

2021年6月吉日

ご契約者さま 各位

ダイワボウ情報システム株式会社
DIS mobile 事務局

電話リレーサービス料のご負担について

平素よりDIS mobileをご利用いただき誠にありがとうございます。

この度DIS mobileは、「聴覚障害者等による電話の利用の円滑化に関する法律」（令和2年法律第53号、以下電話リレー法）に定められた公共インフラとしての電話リレーサービス制度（注1）の開始に伴い、ご契約いただいているお客さまに2021年7月度のご利用分より、「電話リレーサービス料」のご負担へのご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

記

1. 電話リレーサービス制度について

「電話リレーサービス」は、手話通訳者などがオペレータとして聴覚や発話に障がいのある方による手話・文字を通訳し、電話をかけることにより、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介するサービスです。電話リレーサービス支援機関（注2）からの負担金や交付金に関する認定申請について、総務省が認可したことを受け、お客さまに「電話リレーサービス料」として、電話リレーサービス支援機関が公表した1番号あたりの番号単価をお客さまにご負担いただき、負担金全額を特定電話提供事業者（注3）経由で電話リレーサービス支援機関に支払うこととします。

2. 2021年度ご請求対象となる当社サービスと料金単価について

対象となる通信サービス	DIS mobile WiMAX2+ / WiMAX + 5G DIS mobile powered by KDDI / KDDI WiMAX / JCI / SBM DIS mobile LTE(a)
対象回線	ユニバーサルサービス料金をお支払い中の回線 ただし「020からはじまる番号」は除きます。
料金単価（月額）	2021年7月～2022年1月ご利用分 1円(税込1円)

※2022年度に適用される料金単価は、2022年2月に再度見直しされ、4月利用分の料金から請求される予定となっております。確定次第DIS mobile ホームページでご案内いたします。

※ご請求明細上は現在請求中のユニバーサルサービス料に電話リレーサービス料込と表記のうえ合算で請求されますので、現状3円（2021年6月現在）のご請求が2021年7月度ご利用分の請求から4円となります。

※対象となる通信サービスは2021年6月1日時点のものとなります。今後対象となるサービスが追加される事もございます。追加される場合は別途ご連絡いたします。

※対象となる通信サービスを年間パッケージでご利用の場合は対象外となります。

※ユニバーサルサービス料金含め最新の内容はDIS mobile ホームページ内（約款・利用規約⇒その他）へ掲載しておりますのでご確認ください。

【DIS mobile 各種サービスに於けるユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について】

https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism_universal_service.pdf

（注1）電話リレーサービスの提供を確保するため、電話リレーサービスを提供する電話リレーサービス提供機関に交付する交付金を、電話会社全体で応分に負担する仕組みです。

（注2）電話リレーサービス制度の負担金の徴収・交付金の交付等に携わることを目的として設立された機関です。総務大臣から「電話リレーサービス支援機関」として「一般社団法人電気通信事業者協会」が指定されています。

（注3）特定電話提供事業者の一覧は電気通信事業者協会 電話リレーサービス支援業務のホームページよりご確認ください。

https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

【電話リレーサービスの制度などの詳細】

以下ホームページよりご参照ください。

総務省 https://www.soumu.go.jp/menu_seisaku/ictseisaku/telephonerelay/index.html

日本財団電話リレーサービス <https://nfrs.or.jp/>

電気通信事業者協会 電話リレーサービス支援業務 https://www.tca.or.jp/telephonerelay_service_support/

本件についてのお問合せは、DIS コールセンターまでお問合せ下さい。

<お問い合わせ窓口>

DIS コールセンター TEL : 0120-276-616

営業時間 11 : 00~20 : 00 (※メンテナンス日を除き年中無休)