

## DIS mobile powered by SBM 兼 モバイル端末レンタルサービス重要事項説明書（第3版）

### 【DIS mobile powered by SBM ご利用にあたって】

「電気通信事業法第26条(提供条件の説明)」に基づき、DIS mobile powered by SBM(以下、「本サービス」といいます)の提供条件について定めたものです。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

#### <1. 本サービスの概要>

- サービス名称: DIS mobile powered by SBM
- サービス提供者: ダイワボウ情報システム株式会社(以下、「当社」という)
- サービス内容: ソフトバンク回線を利用したデータ通信サービスで、本サービスで提供する SIM カードは、お客様に貸与するものです。注意をもって使用し管理する必要があります。
- 解約する場合は、当社へ SIM カードの返却が必要です。
- サービス提供エリア: Softbank4G、Softbank4GLTE、プラチナバンド、softbank3G の対応エリアに準じます。
- 本サービスは、法人契約専用となっております。個人利用での契約は出来ません。

#### <2. 契約内容について>

- サービス提供開始月の翌月を1ヶ月目として、24ヶ月目が満了月となります。初期レンタル期間の期間満了の1ヶ月前までに、当社及び契約者のいずれからも相手方に対しレンタルサービス契約を更新しない旨の書面による通知がないときは、さらに24ヶ月自動更新となります。なお、満了月の翌月(25ヶ月目)は更新月となります。
- 本サービスの提供開始日は、当社より端末出荷した日を提供開始日とします。

#### <3. データ通信について>

- 当月ご利用データ通信量が12GBを超えた場合、当月末まで通信速度を送受信最大128kbpsに低速化します。
- 本サービスのアクセスポイント(接続先)は定額対象となる専用のAPNです。
- 専用のAPNに接続された国内モバイルデータ通信のみ定額対象となります。専用APN以外に接続されたモバイルデータ通信は定額対象外となりパケット通信が高額となる場合があります。ご利用時には端末設定情報に注意の上、ご利用ください。
- 当社より提供する SIM カードを本サービス提供端末以外(他端末・SIM ロックフリー端末含む)に挿入して利用した場合、APN設定が異なるため定額対象外となり、パケット通信が高額となる場合があります。
- 海外でモバイルデータ通信接続を行う事はできません。

#### <4. 通信速度の制御について>

- サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する、他の契約利用に支障をきたす恐れがある場合、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。
- 直近3日間(当日は含まない)のデータ通信量が839万パケット(約1GBバイト)以上の場合、当日6時から翌6時までの間に通信速度制御を行います。
- 当月ご利用のデータ通信量を超えた場合、当月末まで送受信時最大128kbpsに低速化します。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。
- コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。なお、通信の切断は行いません。その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客様の通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。
- パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。パケット通信以外の通信は制御対象となりません。
- 上記とは別に、一定期間に大量の通信をご利用されるお客様に対して、通信速度を制限する場合があります。また、

より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信について制限を行う場合があります。

- 上記内容は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

### ■ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス

対象	説明
VoIP を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をとるようなパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧をとるようなサイト、アプリケーションなど

### 【モバイル端末レンタルサービスご利用について】

「モバイル端末レンタルサービス条項」に基づき、当社がモバイル端末の貸出サービスを行う提供条件について定めたものです。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

#### <5. レンタルサービス概要>

- DIS mobile powered by SBM を利用する為のモバイル端末をレンタルにて提供するサービスです。
- 提供するレンタル端末は、お客様に貸与するものです。注意をもって使用し管理する必要があり、モバイル端末を分解、改造することを禁止します。
- レンタルサービスは DIS mobile powered by SBM で提供する SIM カード以外をレンタル端末に差し替えて利用することを禁止します。
- 付属品はレンタルサービス提供の対象範囲外となり、付属品の消耗又は故障等があった場合は、新たに購入いただきます。

#### <6. レンタルサービス端末の保守>

- レンタルサービスに付属して当社が提供する保守サービスであり、モバイル端末が紛失若しくは毀損し、当社が認めた場合、保守パック購入者に対し、モバイル端末を無償で交換するサービスとします。
  - 毀損した場合、時期にかかわらず当社が認めた場合、無償交換します。
  - 紛失した場合、前回(本サービス加入前は含まれない)、無償交換を実施した日が属する月の翌月1日から起算して6ヶ月を経過している場合、無償交換します。
  - 電池パックの交換は、前回(本サービス加入前は含まれない)、無償で電池パックの交換をした日が属する月(以下「電池パック保守サービス起算月」という)の翌月1日から起算して12ヶ月を経過していること
- 毀損品は当社指定の場所へ送付、紛失品が見つかった場合は、DIS コールセンターへ速やかに連絡してください。
- レンタル端末の毀損等の原因が下記に該当する場合、未返却時の損害金を当社に支払うものとします。
  - ・契約者の故意または重過失によって生じた故障、盗難、紛失、水漏れ、全損等の場合
  - ・詐欺・横領等の犯罪によって生じた故障等の場合
  - ・その原因等について虚偽の事実を申告または、当社が合理的根拠に基づき虚偽と判断した場合
  - ・契約者がレンタルサービス料金、その他の債務の支払いを現に怠っている場合

#### <7. 料金支払い方法>

当社が定める期日及び方法に従い、レンタルサービス料金等と回線サービス利用料等を合わせて支払うものとします。

区分	支払方法
個人名義	クレジットカード
法人名義	口座振替または請求書

※支払方法に関して、与信審査に伴いお受けできない場合があります。

## DIS mobile powered by SBM 兼 モバイル端末レンタルサービス重要事項説明書（第3版）

※支払いに要する費用が発生する場合は、お客様負担となります。

### <8. レンタルサービスの解約>

- レンタルサービス契約を解約するには、解約申請書と当社より賃貸したレンタル端末を返却が必要です。なお、解約申請書に記載する解約希望日から1週間以内に本件モバイル端末を返却することとし、未返却の場合は未返却時の損害金を当社に支払うものとします。
- レンタルサービスを解約する場合は、初期レンタル期間の期間満了の1ヶ月前までに、当社及び契約者のいずれからも相手方に対しレンタルサービス契約を更新しない旨の書面による通知が必要です。
- 期日を過ぎてしまうと当月での解約を承る事ができません。
- 解約するにはSIMカードも返却が必要です。未返却の場合にはSIM再発行手数料を当社に支払うものとします。

### <9. レンタル端末の返却>

- 返却する際にはモバイル端末を工場出荷時状態に戻した上で下記に従い返却をしてください。なお、返却時の送料はお客様負担となります。
  - 理由の如何を問わず、レンタルサービス契約が終了したとき：解約日から1週間以内
  - 代替機が発送されたとき（紛失等により本件モバイル端末が契約者の管理下にない場合を除く）：当社が代替機を発送した日から1週間以内
- レンタル端末の返却がされない場合、未返却時の損害金を請求します。なお、解約後にレンタル端末の紛失が発覚した場合は紛失扱いとはなりません。

### <10. レンタル有効期間と利用料金>

- 提供開始月の月額利用料は無料となります。
- レンタルサービスの有効期間（以下「レンタル期間」という）は、提供開始月の翌月を1ヶ月目として、24ヶ月目が満了月となります。解約の申し出がない限り、24ヶ月毎の自動更新（以下「再レンタル期間」という）となります。なお、満了月の翌月（25ヶ月目）は更新月となります。
- 月途中での解約の場合でも、レンタルサービス料金は満額請求となります。
- レンタルサービス料金には保守パックの料金も含まれるものとします。
- 申込みにあたっては初回時にレンタル事務手数料が必要です。

料金プラン (税抜)

料金プラン	金額	契約期間
DISM SBM	月額利用料金 3,480円	提供開始月+24ヶ月

その他料金

レンタル事務手数料	3,000円
SIM再発行手数料	3,000円

- ※ 別途ユニバーサルサービス料がかかります。
- ※ 月途中での解約の場合、月額利用料は満額請求となります。
- ※ SIMカードの故障・破損・紛失時及び解約時のSIM未返却時はSIM再発行手数料の支払いいただきます。

### <11. 解約時にかかる費用>

- レンタル期間内が終了した場合、契約者は解約違約金の支払いが発生します。

		(税抜)	
期間	解約違約金	項目	金額
提供開始月+24ヶ月まで	19,500円	未返却時の損害金	40,000円
25ヶ月目(更新月)	無し		
再レンタル期間以降	3,000円		

### <12. お申込みにあたって>

「DIS mobile powered by SBM サービス契約約款」「モバイル端末レンタルサービス条項」をお読みいただき同意の上お申し込みください。当社ホームページ上でもご確認ください。

### <13. お問い合わせ窓口>

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DISコールセンターまでお問い合わせください。

■DISコールセンター  
TEL:0120-276-616  
営業時間:11:00~20:00(※メンテナンス日を除き年中無休)

### <14. 個人情報の利用目的について>

- ダイワボウ情報システム株式会社(以下、「当社」といいます)は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

### <15. 本サービスに関する業務の一部再委託について>

当社は、本サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、ソフトバンクモバイル株式会社または当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承の上お申し込みいただけますようお願いいたします。

### <16. その他>

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出ともできません。当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。

### <17. 本重要事項説明書について>

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。)の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は本重要事項説明書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。

本書に記載の表示価格は税抜表記となります。

販売店名・連絡先
----------

2016年8月19日作成