 (月間) | 利用可能期間 |
|-----------------------------------|--------------|----------------|
| DiSM SBM 年間パック DATA 5 GB 新規 1 年 | 5 GB | 契約開始月 + 12 ヶ月間 |
| DiSM SBM 年間パック DATA 2 0 GB 新規 1 年 | 2 0 GB | |
| DiSM SBM 年間パック DATA 5 0 GB 新規 1 年 | 5 0 GB | |
| DiSM SBM 年間パック DATA 5 GB 新規 2 年 | 5 GB | 契約開始月 + 24 ヶ月間 |
| DiSM SBM 年間パック DATA 2 0 GB 新規 2 年 | 2 0 GB | |
| DiSM SBM 年間パック DATA 5 0 GB 新規 2 年 | 5 0 GB | |

重要事項説明書 (DiS mobile powered by SBM Data 年間パック) 第 7 版

◆その他手続きに関する料金 (カッコ内の金額は消費税込の金額となります)

| 名称 | 料金額 |
|---------------|------------------|
| SIM カード再発行手数料 | 3,500 円(3,850 円) |

※ 2024年4月1日現在の価格です

<5. 提供開始について>

- (1) パッケージ購入後 3 ヶ月以内に契約申込書にて申込みください。当期間を超えた場合、ライセンスキーが失効し、サービスがご提供できなくなる場合がございます。
- (2) 本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を目安に商品を発送します。ただし、開通希望日の記載がないなど不明な場合は、その限りではありません。当社が発送した日を契約開始日とします。
- (3) 契約者は、契約開始日から本書面に掲載する利用期間の間、通信サービスの利用が可能です。

<6. ご契約について>

[1] データ通信のご利用について

- (1) 最大通信速度はベストエフォート (規格上の最大速度) であり、実効速度として保証するものではありません。
- (2) サービスエリアの品質向上を目的に通信時におけるトラフィック情報、品質、電波状況、および発生場所 (GPS 情報) を、当社またはソフトバンク株式会社が収集、分析、蓄積することがあります。
- (3) ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス
 - ・ VoIP を利用する通信 : 音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
 - ・ 動画、画像などの一部 : MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
 - ・ 大量のデータ通信、または長時間接続をとまなうパケット通信 : 動画閲覧、高画質画像閲覧をとまなうサイト、アプリケーションなど
- (4) 上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります (最適化されたデータの復元はできません)。なお、通信の切断は行いません。
- (5) その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、契約者の通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。
- (6) パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。
- (7) パケット通信以外の通信 (ソフトバンクが提供する音声通話や TV コール、Wi-Fi 通信など) は制御対象となりません。

[2] お申込み内容

- (1) 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律 (平成 17 年法律第 31 号) の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認 (同法第 9 条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします)を行います。この場合においては、契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
- (2) 当社から貸与する SIM カードの電話番号は選択・変更はできません。
- (3) 18 歳未満の方は申込みできません。
- (4) 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。
- (5) 新規でお申し込みの場合、契約内容の通知は書面 (以下「契約内容通知書」といいます) の交付を行います。ただし、その他契約内容の変更にかかるお申し込みの場合は、原則として WEB サイトまたは電子メールなど、電子交付により行うものとし、本サービスのお申込みにあたって契約者にはその事に同意いただくものとします。

[3] SMS について

- (1) SMS についてはご利用できません。
- (2) 当社の想定しないアプリケーション等で SMS の利用を行ったことが当社に確認できた場合、利用停止処置をとらせていただきます。また、SMS 送送料を別途請求させていただく可能性がございます。

重要事項説明書 (DiS mobile powered by SBM Data 年間パック) 第 7 版

【4】SIM カードについて

- (1) SIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
- (2) 特定機種専用の通信パッケージには、SIM を選択しない場合もございます。

【5】注意事項について

- (1) DiSM SBM 利用不可サービス
国際ローミングサービス、国際電話サービス、国際転送電話サービス、国際 SMS、国際 MMS、海外でのモバイルデータ通信、VoLTE、留守番電話サービス、割り込み通話、グループ通話、My softbank、その他ソフトバンクの有料コンテンツ等のサービス
- (2) 自動通信
利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品を販売した事業者にご確認ください。
- (3) 携帯電話ポータビリティ
携帯電話番号ポータビリティ (MNP) のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出ともにできません。
- (4) 更新手続き
更新の場合は必ず契約期間終了までに更新手続きをお済ませください。契約期間終了後は更新いただけず、改めて新規契約申込として手続きいただく必要が御座います。

【6】通信速度の制限

- (1) ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。
[条件] 基本データ容量 (月間) を使い切った場合
[対象時間] 基本データ容量 (月間) を使い切った時点から当月末まで
[内容] 通信速度を 128kbps に制限
- (2) サービス品質維持および設備保護のため、一定時間継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

【7】利用の制限

- (1) 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- (2) 同一の名義からお申し込みいただける契約数については、2 契約 (法人格は 9 契約) までといたします。なお、2 契約 (法人格は 9 契約) を超えてお申し込みがあった場合、当社はそのお申し込みを承諾しない場合がございます。
- (3) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (4) 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。
- (5) 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限 (au 回線/ドコモ回線を含む) を行う場合があります。
 - ・窃盗 (盗難) や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
 - ・代金債務 (立替払などに係る債務を含む) の履行がなされていない携帯電話機
 - ・本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容 (氏名、住所、生年月日など) に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機

【8】サービスの終了

- (1) 本サービスの利用期間は、利用開始日から利用期間を経過した時点で自動的に終了します。
- (2) サービス終了後、SIM カードに切り込みを入れ、これを破棄していただきます。ただし、当社から特段の指示があったときは、お客さま負担にて当社が指定するサービス取扱所へ、その SIM カードを返却していただきます。なお当社が定める期日までに返却がなかった場合および破損した場合は、当社に SIM カード再発行手数料の相当額をお支払いいただきます。

重要事項説明書（DiS mobile powered by SBM Data 年間パック）第 7 版

【9】キャンセル・返品について

- (1) 本サービスの契約手続き完了後のキャンセルは受け付けできません。
- (2) 本サービスは、一定期間の通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、契約者の都合により本サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。また、プリペイド型サービスのため、初期契約解除制度などの適用外となります。

【10】 個人情報の利用目的について

- (1) ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

【11】 本サービスに関する業務の一部再委託について

当社は、本サービスの利用に必要となるルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

< 7. お問い合わせ窓口 >

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

■ DIS コールセンター

TEL : 0120-276-616 営業時間 : 11 : 00 ~ 20 : 00 （※メンテナンス日を除き年中無休）

■ お問い合わせフォームからのお問い合わせ

<https://www.dismobile.jp/contact/> にアクセスいただき、ページ内の下部にあるお問い合わせフォームより必要事項を明記のうえお問い合わせください。

< 8. 製品の技術基準適合証明などに関して >

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。

技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ

(<https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>) をご確認ください。

法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

< 9. 本重要事項説明書について >

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) ソフトバンク株式会社がサービスの仕様変更した場合、本書面における < 2. 製品仕様について >、< 3. 設定について >、< 4. ご利用について >、< 5. 提供開始について >、< 6. ご契約について > の各項目は、契約者に通知なくソフトバンク仕様に沿ったサービス変更する場合があります。
- (3) 最新の重要事項説明書は当社ホームページ (<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>) に掲載いたします。なお、重要事項説明書に記載のない事項については DiS mobile SIM 通信サービス契約約款の規程を適用します。