

重要事項説明書 (DIS mobile WiMAX +5G パッケージ) 第4版

1. ご契約にあたって

- (1) 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- (2) ご契約時に記入 (または入力) いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- (3) ご契約内容 (名義・住所・連絡先等) に虚偽の記述があった場合、契約解除となることがあります。
- (4) 本パッケージ購入料金の滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS 事業者との間で交換致します。
- (5) 通信サービスに係わるものは初期契約解除の対象となりません。
- (6) 本パッケージは購入後 3 ヶ月以内のお申込みが必要となり、経過後はお申込みを受付できない事がございます。

2. DIS mobile WiMAX +5G パッケージについて

DIS mobile WiMAX +5G パッケージ(以下「**WiMAX + 5G パッケージ**」とする)とは、DIS 通信サービスを一定期間利用できる権利を書面等にパッケージ化した商品です。利用可能な一定期間はパッケージの外箱ならびに同梱されている書面に記載されている期間となります。

パッケージ区分	利用期間
新規 1 年版	加入月+12 ヶ月 ※13 ヶ月目末日まで
更新 1 年版	12 ヶ月 ※新規 1 年版の更新時のみ利用可
新規 2 年版	加入月+24 ヶ月 ※25 ヶ月目末日まで
更新 2 年版	24 ヶ月 ※新規 2 年版の更新時のみ利用可

※1 年版の更新は 3 回、2 年版の更新は 1 回までとなります。

3. WiMAX+5G パッケージの通信サービスについて

- (1) WiMAX + 5G パッケージの通信サービスでは以下の 2 つのモードを端末の設定により選択いただけます。各モードにおいて WiMAX 2+, au 4G LTE, au 5G の通信をご利用いただけます。各モードでご利用いただけるエリアは、DIS mobile のホームページのエリアマップをご確認ください。

<https://www.dismobile.jp/wimaxarea/5g.html>

	サービスエリア		
	WiMAX2+	au 4G LTE	au 5G
スタンダードモード	○	○	○
プラスエリアモード (オプション料金)	○	○ (プラチナバンド対応)	○

- (2) プラスエリアモードのオプション料金もパッケージ購入料に含まれております
- (3) スタンダードモードでご利用いただく場合、月間の通信量に上限はありません。ご利用されるエリアの混雑状況により速度が低下する場合があります。
- (4) プラスエリアモードで毎月 1 日より積算した合計通信量が 15GB を超過した場合、当月末までの通信速度を 128kbps に制限します (スタンダードモードのご利用時は対象外です)。通信速度の制限は、翌月 1 日に順次解除します。
- (5) インターネット接続の提供にあたり、プライベート IP アドレスまたはグローバル IP アドレスを動的に 1 つ割り当てます。
- (6) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking (インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限) を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (7) ベストフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用端末などにより通信速度が異なります。
- (8) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (9) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用機器で表示される電波状況は目安としてご利用ください。
- (10) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (11) **ネットワーク混雑回避について(2022 年 2 月 1 日以降のご利用に適用)**
一定期間内に大量のデータ通信のご利用があった場合、混雑する時間帯の通信速度を制限する場合があります。ただし、本項(4)の制限は適用いたしません。
- (12) **ネットワーク混雑回避について(2022 年 1 月 31 日までのご利用に適用)**
2022 年 1 月 31 日まで、前日までの直近 3 日間で通信量の合計が 15GB 以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯 (18 時頃から翌日 2 時頃) にかけて通信速度を概ね 1Mbps*1 に制限します。
ただし、2 時前より継続して利用している通信については、2 時以降も最大で 6 時頃まで制限が継続すること*2 があります。
*1 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じ 1Mbps 以下となることがあります。
*2 一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。
- (13) ネットワークの継続的な高負荷などが発生した場合、状況が改善するまでの間、サービス安定提供のための速度制限を行う場合があります。
- (14) サービス品質維持及び設備保護のため、24 時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。
- (15) 当社はインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更、データのご利用状況の確認が可能なお客さま専用の Web サービス(My DIS mobile)を提供致します。

4. 公衆無線 LAN サービスについて

「WiMAX+5G パッケージ」をご契約のお客様は、公衆無線 LAN アクセスサービス「UQ Wi-Fi プレミアム」を無料でご利用いただけます。
【Wi-Fi プレミアム】

1. ご利用にあたっては My DIS mobile よりお申し込みいただき、ログイン ID/パスワードを取得いただく必要があります。
2. Wi-Fi プレミアムのご利用にあたっては「DIS mobile 通信サービス契約約款」(https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dis_gokeiyaku_yakkan.pdf)のほか、「WiMAX2+ Wi-Fi サービス ご利用規約」が適用されます。規約は次の URL からご確認ください <https://www.uqwimax.jp/signup/term//index2.html>
3. ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
4. ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
5. サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
6. 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
7. WiMAX+5G パッケージをご契約期間中は Wi-Fi プレミアムのみの解除は出来かねます。

5. 未成年者のご契約について

- (1) 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込み頂きます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。
 - ① 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がダイワボウ情報システム株式会社と、DIS 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 DIS 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。
 - ② 親権者によるお申し込み代理時の同意事項
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、ダイワボウ情報システム株式会社に DIS 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人がダイワボウ情報システム株式会社と、利用開始以降 DIS 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。
- (2) 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送り致します。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。

6. ご利用期間について

- (1) お客様は、WiMAX+5G パッケージの通信サービスについて、DIS が定める利用開始手続きを行うものとします。
- (2) WiMAX+5G パッケージの通信サービスは、通常はお客様により FAX および郵送による書面による申込みを行い、DIS が承諾した日を利用開始日とします。
- (3) お客様は、利用開始日から WiMAX+5G パッケージの外箱ならびに同梱されている書面に掲載する利用期間（以下、「利用期間」といいます）について、WiMAX+5G パッケージの通信サービスの利用が可能です。

7. ご利用期間の終了について

- (1) WiMAX+5G パッケージの通信サービスの利用期間は、利用開始日から利用期間を経過した時点で終了することとします。
- (2) WiMAX+5G パッケージの通信サービス利用終了後の継続の利用につきましては、DIS が別途定める方法により利用可能です。詳細は別途ご登録いただいたメールにご案内致します。

8. ご契約の解約または途中解約について

WiMAX+5G パッケージは、一定期間の WiMAX+5G パッケージの通信サービスの通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。DIS の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により WiMAX+5G パッケージの通信サービスを利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。

9. ご契約の変更について

WiMAX+5G パッケージのご利用途中で、別のパッケージプランへの変更はできません。また、異動やお引越などで、住所・連絡先（電話番号、メールアドレス）に変更があった際には、お客さま専用 Web サービス「My DIS mobile」で必ずお手続きいただきますようお願いいたします。ご変更いただけない場合、ご利用期限、更新などの各種重要なご案内が出来かねますのでご注意ください。

10. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

- (1) 料金請求及びお支払いに関する業務
- (2) ご意見、ご要望、お問い合わせ等お客様相談対応に関する業務
- (3) アフターサービスの実施に関する業務
- (4) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (5) サービス休止に関する業務
- (6) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (7) アンケート調査に関する業務
- (8) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (9) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (10) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (11) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (12) 通信機器等の販売に関する業務

重要事項説明書 (DIS mobile WiMAX +5G パッケージ) 第4版

(13) その他 DIS 通信サービス契約約款に定める目的

11. USIM の再発行について

ご利用中の USIM カードの紛失や破損時の再発行対応はご契約者さまと au ショップでの対応となり、当社が代行した再発行、費用の支払いをすることはできません。

12. 修理・交換について

- (1) ご契約いただいております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、お近くの au ショップでの対応となり、当社にて修理や修理期間中の代替機の準備はできない事を予めご了承ください。
- (2) 修理期間中の代替機の有無確認はお持込される au ショップへご契約者さまより直接ご確認ください。
- (3) ご契約者の住所・氏名、性別、生年月日、電話番号、メールアドレス、WiMAX+5G パッケージ通信サービスの契約情報、サービスの利用情報、端末情報等を修理・交換時に必要な情報として、KDDI 株式会社及び沖縄セルラー株式会社へ提供することを、あらかじめご了承ください。
- (4) 修理期間中も WiMAX+5G パッケージの通信料金、ご利用期間に含まれます。
- (5) 修理にかかる費用は、ご契約者様より直接 au ショップへお支払いください。当社からその料金を請求する事はできません。

13. 本サービスに関する業務の一部再委託について

当社は、本サービスの利用に必要となるルータおよび周辺機器の発送業務について、当社が選定する委託先事業者に委託することがあります。あらかじめご了承のうえお申込みいただけますようお願いいたします。

14. その他

- (1) サービス内容は予告なく変更することがあります。
- (2) 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。
- (3) WiMAX+5G パッケージは KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引 (au スマートバリューmine) の適用はできません。

15. 本重要事項説明書について

- (1) 当社ホームページへの掲載、文字メッセージ (契約者回線、または当社電気通信設備から送信された数字、記号、およびその他文字等によるメッセージをいいます) の配信または当社が適応であると判断する方法にて変更・廃止の内容を告知する事によって、当社は重要事項説明書の記載内容を変更する場合があります。
- (2) KDDI 株式会社もしくは UQ コミュニケーションズ株式会社がサービスの仕様を変更した場合、契約者に通知なくサービス内容を変更する場合があります。
- (3) 重要事項説明書に記載のない事項については DISM 通信サービス契約約款の規程を適用します。なお、DISM 通信サービス契約約款、重要事項説明書の最新版は弊社ホームページよりご確認ください。
(<https://www.dismobile.jp/agreement/index.html>)

16. お問い合わせ連絡先

DIS コールセンター

一般電話・携帯電話から : 0120-276-616 (通話料無料)

受付時間 : 11:00~20:00 (メンテナンス日を除き年中無休)

お問い合わせフォーム

<https://www.dismobile.jp/contact/> ヘアアクセスいただき、ページ内の下部にあるお問い合わせフォームより必要事項を明記のうえお問い合わせください。

17. WiMAX+5G パッケージの通信サービスを提供する会社

ダイワボウ情報システム株式会社

届出番号 (電気通信事業者) : 第 E-20-03120 号