

# 重要事項説明書 (DIS mobile powered by SBM 音声 月額) 第 5 版

「電気通信事業法第 26 条 (提供条件の説明)」に基づき、DIS mobile SIM 通信サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

## < 1. 本サービスの概要 >

- サービス名称 DIS mobile powered by SBM
- サービス提供者 ダイワボウ情報システム株式会社 (以下、「当社」といいます。)
- サービス内容 DISM SBM (ソフトバンク株式会社の回線を利用した) 音声・データ通信 SIM サービス、国内への音声通話が話し放題で、データ通信が行えるサービスです。

## < 2. 製品仕様 >

- サービス提供開始月の翌月を 1 ヶ月目として 12 ヶ月目が「満了月」、その翌月が「更新月」となります。更新月より 12 ヶ月毎の自動更新となります。更新月以外に解約違約金がかかります。
- SIM ロックが解除されていない製品、iPhone または iPad などの iOS 製品はご利用いただけません。
- 端末機器との動作確認は契約者側で実施していただきます。

## < 3. 設定について >

本サービスをご利用にあたって端末機器に APN 設定をしてからご利用ください。設定が正しく行われなままインターネットに接続した場合、パケット定額サービスの対象外となり、通信料が高額となる場合があります。設定には十分ご注意ください。

### ◆ APN 設定

アクセスポイント項目	APN (アクセスポイント名)	ユーザー名	パスワード
設定内容	plus.4g	plus	4g

### ◆ 対応周波数

	FDD-LTE			W-CDMA	
バンド情報	バンド 1	バンド 3	バンド 8	バンド I	バンド VIII
通信規格	2.1GHz	1.7GHz	900MHz	2.1GHz	900MHz

## < 4. ご利用について >

本サービスの利用にあたっては、当社が定める利用開始手続きを行ってください。

- 通信の提供を受けるには、契約申込書・本人確認書類・法人確認書類等、申込に必要な書類を当社に送付してください。
- 書類一式が当社に到着しましたら、SIM カードを契約者へ発送します。(お手元に SIM カードが届き次第、ご利用できます)
- APN 設定済みの端末機器に SIM カードを挿入すればご利用いただけます。

### ◆ 提供プラン (カッコ内の金額は消費税込の金額となります)

料金プラン	国内通話	月間データ量	SMS / 1 通			基本使用料 月額
			送信		受信	
			SBM 宛	その他		
DISM SBM 話し放題 SIM(5GB)	無料	5GB	無料	3円 (3円)	無料	3,680円 (4,048円)
DISM SBM 話し放題 SIM(20GB)	無料	20Gb	無料	3円 (3円)	無料	4,980円 (5,478円)

- 月間データ量にはインターネット通信・MMS 送受信が含まれます。
- 月間データ量の上限を超えた場合、当月末日まで通信速度を送受信最大 128Kbps に低速化します。
- 国内通話無料の対象外となる通話料については 20 円(消費税込 22 円) / 30 秒となります。TV コール通信料および 64K デジタルデータ通信料の国内通信無料の対象外となる通信料については 36 円(消費税込 39 円) / 30 秒となります。
- 国内通信無料の対象外となる通信料または SMS 送信料は当月締め翌々月末に請求します。
- 基本使用料の日割り計算は行いません。
- 別途以下の料金がかかります。日割り計算は行いません。

● ユニバーサルサービス料：1 電話番号あたり 2 円 (税込 2 円) (2024 年 8 月現在。金額が変更になる場合があります。)

加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるようお支払いいただく料金です。

● 電話リレーサービス料：1 電話番号あたり月額税込 1 円 (税込 1 円) (2024 年度は 2024 年 4 月～2025 年 3 月の期間に毎月のご利用料金としてご請求。年度毎に金額とご請求期間が変更になる場合があります。)

電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聞こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。

● ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料の変更がある場合は、当社ホームページ「DIS mobile 各種サービスに於けるユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について」にてご案内いたします。

URL [https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism\\_universal\\_service.pdf](https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism_universal_service.pdf)

### ◆ その他手続きに関する料金 (カッコ内の金額は消費税込の金額となります)

手続きに関する料金	契約事務手数料	SIM カード再発行手数料
料金額	3,000 円 (3,300 円)	3,500 円 (3,850 円)

※スターターパックをご購入した場合、契約事務手数料はかかりません。

※SIM カード再発行手数料は別途送料を含め、当社が指定する方法でお支払いいただき、その確認が取れ次第手配いたします。

<5. ご利用上の注意事項について>

◆無料通話対象外

ソフトバンク衛星電話サービス、国際電話通話料、0180・0570 等から始まる他社が料金設定している電話番号への通話料、番号案内 (104)、国際転送電話サービス (通話開始後、接続先の海外番号をあらためて入力するものなど)、ソフトバンク以外への SMS 送信等は無料通話の対象外です。その他当社及びソフトバンクが指定する電話番号 (当社以外が提供する電話サービスの利用にあたり接続する電話番号、一方的な発信又は機械的な発信により、一定時間内に長時間又は多数の通信を一定期間継続して接続する電話番号など) は無料通話の対象外となります。

<その他当社及びソフトバンクが指定する電話番号について>

契約者が行う通信について、次の行為に該当すると当社が認めた場合、当該行為に利用された接続先の電話番号を無料通話の対象外に指定する場合があります。

- A) 契約者以外の者の用に供され、それが業として行われるもの又は他人の通信を媒介する場合。
- B) 特定の協定事業者に係る電気通信設備に対し、一方的な発信又は機械的な発信により、一定期間内に長時間又は、多数の通信を一定期間継続する場合。
- C) 通信による直接収入を得る目的で利用するなど、通話以外の目的で利用する場合。

上記いずれかの行為に該当し、無料通話対象外となる番号は以下の通りです。

03-4570-9613	03-4570-9614	03-4570-9615	03-4579-8247
03-6110-2001	03-6110-2002	03-6110-2003	03-6110-2004
03-6110-2102	03-6110-2103	03-6110-2104	03-6110-2201
03-6110-2802	03-6110-2803	03-6110-2804	03-6110-4144
050-5864-2355	050-5864-2344	050-5864-2346	03-6110-5198
050-5864-2343	050-5864-2345	03-4579-8249	03-6110-2101
03-6110-2801	03-6110-5197	050-5864-2359	

◆適用除外

国際サービス (国際電話、国際 SMS、国際 S!メール (MMS)) はこの提供条件書の適用を受けません。詳しい料金その他提供条件について、ソフトバンク 3G 通信サービス契約約款をご覧ください。

<6. ご契約について>

[1] 提供開始について

- (1) パッケージ購入後 1 ヶ月以内に契約申込書にて申込みください。当期間を超えた場合、ライセンスキーが失効し、サービスがご提供できなくなる場合がございます。
- (2) 本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を目安に商品を送付します。ただし、開通希望日の記載がないなど不明な場合は、その限りではありません。当社が発送した日を契約開始日とします。
- (3) 契約者は、契約開始日から本書面に掲載する利用期間の間、通信サービスの利用が可能です。

[2] データ通信のご利用について

- (1) 最大通信速度はベストエフォート (規格上の最大速度) であり、実効速度として保証するものではありません。
- (2) サービスエリアの品質向上を目的に通信時におけるトラフィック情報、品質、電波状況、および発生場所 (GPS 情報) を、当社またはソフトバンク株式会社が収集、分析、蓄積することがあります。
- (3) ご利用の際に制御することがあるコンテンツ・サービス
  - ・ VoIP を利用する通信：音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
  - ・ 動画、画像などの一部：MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル、BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
  - ・ 大量のデータ通信、または長時間接続パケット通信：動画、高画質画像閲覧をとまなうサイト、アプリケーションなど
- (4) 上記コンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります (最適化されたデータの復元はできません)。なお、通信の切断は行いません。
- (5) その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、契約者の通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。
- (6) パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響のない範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。
- (7) パケット通信以外の通信 (ソフトバンクが提供する音声通話や TV コール、Wi-Fi 通信など) は制御対象となりません。

[3] お申し込み内容

- (1) 当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信役務の不正な利用の防止に関する法律 (平成 17 年法律第 31 号) の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認 (同法第 9 条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします)を行います。この場合においては、契約者は、当社の定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。
- (2) 当社から貸与する SIM カードの電話番号は選択・変更はできません。
- (3) 18 歳未満の方は申込みできません。
- (4) 有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。
- (5) 新規でお申し込みの場合、契約内容の通知は書面 (以下「契約内容通知書」といいます) の交付を行います。ただし、その他契約内容の変更にかかるお申し込みの場合は、原則として WEB サイトまたは電子メールなど、電子交付により行うものとし、本サービスのお申込みにあたって契約者にはその事に同意いただくものとします。

[4] 料金のお支払い

- (1) 請求の時期について
  - ・ 基本使用料、手続きに関する料金は当月締め翌月に請求します。
  - ・ 国内通信無料の対象外となる通信料または SMS 送信料は当月締め翌々月末に請求します。

# 重要事項説明書 (DIS mobile powered by SBM 音声 月額) 第 5 版

## (2) お支払い方法について

- ご利用料金のお支払い方法は、個人名義はクレジットカード、法人名義は預金口座振替、請求書払いとなります。
- ご可能なクレジットカード会社および預金口座振替が可能な金融機関は、申込み画面、申込書類をご参照ください。
- クレジットカード、預金口座振替で支払いができない場合、当社の指定銀行口座へお振込みしていただくことがあります。
- 預金口座振替によるお支払いは、金融機関との手続き完了までに 1~2 ヶ月かかる場合があります。初回引落額は 2 ヶ月分とする場合があります。口座登録完了までのご利用料金は請求書払いとする場合があります。
- 請求書払いによるお支払いは、審査の結果、請求書払いをお受けできない場合がございますのでご了承下さい
- 払込用紙によるお支払いの場合、150 円/月(税込 162 円/月) の窓口支払手数料をご請求致します。

## (3) ご利用料金のご請求について

- 当社指定の支払期日までに支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円 (税込 330 円) の督促手数料や年 14.5% の延滞利息を請求するほか、利用停止する場合があります。また、利用停止期間中の基本使用料等の料金もかかります。
- 契約中または過去に取引があった売買契約およびサービス(本サービス以外も含みます)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全ての契約について合わせて利用停止または契約解除する場合があります。
- クレジットカード支払いの場合のご利用料金等 (DIS mobile SIM 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限り) のご請求については、当社よりソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、各クレジット会社に債権譲渡の上、各クレジット会社よりご請求致します(※)。なお、お支払いの状況についてソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて各クレジット会社より通知を受けることがあります。  
※ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
- 請求にあたってクレジットカード番号ならびに債権額等につきましては、当社よりソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、各クレジット会社に通知させていただきます。支払遅延等が発生した場合は、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、料金回収会社より連絡・通知させていただく場合がございます。

## (4) 請求書・利用明細書について

- 紙面による請求書・利用明細書を希望の場合、請求書・利用明細書発行手数料 100 円/月にて承ります。請求書はクレジットカードによるお支払いの場合にご利用できません。
- 毎月請求額は登録メールアドレスにお知らせします。毎月利用明細が My DISmobile にてお知らせします。

## [5] 初月、解約時の料金計算

基本使用料金は、毎月 1 日から月末までを 1 ヶ月として料金を請求します。サービス提供開始月の基本使用料金は無料となります。ただし、サービス提供開始月に解約された場合は無料対象外となり基本使用料の支払いが発生します。

## [6] SIM カードについて

- (1) SIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
- (2) 特定機種専用の通信パッケージには、SIM を選択しない場合もございます。

## [7] 注意事項について

利用不可サービス	国際ローミングサービス、海外でのモバイルデータ通信、VoLTE、留守番電話サービス、割り込み通話、グループ通話、その他ソフトバンクの有料コンテンツ等のサービス、My softbank
自動通信	利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品を販売した事業者にご確認ください。
携帯電話ポータビリティ	携帯電話番号ポータビリティ (MNP) のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入 / 他の携帯電話事業者への転出ともできません。

## [8] 通信速度の制限

- (1) ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。  
[ 条件 ] 基本データ容量 (月間) を使い切った場合 [ 対象時間 ] 基本データ容量 (月間) を使い切った時点から当月末まで  
[ 内容 ] 通信速度を 128kbps に制限
- (2) サービス品質維持および設備保護のため、一定時間継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

## [9] 利用の制限

- (1) 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- (2) 同一のお客さまからお申し込みいただける契約数については、2 契約までといたします。なお、2 契約を超えてお申し込みがあった場合、当社はそのお申し込みを承諾しない場合がございます。
- (3) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (4) 当社は、一般社団法人インターネットコンテンツセーフティ協会が提供する児童ポルノアドレスリストにおいて指定された接続先との間の通信に対して制限を行う場合があります。
- (5) 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限 (au 回線/ドコモ回線を含む) を行う場合があります。
  - 窃盗 (盗難) や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
  - 代金債務 (立替払などに係る債務を含む) の履行がなされていない携帯電話機
  - 本人確認書類偽造やお申し込み時の記載内容 (氏名、住所、生年月日など) に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機

## [10] サービスの終了

- (1) サービス提供開始月の翌月を 1 ヶ月目として 12 ヶ月目が「満了月」、その翌月が「更新月」となります。更新月より 12 ヶ月毎の自動更新となります。更新月以外は解約違約金がかかります。

◆解約手続きに関する料金 (カッコ内の金額は消費税込の金額となります)

契約期間	1 ヶ月~12 ヶ月	13 ヶ月以降	更新月
解約違約金	9,500 円 (10,450 円)	9,500 円 (10,450 円)	0 円

- (2) 解約、再発行により不要となった SIM カードは、切り込みを入れこれを破棄していただきます。ただし、当社から特段の指示があったと

## 重要事項説明書（DIS mobile powered by SBM 音声 月額）第 5 版

きは、当社が指定するサービス取扱所へ、その SIM カードを返却していただけます。なお当社が定める期日までに返却がなかった場合および破損した場合は、当社に SIM カード再発行手数料相当額をお支払いいただけます。お客さま負担にて当社指定の住所までご返却下さい。

### < 7. 個人情報の利用目的について >

- (1) ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」といいます）は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

### < 8. 初期契約解除制度について（個人名義で契約のお客様のみ適用） >

- (1) 個人契約者について、契約のキャンセルのお申し出が可能です。
- (2) 初期契約解除を行った場合は、次のとおりとします。
  - ご自宅・勤務先・通学先などの電圧状況が不十分な場合、または十分な説明がなされていなかった場合や契約書面が交付されていない場合に、サービス提供開始日または契約書面受領日の いずれか遅い方から当該日を含む 8 日間、ご契約のキャンセルが可能です。
  - 本契約により発生したスターターパック代金（契約事務手数料）、ユニバーサルサービス料及び契約解除までは提供を受けた DIS mobile 通信サービスの利用料を請求します。
- (3) 本契約を特定できる事項（受付番号・契約者住所・契約者氏名）を記載した書面を郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただけます。
- (4) 初期契約解除制度に関する問合せ先は DIS コールセンターへお問い合わせください。

### < 9. 本サービスに関する業務の一部再委託について >

当社は、本サービスの利用に必要な周辺機器、SIM カードの発送業務について、ソフトバンク株式会社または当社が選定する委託先事業者へ委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

### < 10. お問い合わせ窓口 >

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

#### ■ DIS コールセンター

TEL : 0120-276-616

営業時間 10 : 00 ~ 19 : 00 年中無休(メンテナンス日をなどを除く)

#### ■ お問い合わせフォームからの問い合わせ

<https://www.dismobile.jp/contact/> にアクセスいただき、ページ内の下部にあるお問い合わせフォームより必要事項を明記のうえお問い合わせください。

### < 11. 製品の技術基準適合証明などに関して >

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。

技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ

(<https://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>) をご確認ください。

法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

### < 12. 本重要事項説明書について >

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) 最新の重要事項説明書は当社ホームページ (<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>) に掲載いたします。なお、重要事項説明書に記載のない事項については DIS mobile SIM 通信サービス契約約款の規程を適用します。