

# 重要事項説明書 (DIS mobile WiMAX +5G 学割 2023 月額 初版)

## 1. ご契約にあたって

- (1) 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- (2) ご契約時に記入 (または入力) いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- (3) ご契約内容 (名義・住所・連絡先等) に虚偽の記述があった場合は、契約解除となることがあります。
- (4) 料金滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS 事業者との間で交換いたします。
- (5) 本書に記載の消費税込み利用料金はすべて消費税率を 10%として消費税額を計算しておりますが、ご請求はご利用時に有効な消費税率により計算した消費税額をご請求いたします。
- (6) 当重要事項説明に記載があっても、申込方式や端末在庫などの事情により特定のプランが選択できない可能性があります。

## 2. 初期契約解除制度について (個人名義で契約のお客様のみ適用)

- (1) ご契約いただいた通信サービスが利用可能になった日又は本書面をお客様が受領した日のいずれか遅い日から起算して 8 日を経過するまでの間、書面により本契約 (料金プランを変更する場合は、その変更を内容とする契約とします。以下同じとします。) の解除 (以下「初期契約解除」といいます。) を行うことができます。この効力は書面を発した時に生じます。
- (2) 初期契約解除を行った場合は、次のとおり取り扱います。
  - ◆ 新規契約の場合
    - ・本契約により発生した登録料 (事務手数料)、ユニバーサルサービス料及び契約解除までに提供を受けた DIS 通信サービス利用料をご請求いたします。本契約に基づき当該料金以外の金銭等を受領している場合、当該金銭等をお客様に返還します。
    - ・オプションサービスに加入している場合は、初期契約解除と同時に解約されます。
    - ・お客様が本契約の締結と同時に当社から購入もしくは提供をうけた通信端末は、初期契約解除後速やかに当社指定の場所へご返却いただけます。但し こちらからの指定日までに返却いただけない場合は別途端末代金をお支払いいただけます。
  - ◆ 料金プラン変更の場合
    - ・料金プランを変更した時点で遡って変更前の料金プランを適用します。
- (3) 本契約を特定できる事項 (受付番号・契約者住所・契約者氏名) を記載した書面を郵送等によりご提出ください。当該書面の提出に要する費用は、お客様にご負担いただけます。
- (4) 初期契約解除制度に関するご不明な点は、「15.お問い合わせ連絡先」に記載する DIS コールセンターまでお問い合わせください。

## 3. DIS mobile 通信サービス(WiMAX +5G サービス)および通信制限について

DIS mobile 通信サービス(WiMAX +5G サービス) (以下 WiMAX +5G サービス)では以下の 2 つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+, au 4G LTE, au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、DIS mobile のホームページのエリアマップをご確認ください。<https://www.dismobile.jp/wimaxarea/5g.html>

	サービスエリア		
	WiMAX2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード (オプション料金)	○	○ (プラチナバンド対応)	○

- (1) プラスエリアモードをご利用された場合、別途月額オプション料金がかかります。
- (2) スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- (3) プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 15GB を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します (スタンダードモードのご利用時は対象外です)。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。
- (4) インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てますが、その種別を選んでいただく事はできません。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking (インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (6) ベストフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用端末などにより通信速度が異なります。
- (7) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (8) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用機器で表示される電波状況は目安としてご利用ください。
- (9) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (10) ネットワーク混雑回避について、一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。ただし、本項(3)の制限は適用いたします。
- (11) ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- (12) サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- (13) 当社はインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更可能なお客さま専用の Web サービス(My DIS mobile)を提供いたします。

## 重要事項説明書 (DIS mobile WiMAX +5G 学割 2023 月額 初版)

### 4. WiMAX +5G サービスの料金について

#### 1. 本サービスの料金は、以下の通りです。

##### (1) 基本料金プラン

プラン名	基本使用料 月額 *2	登録料 *3	契約期間
DISM WiMAX +5G 学割 2023 *1	3,628 円 (消費税込 3,990 円)	3,000 円 (通常は消費税込 3,300 円)	縛りなし *4

\*1 ご利用中のスマートフォンの基本使用料が割引となる「自宅セット割 インターネットコース (UQ mobile)」「au スマートバリュー (au)」のお申込みに対応した料金プランです。お申込みは UQmobile、au の申込み窓口へご連絡いただくか、最寄りの UQ スポット、au ショップの窓口にてお申込みください。当社ではそのお申込みの受付はできません。お申込み後の当社サービスの基本使用料やサービス内容に変更はございません。

\*2 基本使用料金には、ルーターなどの専用端末機器を含んだ料金となっております。

月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。月末時点でご利用の場合、別途以下の料金をお支払いいただきます。

・基本使用料の日割計算の方法は 1 日 121 円 (税込 133 円) にご利用日数を掛けた金額となります。

・ユニバーサルサービス料：2022 年 12 月 1 日現在は 1 電話番号あたり 2 円 (税込 2 円) となり、今後も定期的に金額が変更になる場合があります。

※ ユニバーサルサービス料とは、加入電話等の電話サービスを全国どの世帯でも公平に安定して利用できるよう、お支払いいただく料金です。

・電話リレーサービス料：2022 年 12 月 1 日現在は 1 電話番号あたり月額税込 0 円となり、年度ごと (4 月～翌年 3 月まで) の料金は毎年 2 月度に決定いたします。

※ 電話リレーサービス料とは、聴覚や発話に障がいのある方と耳の聴こえる方の意思疎通を仲介する「電話リレーサービス」の適正・確実な提供を確保するためにお支払いいただく料金です。

・ユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料に変更がある場合は、当社ホームページ「DIS mobile 各種サービスに於けるユニバーサルサービス料と電話リレーサービス料について」でご連絡いたします。

([https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism\\_universal\\_service.pdf](https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dism_universal_service.pdf))

\*3 「DISM WiMAX +5G 学割 2023」をご契約の場合は登録料を無料といたします。

\*4 課金開始日を含む月を 1 ヶ月目として契約開始となります。

##### (2) 契約解除料について

当該料金プランの契約解除料はございません。ただし、契約開始から 6 ヶ月以内に解約をされる場合は、端末を指定箇所へ返却いただきます。特別な理由がない限り返却にかかる送料などはご契約者さまのご負担となります。

##### (3) プラスエリアモードオプション料

プラスエリアモードで接続を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料 月額	登録料
1,000 円 (消費税込 1,100 円) *5 *6	無料

\*5 ご利用するためにはお手持ちの端末で切り替えていただく必要がございます。当社で切り替え処理はできません。

\*6 \*1 に記載の Uqmobile、KDDI の該当割引プランに加入期間中は無料となります。

##### (4) グローバル IP アドレスオプション料

グローバル IP アドレスオプション用 APN に接続(\*7)を行った月は、以下のご利用料金が加算されます。

利用料 月額	登録料
96 円 (消費税込 105 円) *8	無料

\*7 グローバル IP アドレスオプションのご利用にあたり、事前のお申込みは不要です。WiMAX+5G 対応機器の接続先をグローバル IP アドレスオプション用 APN に変更することでご利用いただけます。

\*8 月の途中での接続先変更の場合であっても、グローバル IP アドレスオプション利用料は日割となりません。

#### 2. 料金プランの変更

WiMAX2+サービスなどの他の料金プランへ変更を行うことは出来ません。

### 5. 料金のお支払について

当社がお申込みいただいた WiMAX +5G サービスをご利用できる状態にした時点より、基本料金プランが適用され、お支払いが発生いたします。

#### 1. お支払い方法について

ご利用料金のお支払い方法を指定頂きます。

① 選択いただけるお支払いは、ご利用者ご本人もしくは親権者名義のクレジットカードのみとなります。

② ご利用料金のお支払いが可能なクレジットカード会社は、お申し込み画面もしくはお申込書類をご参照ください。

③ クレジットカードによるお支払いができなかった場合は、払込用紙によるお支払いなど別途当社の指定銀行口座へお振込していただきます。

④ 払込用紙によるお支払いの場合、150 円/月(消費税込 165 円/月) の窓口支払手数料をご請求いたします。

#### 2. ご利用料金のご請求について

以下の内容でご請求いたします。

① 月額契約の DIS 通信サービスのご利用料金は、毎月 1 日から月末までのご利用分の基本使用料 (月額契約) 当月にご請求いたします。なお、月の途中でのご加入またはご解約の場合、基本使用料はご利用日数分の日割額となります。

② 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、1 督促通知ごと 300 円(消費税込 330 円)の督促手数料や年 14.5%の延滞利息をご請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中の基本使用料等

## 重要事項説明書 (DIS mobile WiMAX +5G 学割 2023 月額 初版)

の料金につきましては、ご請求いたします。

- ③ ご契約中または過去にお取引があった売買契約およびサービス(DIS 通信サービス以外も含みます)のうち、いずれかについてご料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- ④ クレジットカード支払いの場合のご利用料金等 (DIS 通信サービス契約約款に定める、料金その他手数料等に限り)のご請求については、当社よりソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、各クレジット会社に債権譲渡の上、各クレジット会社よりご請求いたします(\*9)。なお、お支払いの状況についてソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて各クレジット会社より通知を受けることがあります。  
\*9 ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社の窓口等ではお支払いいただけませんのでご注意ください。
- ⑤ ご請求にあたってクレジットカード番号ならびに債権額等につきましては、当社よりソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、各クレジット会社に通知させていただきます。
- ⑥ 支払遅延等が発生した場合は、ソフトバンク・ペイメント・サービス株式会社を通じて、料金回収会社より連絡・通知させていただく場合がございます。

### 3. 請求書について

以下の内容で提供いたします。

- ① 当社からの紙面による請求書は発行いたしません。各クレジット会社の対応となります。

### 4. 利用明細書について

以下の内容で提供いたします。

- ① 紙面による利用明細書は発行いたしません。毎月利用明細 (ご請求額) が確定しましたら当社所定の Web サイト (My DIS mobile) にてお知らせしますのでご確認ください。
- ② 紙面による利用明細書発送をご希望の場合は利用明細書発行手数料 100 円/月(消費税込 110 円/月) にて承ります(別途利用明細書発行サービスのお申し込みが必要となります。)

## 6. 未成年者のご契約について

### 1. 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込み頂きます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。

#### ① 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がダイワボウ情報システム株式会社と、DIS 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 DIS 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人が DIS 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード (\*10) を指定した場合には、契約者が利用した DIS 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

#### ② 親権者によるお申し込み代理時の同意事項

私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、ダイワボウ情報システム株式会社に DIS 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人がダイワボウ情報システム株式会社と、利用開始以降 DIS 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。なお、契約者本人が DIS 通信サービスの利用料金の支払方法として私名義のクレジットカード (\*10) を指定した場合には、契約者が利用した DIS 通信サービスの利用料金を、指定されたクレジットカードから支払うことにも同意し、万一料金の支払いを滞納することがあれば、その解消に努力します。

\*10 親権者情報欄の親権者名義に限ります。

### 2. 未成年者のご契約の場合は、確認のため親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。未成年者のご契約で料金に未納があった場合は、親権者の方に金額等をご案内させていただくことがあります。

## 7. ご契約情報の変更、解約について

### 1. ご契約情報の変更について

お客様のご契約情報は、書面の郵送または当社所定の WEB サイト (My DIS mobile) により変更いただくことができます。お引越など、住所・連絡先などに変更があった際には、重要な情報のお届けができませんので、必ずお手続きをお願いいたします。My DIS mobile をご利用いただくための情報はご契約時に登録いただいたメールアドレスに、本料金プランのご利用開始までにご案内いたします。

### 2. ご契約の解約について

サービスを解約する際は、書面の郵送により承ります。

## 8. 個人情報の利用目的について

届け出いただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- (1) 料金請求及びお支払いに関する業務(ご契約時の審査含む)
- (2) ご意見、ご要望、お問い合わせ等お客様相談対応に関する業務
- (3) アフターサービスの実施に関する業務
- (4) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (5) サービス休止に関する業務
- (6) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (7) アンケート調査に関する業務
- (8) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (9) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (10) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務

## 重要事項説明書 (DIS mobile WiMAX +5G 学割 2023 月額 初版)

- (11) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (12) 通信機器等の販売に関する業務
- (13) その他 DIS 通信サービス契約約款に定める目的

### 9. USIM の再発行および紛失時の対応について

- (1) ご利用中の USIM カードの破損時の再発行対応は au ショップでの対応となり、当社より au ショップへの再発行依頼、またその費用を請求することはできません。au ショップへ直接ご連絡いただき、対応をお願いいたします。
- (2) ご利用中の USIM カードを紛失された場合は、一時停止を当社へご申告頂き、再発行してください。再発行対応は au ショップでの対応となり、当社より au ショップへの再発行依頼、またその費用を請求することはできません。au ショップへ直接ご連絡いただき、対応をお願いいたします。
- (3) 再発行期間中も WiMAX+5G サービスの通信料金は通常通り発生いたしますので予めご了承ください。

### 10. 修理・交換について

- (1) ご契約いただいております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、お近くの au ショップでの対応となり、当社にて修理・交換や修理期間中の代替機の準備はできない事を予めご了承ください。
- (2) 修理期間中の代替機の有無確認はお持込される au ショップへご契約者さまより直接ご確認ください。
- (3) ご契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、WiMAX+5G パッケージ通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を修理・交換時に必要な情報として、KDDI 株式会社及び沖縄セルラー株式会社へ提供することを、あらかじめご了承ください。
- (4) 修理期間中も WiMAX+5G サービスの通信料金は通常通り発生いたしますので予めご了承ください。
- (5) 修理にかかる費用は、ご契約者様より直接 au ショップへお支払いください。当社からその料金を請求する事はできません。

### 11. 個人情報の共同利用について

当社は、「自宅セット割 インターネットコース (UQmobile) 」 「au スマートバリュー (au) 」 に関しての個人データの利用について同意いただいたお客さまの個人データに限り、次のとおり共同利用します。

- ① 利用する個人データの項目は、お客さまの氏名、住所、連絡先電話番号、生年月日、お客さまがお申し込み又はご利用のインターネットサービス等の内容、申し込み・提供開始・解約等の日付等申し込み又は契約のステータスに関する情報となります。
- ② 個人データは、au スマートバリュー、自宅セット割 インターネットコースの案内・提供に必要な範囲で利用します。
- ③ 当社と共同利用する者は、KDDI 株式会社、沖縄セルラー電話株式会社とします。
- ④ 利用する個人データの管理に関する責任者は、ダイワボウ情報システム株式会社とします。

### 12. 本サービスに関する業務の一部委託について

当社は、本サービスの利用に必要な通信機器および周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託いたします。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

### 13. その他

- (1) サービス内容は予告なく変更することがあります。
- (2) 記載している金額は消費税別と消費税込(カッコ内金額)です。
- (3) 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

### 14. 本重要事項説明書について

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ (契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます) の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) KDDI 株式会社もしくは UQ コミュニケーションズ株式会社がサービスの仕様を変更した場合、契約者に通知なくサービス内容を変更する場合があります。
- (3) 重要事項説明書に記載のない事項については DISM 通信サービス契約約款の規程を適用します。なお、DISM 通信サービス契約約款、重要事項説明書の最新版は弊社ホームページよりご確認ください。

約款 <https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>

重要事項説明書 <https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/wimax5g2023ac.pdf>

### 15. お問い合わせ連絡先

DIS コールセンター

一般電話・携帯電話から 0120-952-091 (通話料無料)

受付時間：11:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休)

ホームページからお問い合わせいただけます。

アドレス [https://www.dismobile.jp/contact/form\\_dismobile2.html](https://www.dismobile.jp/contact/form_dismobile2.html)

### 16. DIS 通信サービスを提供する会社

ダイワボウ情報システム株式会社

(届出番号 (電気通信事業者) : 第 E-20-03120 号)