

重要事項説明書 (DIS mobile WiMAX Data 年間パック) 第12版

1. ご契約にあたって

- (1) 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
- (2) ご契約時に記入 (または入力) いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、利用停止させていただくことがあります。
- (3) ご契約内容 (名義・住所・連絡先等) に虚偽の記述があった場合、契約解除となることがあります。
- (4) 本パッケージ購入料金の滞納による契約解除を受けた場合は、お客様情報を携帯電話・PHS 事業者との間で交換致します。
- (5) 通信サービスに係わるものは初期契約解除の対象となりません。
- (6) 2022年7月以降に更新される場合は以下の点について予めご認識の上でご対応ください。特に2年更新をされる場合はご注意ください。是非お得な優待版を購入頂き WiMAX+5G への切替えをお願いします。
 - ① 2022年12月以降、「DIS mobile WiMAX2+」で利用している周波数帯の一部が5Gサービス提供に移行開始されます。これに伴い、東京・名古屋・大阪の主要都市部の一部地域から順次、速度低下(440Mbps → 220Mbps)となる可能性があります。
 - ② 対象となるエリアについては以下リンクでご確認いただけます。
<https://area.uqcom.jp/reduct/>

2. DIS mobile パッケージ WiMAX2+について

DIS mobile パッケージ WiMAX2+(以下「DIS パック WiMAX2+」とする)とは、DIS 通信サービスを一定期間利用できる権利を書面等にパッケージ化した商品です。利用可能な一定期間はパッケージの外箱ならびに同梱されている書面に記載されている期間となります。

パッケージ区分	利用期間
新規1年パック	加入月+12ヶ月 ※13ヶ月目末日まで
更新1年パック	12ヶ月 ※新規1年パックの更新のみ利用可
新規2年パック	加入月+24ヶ月 ※25ヶ月目末日まで
更新2年パック	24ヶ月 ※新規2年パックの更新のみ利用可

※新規1年パックは3回迄、新規2年パックは1回迄更新可能。

3. DiSM パック WiMAX2+の通信サービスについて

DiSM パック WiMAX2+の通信サービスは、「WiMAX2+」となります。

	サービスエリア	インターネット接続方式
WiMAX2+サービス	WiMAX2+エリア / au 4G LTE エリア	WiMAX2+方式 (BWA アクセス) /LTE 方式

【WiMAX2+のサービス】

- (1) ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用端末などにより通信速度が異なります。
- (2) 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- (3) 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用機器で表示される電波状況は目安としてご利用ください。
- (4) ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- (5) 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上へのTCP25番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587番ポートなど、25番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- (6) 当社はインターネット上でオンラインによる各種申込状況の確認や変更可能なサービス(My DIS mobile)を提供致します。

【WiMAX2+の通信モード】

- (1) 以下3つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります※)

	利用する方式	
	WiMAX2+方式	LTE方式
ハイスピードモード	○	
ハイスピードプラスエリアモード	○	○

※端末の仕様により選択出来ないモードがあります。

- (2) 毎月1日より積算したWiMAX2+方式およびLTE方式の合計通信量が7GBを超過した場合、それ以降月末までのWiMAX2+およびLTE方式での通信速度を128kbpsに制限致します。なお通信速度の制限は、翌月1日に順次解除致します。
- (3) 但し、ハイスピードモードでご利用いただいたWiMAX2+方式による通信量は、7GBに含まれることなくご利用いただけます。なおエリア混雑状況により速度を制限する場合があります。
- (4) ネットワーク混雑回避のため、前日までの直近3日間でWiMAX2+およびLTE方式の通信量の合計が10GB以上となった場合、ネットワーク混雑時間帯(18時頃～翌日2時頃)にかけてWiMAX2+およびLTE方式の通信速度を概ね1Mbps*1に制限致します。ただし、2時前より継続利用している通信については、2時以降も最大で6時頃まで制限が継続すること*2があります。

*1: 送受信の最大速度であり、実際の速度は電波環境等に応じて1Mbps以下となることがあります。

*2: 一旦通信を切断することにより当該制限は解除されます。

※本制限はWiMAX+5Gサービスへ切替えていただく事で回避、緩和されます

重要事項説明書 (DIS mobile WiMAX Data 年間パック) 第12版

- (5) インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスまたはプライベート IPv4 アドレスを1つ割り当てます。サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

4. DiSM Wi-Fi サービスについて

本サービス受付は2022年12月31日までとなり、2023年3月31日をもってサービス提供を終了いたします。

「DiSM パック WiMAX 2+」をご契約のお客様は、以下2種類の公衆無線 LAN アクセスサービスが無料でご利用いただけます。

【Wi-Fi プレミアム】

- ご利用にあたっては My DIS mobile よりお申し込みいただき、ログイン ID/パスワードを取得いただく必要があります。
- Wi-Fi プレミアムのご利用にあたっては「DIS mobile 通信サービス契約約款」(https://www.dismobile.jp/agreement/pdf/dis_gokeyaku_yakkan.pdf) のほか、「WiMAX2+ Wi-Fi サービスご利用規約」が適用されます。規約は次の URL からご確認ください
<https://www.uqwimax.jp/signup/term//index2.html>
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではなく、回線の混雑状況などにより通信速度が異なります。
- サービスエリアによっては、ご利用の通信の種類により、速度が制限される場合があります。
- 電波を使用しているため、サービスエリア内であっても電波の届かない所や、サービスエリア外ではご利用いただけません。また、ご利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- DiSM パック WiMAX2+をご契約期間中は Wi-Fi プレミアムのみの解除は出来かねます。

【au Wi-Fi SPOT】

- DiSM パック WiMAX2+ご契約のお客様は、公衆無線 LAN アクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。WiMAX2+の UIM カードを装着した対応端末で接続機能を有効にいただくことでご利用いただけます。
- au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。以下の URL からご確認ください。
<https://www.uqwimax.jp/signup/term//index2.html>
- SSID 「au_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用いただけます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

5. 未成年者のご契約について

- 未成年者のご契約にあたっては、次の親権者同意事項に同意の上お申し込み頂きます。小学生以下の方がご契約いただくことはできません。
 - 未成年者によるお申し込み時の親権者同意事項
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、契約申込者がダイボウ情報システム株式会社と、DIS 通信サービス契約約款に基づき利用契約を締結すること、利用開始以降 DIS 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。
 - 親権者によるお申し込み代理時の同意事項
私は、親権者等の法定代理人の代表者として、申込者(契約者)欄に記載されている者の申込代理人として、ダイボウ情報システム株式会社に DIS 通信サービス契約約款に基づくサービスの利用を申し込みます。また、契約者本人がダイボウ情報システム株式会社と、利用開始以降 DIS 通信サービスに関する各種申し込みを行うことについてあらかじめ同意します。
- 未成年者のご契約の場合は、親権者の方にご契約同意のご確認通知をお送り致します。また、確認の為、親権者の方へお電話を差し上げる場合があります。

6. ご利用期間について

- お客様は、DISM パック WiMAX2+の通信サービスについて、DIS が定める利用開始手続きを行うものとします。
- DiSM パック WiMAX2+の通信サービスは、お客様により FAX および郵送による書面、もしくは DIS mobile の WEB サイトを利用して申込みを行い、DIS が承諾した日を利用開始日とします。
- お客様は、利用開始日から DISM パック WiMAX2+のパッケージの外箱ならびに同梱されている書面に掲載する利用期間（以下、「利用期間」といいます）について、DiSM パック WiMAX2+の通信サービスの利用が可能です。

7. ご利用期間の終了について

- DiSM パック WiMAX2+の通信サービスの利用期間は、利用開始日から利用期間を経過した時点で終了とします。
- DiSM パック WiMAX2+の通信サービス利用終了後の継続の利用につきましては、DIS が別途定める方法により利用可能です。詳細は詳細は別途ご登録いただいたメールにてご案内致します。
- 継続（更新）利用は、ご利用中の契約期間終了の2ヶ月前よりお申込みが可能となり、契約期間終了後にお申し込みいただく事はできません。

8. ご契約の解約または途中解約について

DiSM パック WiMAX2+は、一定期間の DiSM パック WiMAX2+の通信サービスの通信料金を予め一括してお支払いいただく商品です。DIS の責めに帰すべき事由により利用できない場合を除き、利用開始前、利用開始後を問わず、お客様の都合により DiSM パック WiMAX2+の通信サービス を利用しない場合であっても、解約または中途解約、およびこれらに伴う返金はできません。

9. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用致します。

- 料金請求及びお支払いに関する業務

重要事項説明書 (DIS mobile WiMAX Data 年間パック) 第12版

- (2) ご意見、ご要望、お問い合わせ等お客様相談対応に関する業務
- (3) アフターサービスの実施に関する業務
- (4) オプションサービス追加・変更に関する業務
- (5) サービス休止に関する業務
- (6) 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- (7) アンケート調査に関する業務
- (8) 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- (9) 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- (10) サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理に関する業務
- (11) 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- (12) KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社が当社と提携して行う割引(au スマートバリューmine)の適用、案内等を行うため、当社は、WiMAX2+のご契約者様の氏名、住所、電話番号、生年月日並びに締結しているWiMAX2+サービスの内容、提供開始・解約等の日付等、契約のステータスに関する情報を KDDI 株式会社および沖縄セルラー株式会社へ通知します。

10. 修理・交換について

ご契約いただいております機器が故障した場合、機器製造元の保証規定に従い、各メーカーまたはダイワボウ情報システム株式会社にて修理・交換を致しますが、一部ご契約機種のご故障対応につきましては、窓口をご案内したうえでご対応いただく事もございます。修理・交換には通常、1～2週間程度を要します。修理・交換に要する期間中の DIS 通信サービスのご利用料金は通常通り発生しますので、あらかじめご了承ください。

11. その他

- (1) サービス内容は予告なく変更することがあります。
- (2) 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

12. お問い合わせ連絡先

DIS コールセンター
一般電話・携帯電話から：0120-276-616（通話料無料）
受付時間：11:00～20:00(メンテナンス日を除き年中無休)
Web サイトからもお問い合わせいただけます。
URL：https://www.dismobile.jp/

13. DiSM パック WiMAX2+の通信サービスを提供する会社

ダイワボウ情報システム株式会社
届出番号（電気通信事業者）：第 E-20-03120 号