

「電気通信事業法第 26 条(提供条件の説明)」に基づき DIS mobile SIM 通信サービスの提供条件について定めたものです。記載する内容は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

## <1. 本サービスの概要>

- (1) サービス名称 DIS mobile SIM 通信サービス
- (2) サービス提供者 ダイワボウ情報システム株式会社(以下、「当社」といいます。)
- (3) サービス内容 DiSM UQ mobile(UQ コミュニケーションズ株式会社の回線を利用した)データ通信専用の SIM サービス

## <2. 製品仕様について>

- (1) SIM ロックが解除されていない製品はご利用いただけません。
- (2) SMS、データ通信などのサービスについて動作保証できません。
- (3) 本サービスはご利用する端末機器に APN 設定をしてからご利用ください。設定が正しくないままインターネットに接続した場合、本パッケージ料金に含まれる定額サービスの対象外となり、別途通信料を請求させて頂く可能性がございます。設定には十分ご注意ください。

### ◆APN設定

アクセスポイント設定	
APN	uqmobile.jp
ユーザー名	uq@uqmobile.jp
パスワード	uq
認証タイプ	CHAP

## <3. ご利用について>

- (1) 通信サービスの提供を受けるには、本人確認書類・法人確認書類等、申込に必要な書類を当社に送付してください。
- (2) 本サービスは契約開始日が属する月の翌月末までを 1ヶ月目として 12ヶ月までデータ通信が利用可能な商品です。
- (3) 契約開始日は当社より SIM カードを発送した日となります。
- (4) SMS についてはご利用になれません。当社の想定しないアプリケーション等で SMS の利用を行ったことが当社に確認できた場合、利用停止処置をとらせていただきます。また、SMS 送信料を別途請求させていただく可能性がございます。
- (5) ご購入後 3ヶ月以内にお申し込みください。当期間を超えた場合、ライセンスキーが失効し、サービスがご提供できなくなる可能性がございます。

### ◆料金プラン

種類	プラン	基本データ容量(月間)
DiSM UQ mobile	DiSM UQmobile データ 3GB	3GB

### ◆その他手続きに関する料金

名称	料金額(税抜)
SIM カード再発行手数料	3,000 円

## <4. ご契約について>

### 【1】データ通信のご利用について

- (1) 通信速度は、端末毎に記載されているケースがございますが、実効速度として保証するものではありません。
- (2) データ通信において、通信速度の制御や画面の表示速度や動画の再生開始時間を早くするため各種ファイルの最適化を行う場合があります(最適化されたデータの復元はできません)。
  - DiSM UQ mobile のご利用で制御することがあるファイル
    - ・画像ファイル: BMP、jpg、gif、PNG 形式
    - ・動画ファイル: MPEG、AVI、MOV、FLV、MP4、3GP、WebM、ASF、WMV 形式
  - ※HTTPS 通信、Eメール添付ファイルの最適化は行いません。
- (3) サービスエリアの品質向上を目的に通信時におけるトラフィック情報、品質、電波状況、および発生場所(GPS 情報)を、当社、UQ コミュニケーションズ株式会社が収集、分析、蓄積することがあります。

### 【2】お申込み内容

・当社は、携帯音声通信事業者による契約者等の本人確認等及び携帯音声通信業務の不正な利用の防止に関する法律(平成 17 年法律第 31 号)の規定に基づき、契約者に対して、契約者確認(同法第 9 条に定める契約者確認をいいます。以下同じとします)を行います。この場合においては、契約者は、当社が定める期日までに、当社が別に定める方法により契約者確認に応じていただきます。・当社から貸与する SIM カードの電話番号は選択・変更はできません。・未成年者の方は申込みできません。・有料コンテンツや有料アプリケーションなどは、自動で退会・廃止となりません。・新規でお申し込みの場合、契約内容の通知は書面(以下「契約内容通知書」といいます)の交付を行います。ただし、その他契約内容の変更に係るお申し込みの場合は、原則として WEB サイトまたは電子メールなど、電子交付により行うものとし、本サービスのお申込みにあたってお客さまにはその事に同意いただくものとします。

### 【3】サービス提供期間

- (1) 本サービスは、申込書に記載されている開通希望日を目安に商品を送送します。ただし、開通希望日の記載がないなど不明な場合は、その限りではありません。
- (2) 本サービスは契約開始日が属する月の翌月末までを 1ヶ月目として 12ヶ月目までデータ通信が利用可能な商品です。
- (3) 12ヶ月の利用期間終了後は、データ通信は利用出来なくなります。
- (4) 再度、利用希望の場合は同等商品をご購入頂き、お申込み手続きをお願いします。

### 【4】SIM カードについて

- (1) 機器により SIM カードのサイズは異なります。お使いの機器仕様を確認ください。
- (2) SIM カードの仕様、性能は予告なしに変更する場合がございます。
- (3) 特定機種専用の通信パッケージには、SIM を選択しない場合もございます。

### 【5】注意事項について

- (1) DiSM UQ mobile 利用不可サービス  
音声通話サービス、SMS、国際ローミングサービス、国際電話サービス、国際 SMS、海外でのモバイルデータ通信、追加クーポンなどのサービスは利用できません。
- (2) 自動通信  
利用する機種によっては、端末機器が自動的に通信を行うことなどで通信料が発生することがあります。製品仕様の詳細については、製品を販売した事業者にご確認ください。
- (3) 携帯電話ポータビリティ  
携帯電話番号ポータビリティ(MNP)のお申込み、他の携帯電話事業者からの転入/他の携帯電話事業者への転出ともできません。

### 【6】通信速度の制限

- 当社所定の条件にあてはまる場合は、ネットワークの品質および利用の公平性確保を目的に、通信速度の制限を行います。

条件	対象期間
直近3日間の通信量(※)が「6GB」を越えている場合	終日

※0 時～24 時までを一日とし、前日までの直近 3 日間の通信量

- サービス品質維持および設備保護のため、一定時間(24 時間以上)継続して接続している通信を切断、または、ネットワーク状況によりポート規制を実施する場合があります。

### 【7】利用の制限

- 当社設備停電時、メンテナンス時および障害発生時は、本サービスはご利用いただけません。
- 一定時間以上継続して当社の電気通信設備を占有するなど、その通信が本サービスの提供または他の契約者の利用に支障をきたすおそれがあると認められる場合は、事前に通知することなくその通信を切断または制限することがあります。
- インターネット接続を行うにあたり、接続先(APN)の設定を行っていただく必要があります。なお、当社が提供するスマ

トフォンについては、設定が不要となる場合があります。

- お申込みの際は、必ず連絡のとれる電話番号をご記入ください。なお、当社より連絡させていただくことがありますが、お客さまとご連絡がとれない場合は、利用停止となることがあります。
- 下記の一部の携帯電話についてはネットワークへの接続制限を行う場合があります。その際、端末情報および者購入情報等を UQ コミュニケーションズ株式会社へ提示する場合があります。
  - 1) 窃盗(盗難)や詐欺などの犯罪行為により、不正に入手された携帯電話機
  - 2) 代金債務(立替払などに係る債務を含む)の履行がなされていない携帯電話機。
  - 3) 本人確認書類偽造やお申込み時の記載内容(氏名、住所、生年月日など)に虚偽の申告が含まれているなど、不正な契約により入手された携帯電話機。
  - 4) お客さまの通信端末故障時に当社が送付する代替機で、預かり修理完了後に、当社に返却されるべき携帯電話機。ネットワークへの接続制限の状況については、UQ コミュニケーションズ(株)または KDDI(株)が運営する「ネットワーク利用制限携帯電話機照会」ページで照会が可能です。

ご利用について>、<4. ご契約について>の各項目は、契約者に通知なく KDDI 仕様に沿ったサービス変更する場合があります。

- (3) 最新の重要事項説明書は当社ホームページ(<http://www.dismobile.jp/agreement/index.html>)に掲載いたします。なお、重要事項説明書に記載のない事項については DIS mobile SIM 通信サービス契約約款の規程を適用します。

販売店名・連絡先

## 【8】キャンセル・返品について

- (1) 本サービスの契約手続完了後のキャンセルはお受けできません。
- (2) 本サービスは、一定期間の DISM 通信サービスの通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。当社の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により本サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。また、プリペイド型サービスのため初期契約解除制度などの適用外となります。

## 【9】個人情報の利用目的について

- (1) ダイワボウ情報システム株式会社(以下、「当社」といいます)は、当社の定める「個人情報の取り扱いについて」に基づき、ご本人様確認、契約の締結・履行・解除、料金・サービス提供条件の変更、配送、利用の停止・中止・契約解除の通知、料金の請求、資産・設備等の形成・保全、関連するアフターサービス、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。
- (2) 当社は、前項に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先および他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

## 【10】本サービスに関する業務の一部再委託について

当社は、本サービスの利用に必要なルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

## <5. お問い合わせ窓口>

ご契約内容の確認、ご契約情報の変更などの確認は、DIS コールセンターまでお問い合わせください。

■DIS コールセンター

TEL:0120-276-616

営業時間:11:00~20:00 (※メンテナンス日を除き年中無休)

## <6. 製品の技術基準適合証明などに関して>

本サービスをご利用いただく場合、製品が技術基準適合証明など、法令に準拠していることをご確認ください。

技適マークが付いている製品は法令に準拠しております。詳細は、総務省のホームページ

(<http://www.tele.soumu.go.jp/j/sys/equ/>)をご確認ください。

法令に違反すると当社又はキャリアが判断した場合は、接続をお断りする場合があります。

## <7. 本重要事項説明書について>

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ(契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます。)の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) UQ コミュニケーションズ株式会社がサービスの仕様変更した場合、本書面における<2. 製品仕様について>、<3.

本書に記載の表示価格は税抜表記となります。