

重要事項説明書（DiS mobile Powered by U-mobile 年間パック（1年））第2版

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、DiS mobile powered by U-mobile（以下、「本サービス」といいます）の提供条件について

ご説明いたします。以下に記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

<本サービスの概要>

- サービス名称：DiS mobile powered by U-mobile
- サービス提供者：ダイワボウ情報システム株式会社（以下、「当社」といいます）
- サービス内容：本サービスは、株式会社NTTドコモ（以下、「NTTドコモ」といいます）のネットワーク（Xi@またはFOMA@）を借受けた株式会社U-NEXT（以下、「U-NEXT」といいます）のU-mobileサービスを利用していますが、NTTドコモとU-NEXTが提供するサービスではありません。本サービス内容および料金のいずれについても、NTTドコモやU-NEXTとは関係がありません。

<ご利用上の注意事項>

- お客様都合によるお申込み後のキャンセルはいかなる理由でもお受けできません。
- 本サービスはサービスのご提供を開始した月+12ヶ月（13ヶ月目末日まで）、データ通信がご利用可能な商品です。本サービスはデータ通信のみです。
- 音声サービスは利用できません。SMSサービスはご利用できません。
- 本サービスのお申込みには有効なメールアドレスのご登録が必須となります。
- 利用可能な端末：本サービスは、NTTドコモのXi@またはFOMA@ネットワークに対応した端末、および同ネットワークが準拠する通信規格に対応したSIMロックフリー端末でご利用が可能です。ただし、従来型の携帯電話端末を除きます。動作を保証するものではありませんので、動作に関するお問い合わせはご利用端末メーカーへご確認ください。
- 本サービスでは、NTTドコモのサービスであるspモード@、iモード@等は利用できません。またdocomo.ne.jpのメールアドレスの付与もありません。
- 本SIMカードは、本サービスを提供するにあたり、お客様に貸与するものです。本SIMカードのカットなどの加工は禁止とさせていただきます。またご解約後はご返却いただきます。
- 本SIMカードサイズの変更をご希望の場合は、現状の契約の解約を行っていただき、再度新規で申込みをお願いいたします。

<ご利用可能なエリア>

- NTTドコモのXi@エリア、FOMA@エリアに準じます。対応エリアの確認方法は、NTTドコモのホームページからご確認ください。<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- 本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かないところや、サービスエリア外ではご利用いただけません。
- 本サービスにおける最大通信速度はベストエフォート（規格上の最大速度）であり、実効速度として保証するものではありません。

<DiS mobile powered by U-mobile の契約について>

「DiS mobile powered by U-mobile サービス契約約款」をお読みいただき同意の上お申し込みください。当社ホームページ上でもご確認ください。

<料金について>

■基本プラン料金

区分	料金プラン名	通信速度	上限データ容量/月
データ専用	DiS mobile Powered by U-mobile 年間パック（1年） DATA 1G	下り最大 150Mbps 上り最大 50Mbps	1ギガバイト
	DiS mobile Powered by U-mobile 年間パック（1年） DATA 3G	下り最大 150Mbps 上り最大 50Mbps	3ギガバイト
	DiS mobile Powered by U-mobile 年間パック（1年） DATA5G	下り最大 150Mbps 上り最大 50Mbps	5ギガバイト
	DiS mobile Powered by U-mobile 年間パック（1年） 使い放題 高速版	下り最大 150Mbps 上り最大 50Mbps	無制限
	DiS mobile Powered by U-mobile 年間パック（1年） 使い放題 低速版	下り最大 128Kbps 上り最大 128Kbps	無制限

※2019年3月31日をもって新規契約の受付は終了致しました。2019年4月1日以降は更新のみ受付をしております。

■手続きに関する料金（カッコ内の金額は消費税込の金額です）

SIMカード再発行手数料	3,000円(消費税込 3,300円)
--------------	---------------------

<サービス提供期間>

- 本サービスの提供開始日は、申込書に記載されている開通希望日とします。ただし、開通希望日の記載がないなど不明な場合は当社が申込を受け付けたSIMカードに開通処理を行った日とします。
- 本サービスはサービスのご提供を開始した月+12ヶ月（13ヶ月目末日まで）、データ通信がご利用可能な商品です。
- 12ヶ月のご利用期間終了後はデータ通信のご利用が出来なくなります。再度ご利用希望の場合は同等商品をご購入頂き、お申込み手続きをお願いします。

<SIMカード>

- 本サービスの利用には、SIMカードが必要となります。SIMカードは、携帯電話事業者が契約者に貸与するものであり、譲渡するものではありません。
- 本サービス解約する際には、返却指定がある場合SIMカードは当社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。
- 契約終了後、当社が定める期日までに返却がなかった場合及び破損した場合、当社に3,000円支払うものとします。

<通信速度の制御について>

- 月間の通信量が各プランの上限データ容量を超過した場合、当月末まで通信速度を送受信最大128kbpsに制限させていただきます。
- 当社は、一定期間における通信時間が当社の定める時間を超えるとき、または一定期間における通信容量が当社の定める容量を超えときは、通信を制限、もしくは切断することがあります。
- 当社は、技術上、保守上、その他当社の事業上やむを得ない事由が生じた場合、または携帯電話事業者の提供する電気通信サービスの契約約款の規定もしくは携帯電話事業者または協定事業者と当社との間で締結される契約の規定に基づき、携帯電話事業者による通信利用の制限が生じた場合、通信を一時的に制限することがあります。
- 天災、事変その他の非常事態が発生し、または発生するおそれがある場合の災害の予防もしくは救援、交通、通信もしくは電力の供給の確保または秩序の維持のために必要な事項を内容とする通信および公共の利益のために緊急を要する事項を内容とする通信を優先的に取り扱うため、電気通信事業法施行規則の規定に基づき総務大臣が告示により指定した機関が使用している移動無線装置（当社、協定事業者または携帯電話事業者がそれらの機関との協議により定められたものに限り）以外のものによる通信の利用を中止する措置（特定の地域の契約者回線等への通信を中止する措置を含みます）をとることがあります。
- 当社は、契約者間の利用の公平を確保し、本サービスを円滑に提供するため、動画再生やファイル交換(P2P)アプリケーション等、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる通信について速度や通信量を制限することがあります。
- 当社は通信時間等の制限のため、通信にかかる情報の収集、分析および蓄積を行うことがあります。

<契約内容の変更、解約について>

- 契約者情報の変更の際は、DISコールセンターへご連絡ください。
- 本サービスは、一定期間のDIS通信サービスの通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。DISの責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合によりDIS通信サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。また、プリペイド型サービスのため、初期契約解除制度の適用外となります。

<ご解約時の条件等>

本サービス解約後、SIMカードは当社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。

<個人情報の利用目的について>

- ダイワボウ情報システム株式会社は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

<DiS mobile powered by U-mobile に関する業務の一部再委託について>

当社は、DiS mobile powered by U-mobile サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申し込みいただけますようお願いいたします。

<ご利用開始までの進捗状況のご確認について>

お申し込みからご利用開始までの期間の、お申し込み進捗状況のご確認は、DISコールセンターまでお問い合わせいただけますようお願いいたします。

<本重要事項説明書について>

当社ホームページへの掲載、文字メッセージ（契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。）の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は本重要事項説明書の記載内容を変更できるものとさせていただきます。本書に記載の表示価格は税込表記となります。

<お問い合わせ窓口>

DISコールセンター

一般電話・携帯電話から：0120-276-616（通話料無料）

受付時間：11:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休)

Webサイトからもお問い合わせいただけます。

URL：<https://www.dismobile.jp/>

<DiSM U-mobile 年間パックを提供する会社>

ダイワボウ情報システム株式会社

届出番号（電気通信事業者）：第E-20-03120号