

DIS mobile powered by SBM 重要事項説明(DiSM SBM 月額)

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき、DIS mobile powered by SBM(以下、「本サービス」といいます)の提供条件についてご説明いたします。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<本サービスの概要>

サービス名称: DIS mobile powered by SBM

サービス提供者: ダイワボウ情報システム株式会社(以下、「当社」という)

サービス内容: 本サービスは、ソフトバンクモバイル株式会社(以下、「ソフトバンクモバイル」という)のネットワークを利用いたしますが、ソフトバンクモバイルが提供するサービスではありません。本サービスの内容および料金のいずれについても、ソフトバンクモバイルとは関係ありません。

本サービスは、法人契約専用となっております。個人利用での契約は出来ません。

<ご利用可能なエリア>

本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。

<最大通信速度について>

本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。

<通信速度の制御について>

一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有する等、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたす恐れがあると当社が認めた場合等に、事前に通知することなくその通信を切断または制限する場合があります。本サービスをご利用される場合、当社では、直近 3 日間(当日は含まない)のデータ通信量が 839 万パケット(約 1GB パイト) 以上の場合、当日 6 時から翌 6 時までの間に通信速度制御を行います。また、当月ご利用のデータ通信量が 7GB を超えた場合、当月末まで通信速度を送受信時最大 128kbps に低速化します。基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

■ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス

対象	説明
VoIP (Voice over Internet Protocol) を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続をともなうパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧をともなうサイト、アプリケーションなど

上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。なお、通信の切断は行いません。その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客様の通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。

パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。パケット通信以外の通信は制御対象となりません。

上記内容は予告なく変更となる場合がございますので、あらかじめご了承ください。

<禁止行為>

当社より提供する端末(ルーター等)の SIM カードを、他端末(SIM ロックフリー端末含む)への接続は禁止いたします。他の端末に接続された場合、別途利用パケットに応じた月額料金が発生します。

<お問い合わせ窓口>

■DIS コールセンター

TEL: 0120-276-616 営業時間: 11:00~20:00(※メンテナンス日を除き年中無休)

<DIS mobile powered by SBM の契約について>

「DIS mobile powered by SBM サービス契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。弊社ホームページ上でもご確認いただけます。

<個人情報の利用目的について>

1. ダイワボウ情報システム株式会社(以下、「弊社」といいます)は、弊社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。

2. 弊社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

<DIS mobile powered by SBM に関する業務の一部再委託について>

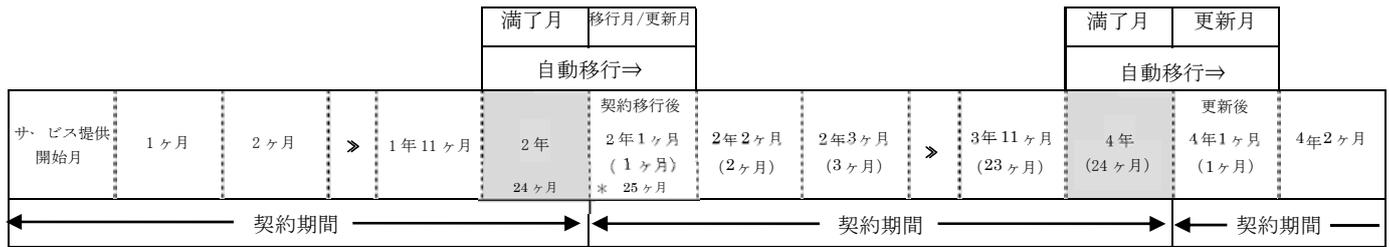
弊社は、DIS mobile powered by SBM サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、ソフトバンクモバイル株式会社または当社が選定する委託先業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申し込みいただけますようお願いいたします。

<ご利用開始までの進捗状況のご確認について>

お申し込みからご利用開始までの期間の、お申し込み進捗状況のご確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

<契約期間(契約の更新)について>

料金種別「DiSM SBM」をご契約の場合



* サービス提供開始月の翌月を1ヶ月目として、24ヶ月目が満了月、満了月の翌月(移行月:25ヶ月目)からは、サービスが自動的に切り替わり、以後自動更新します。

* 移行月/更新月は「契約解除料」がかからない月です。

<料金について>

料金プラン	月額使用料(税抜)	ユニバーサルサービス料	毎月お支払金額(税抜)	契約期間
DiSM SBM	5,700 円	2 円/月(2017 年 1 月～)	5,702 円	24 ヶ月 ※サービス提供開始月の翌月を1ヶ月目とする。

契約事務手数料(税抜)	3,000 円 初回のご利用料金と合算請求
-------------	-----------------------

当月ご利用データ通信量が7GBを超えた場合、当月末まで通信速度が送受信最大128kbpsに低速化されます。

また、上記とは別に、一定期間に大量の通信をご利用されるお客様に対して、通信速度を制限する場合があります。また、より良いネットワーク品質を提供するため通信ごとにトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行い、当社が別に定める通信について制限を行う場合があります。<通信速度の制御について>を参照ください。

ユニバーサルサービス料は1契約あたり2円/月です。また、ユニバーサルサービス料は半年ごとに改定されることになっており、お客様のご負担が変更となる場合がございます。月途中での解約の場合でも、基本使用料の日割り計算はいたしません。

お客様の帰責事由に基づきSIMカードを再発行する場合には「SIMカード再発行手数料」3,000円(税抜)をご請求させていただきます。

<「基本利用料」の計算およびお支払いについて>

・「DiSM SBM」の場合

サービス開始日	本サービスの提供開始日は、当社より端末出荷した日を提供開始日とします。
解約月の「基本利用料」のお支払い	暦月の末日以外の日に、契約の解除があった場合も「基本利用料」は満額発生します。

<契約解除料>

料金プラン: DiSM SBM

契約更新月以外に解約をした場合、契約解除料は、次のとおりとします。DiSM SBMの解除料は、サービス提供開始月の翌月を1ヶ月目として、12ヶ月までは19,000円(税抜)、13ヶ月目から24ヶ月までは9,500円が発生いたします。

DiSM SBMの契約更新月とは、サービス提供月の翌月を1ヶ月目として、25ヶ月目(満了月の翌月=更新月)をいい、契約更新月の1日から月末3営業日前までに当社所定の解約の手続きを行えば、解除料は発生しません。

なお、解約の申し出がない場合は、さらに2年間の契約として自動更新となります。

<契約内容の解約について>

・契約内容の解約の際は、DISコールセンターへご連絡ください。

・契約内容の変更は不可です。

<ご解約時の条件等>

・本サービス解約後、SIMカードは弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。

<その他>

携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出ともできません。

当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。

<本重要事項説明書について>

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。)の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は本重要事項説明書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。

本書に記載の表示価格は税抜表記となります。